

# Informe anual de sostenibilidad **2014**



**Gases del Caribe**  
S.A. E.S.P.

# Índice

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Carta de nuestro Gerente General .....</b>                            | <b>02</b> |
| <b>Nuestro informe... Una historia .....</b>                             | <b>03</b> |
| Parámetros del informe: Materialidad y principios GRI G4 .....           | 04        |
| Nuestro gobierno corporativo:<br>Organigrama y políticas generales ..... | 06        |
| Nuestros Grupos de interés generales .....                               | 06        |
| <b>La historia de Sila Peña Villa .....</b>                              | <b>09</b> |
| <b>Resumen de nuestro desempeño en 2014 .....</b>                        | <b>11</b> |
| <b>El gas domiciliario: mejorando nuestra calidad de vida .....</b>      | <b>15</b> |
| <b>Nuestro talento humano .....</b>                                      | <b>21</b> |
| <b>Nuestro aporte a la protección del medio ambiente.....</b>            | <b>31</b> |
| <b>Nuestra influencia en el desarrollo territorial.....</b>              | <b>37</b> |
| <b>Tabla GRI .....</b>                                                   | <b>42</b> |

# Carta de nuestro Gerente General

## Continuamos nuestra gestión sostenible

En Gases del Caribe estamos convencidos de la importancia de tomar acción en el presente. Por eso, nuestra compañía consagra la sostenibilidad en su cultura corporativa. La sostenibilidad hace parte fundamental de nuestra identidad. La generación integrada de valor económico, social y ambiental nos ha permitido consolidar un negocio que mejora la vida de nuestros usuarios y grupos de interés. Al llevar gas natural a los hogares de las personas en la región Caribe, más allá de garantizarles el acceso a un servicio público de calidad, contribuimos con su salud, con el uso de su tiempo y con el cuidado del medio ambiente al sustituir fuentes de combustión de alto riesgo e insostenibles con la naturaleza.

El año 2014 estuvo caracterizado por la continuidad de nuestro impacto positivo en los centros urbanos y poblaciones rurales donde suministramos un servicio de gas natural de alta calidad. Mantenemos firme nuestro compromiso de ser un factor de desarrollo económico, social y ambiental para todos nuestros grupos de interés, a través de consolidar nuestra visión de un futuro prometedor y sostenible, sin dejar de lado los retos y prioridades estratégicas que abordamos hoy. Ofrecer un servicio de la más alta calidad económica, social y ambiental, es el aporte más importante que como empresa podemos realizar hacia el desarrollo sostenible del caribe colombiano.

Durante 2014 logramos conectar en nuestra red de servicio a más de 45.000 nuevos usuarios para alcanzar un total de 812.584. Adicionalmente, iniciamos operaciones en 18 nuevas poblaciones en los departamentos de Atlántico, Magdalena, Cesar y norte de Bolívar, para totalizar nuestro impacto positivo en 172 poblaciones de la costa caribe colombiana. Nuestro compromiso con el desarrollo no se detiene.

Hoy tenemos el placer de presentarles el Informe de Sostenibilidad de Gases del Caribe S.A. E.S.P. para el año 2014 que, alineado con los estándares internacionales (GRI G4), expone la gestión de nuestra compañía en su compromiso por generar y compartir valor económico, social y ambiental. Con este reporte queremos contarles cómo el gas natural cambia la vida de nuestros usuarios y grupos de interés por medio de la historia de Sila Peña Villa, quien entendió las bondades del servicio de gas natural para cambiar su vida y la de su familia, y el rol que Gases del Caribe cumple en ese objetivo.

Ramón Dávila Martínez  
Gerente General  
Gases del Caribe S.A. E.S.P.

**“El año 2014 fue un año caracterizado por la continuidad de nuestro impacto positivo en los centros urbanos y poblaciones rurales donde suministramos un servicio de gas”**

# Nuestro informe... una historia

Este informe contará la historia de cómo el gas natural impacta positivamente la vida de miles de colombianos que experimentan una reducción de los riesgos en su salud, un incremento de la productividad de sus negocios, o simplemente tienen una mayor comodidad dentro de sus hogares.

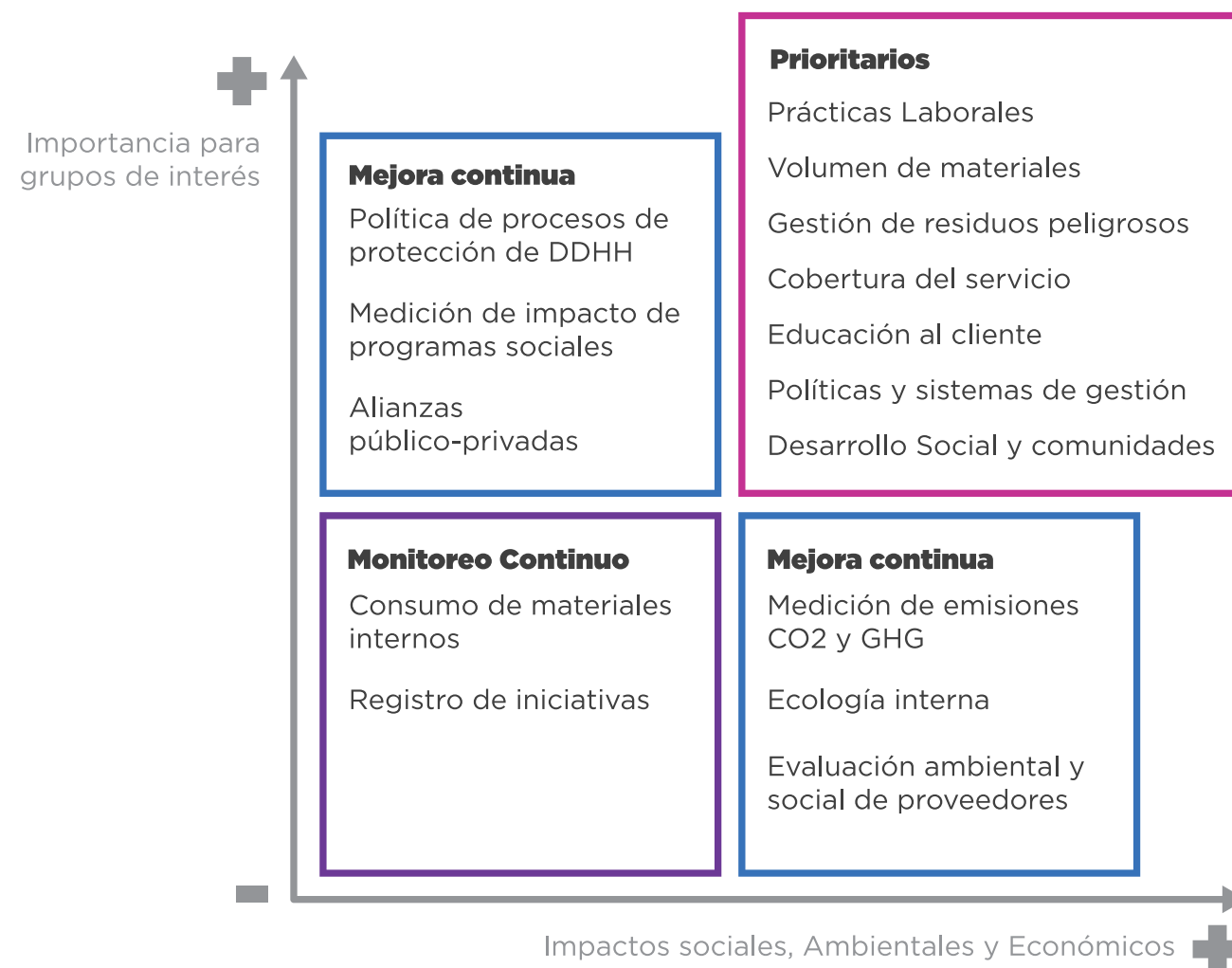
Contaremos esta historia a través de Sila Peña Villa, una historia basada en la vida real.

## Parámetros del informe

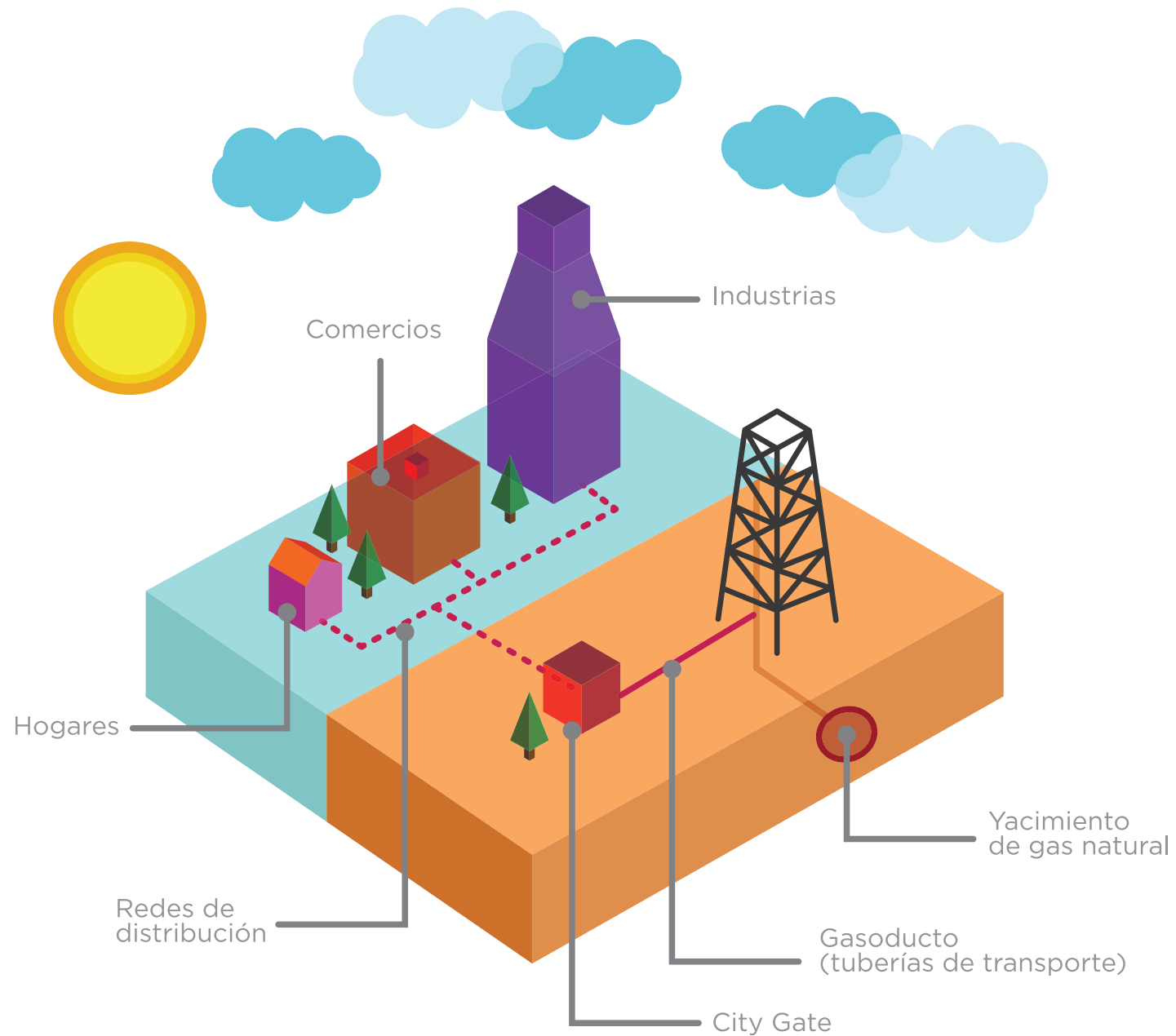
Por cuarto año consecutivo realizamos este ejercicio público de rendición de cuentas a nuestros grupos de interés. Este es el segundo año en el que aplicamos los lineamientos del Global Reporting Initiative en su versión G4. La cobertura del informe y sus asuntos son todas las operaciones bajo el control de Gases del Caribe S.A. E.S.P. para el 2014.

En seguimiento a la guía G4 del GRI, nos hemos alineado a los principios de calidad y contenido GRI, siempre enfocados a transparentar los impactos sociales, económicos y ambientales a lo largo de la cadena de valor de nuestra operación, de manera trazable, continua en el tiempo, completa y balanceada.

Nuestro proceso de materialidad fue fortalecido este año para evaluar las prioridades de sostenibilidad de largo plazo. La participación de todos los niveles de la organización, así como la realización de diálogos y entrevistas con grupos de interés externos, resultaron en la siguiente matriz de materialidad:

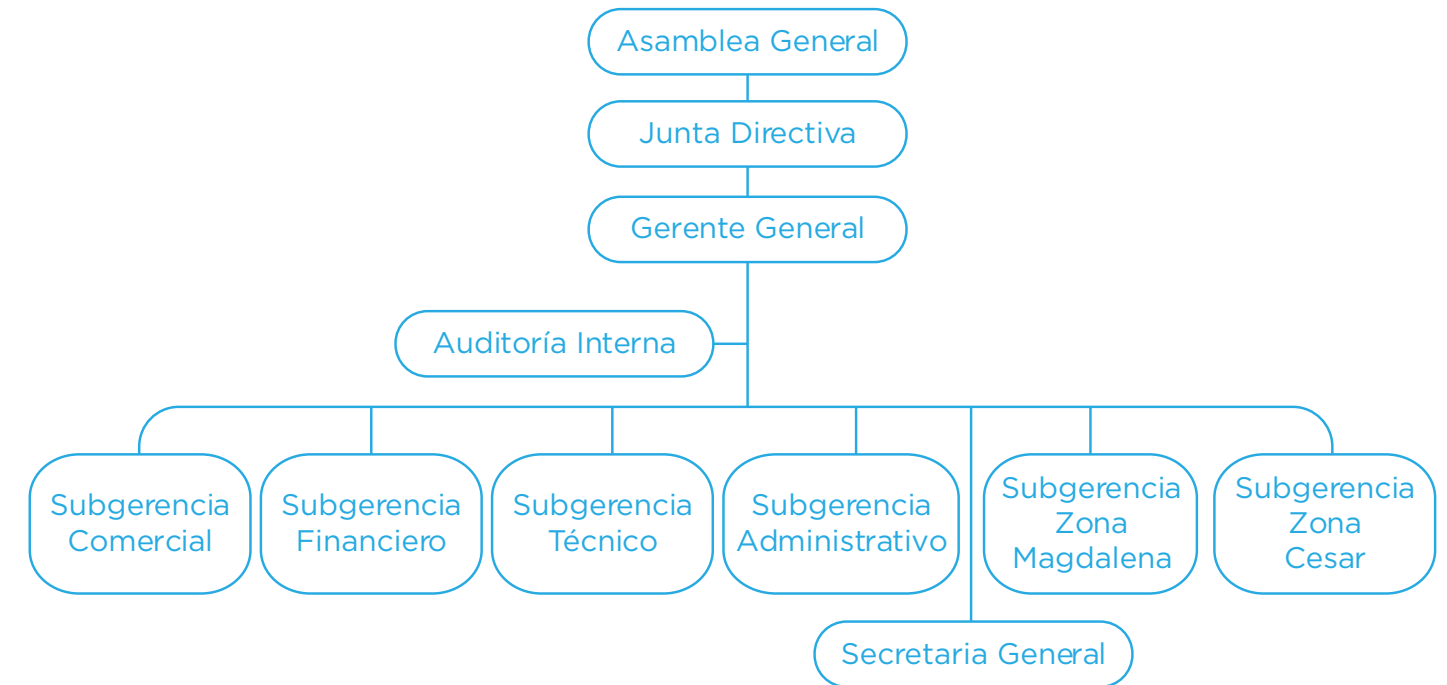


En los últimos años hemos avanzado significativamente en nuestra gestión sostenible. Sin embargo, reconocemos que como organización debemos abordar los retos de corto, mediano y largo plazo en nuestro compromiso con la sostenibilidad. Nuestro análisis de materialidad tuvo como base nuestra cadena de valor:



## Nuestro gobierno corporativo: Organigrama y políticas generales

Nuestra estructura organizacional, nuestro código de conducta, nuestra política de calidad y nuestra política de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, son los pilares fundamentales que guían nuestras buenas prácticas de gobierno corporativo.



## Nuestros Grupos de interés generales





Nuestra comunicación efectiva es una de las claves para el relacionamiento positivo con nuestros grupos de interés. Para ello, Gases del Caribe mantiene una serie de mecanismos y medios de comunicación con el fin de mantener contacto permanente y de doble vía con sus públicos de interés, tales como:

Internos

- Carteleras Virtuales
- Noticiero Tu Conexión al Aire TV
- Boletín Informativo Virtual
- Intranet Tu Conexión
- Ven y Te Cuento  
(café con los empleados para socializar temas de interés general)

Externos

- Página Web
- Comunicados y Ruedas de Prensa
- Boletín de RSE

Como resultado hemos tenido grandes logros en nuestro impacto en la prensa y diferentes medios, que se ven reflejados en las siguientes cifras de Free Press:

Free Press 2014

| Tipo de medio                                                                                           | Positivas | Neutras | Negativas | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|-------|
|  Periódico impreso   | 143       | 149     | 4         | 296   |
|  Revistas            | 10        | 4       | -         | 14    |
|  Radio               | 78        | 32      | 12        | 122   |
|  Tv                  | 23        | 3       | -         | 26    |
|  Medio electrónico | 108       | 10      | 4         | 122   |
| Total                                                                                                   | 326       | 198     | 20        | 580   |

| Valoración Cualitativa | Total           | Participación |
|------------------------|-----------------|---------------|
| Positiva               | \$1,373,406,100 | 78,04%        |
| Neutra                 | \$343,128,138   | 19,50%        |
| Negativa               | \$43,304,078    | 2,46%         |
| Total                  | \$1,759,838,316 | 100%          |



# Hola! Mi nombre es Sila Peña Villa

y esta es la historia de  
cómo el gas natural cambió  
mi vida.

Nací el 11 de Mayo de 1945 en Patilla, corregimiento de Sabanalarga, Atlántico. Durante 31 años mi familia y yo usamos leña para cocinar.

Desde el año 2014 la empresa Gases del Caribe trajo a mi casa el gas natural domiciliario y recibimos con mucha alegría este servicio.

Nuestras manos ya no se dañan con el hollín o tisne como le llamamos. Anteriormente, todos los días teníamos que lavar la ceniza de las ollas con detergente para quitarle el negro que deja el humo. Con el gas natural las ollas quedan limpias.



En temporada de lluvias era muy difícil de conseguir la leña, todo estaba mojado y debíamos ir a otro lugar. Con gas la cocción es rápida, con la leña demora mucho cocinar los alimentos.

Para nosotros era común cocinar con leña dentro de nuestras casas, sin embargo, nuestros ojos vivían llorosos por el humo. Personalmente sufrí una enfermedad que apretaba mi torax, los doctores encontraron mis pulmones llenos de humo. Después de reemplazar la leña por el gas natural, ya no se aprieta mi pecho y tampoco sufro de ningún tipo de ahogo.

Nada de esto habría sido posible sin Gases del Caribe. La primera vez que tuve contacto con la empresa, vi a sus trabajadores cerca de mi casa y les pregunté qué era eso del gas natural.

Ellos me comentaron de todos los beneficios que la conexión de gas podría traer para mí y mi familia, así que decidí averiguar más sobre qué era Gases del Caribe y, sobre todo, cuál era su responsabilidad con los clientes, las comunidades y el medio ambiente.

Esta es la historia de toda la información que recibí por parte de Gases del Caribe, sobre su desempeño como empresa en 2014.

# Resumen de nuestro desempeño en 2014



“Lo primero que recibí por parte de los trabajadores con los que conversé, fue la información general de la empresa y la cartilla del desempeño de Gases del Caribe en 2014”

## Financieros

|                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
| EBITDA          | Incremento de 7% respecto 2013    |
| Utilidad neta   | Incremento de 6% respecto 2013    |
| Activos totales | Incremento de 25,2% respecto 2013 |

## Servicio al cliente

# 45.949

Usuarios nuevos

# 812.584

Total usuarios



## 798.118

Residenciales



## 14.466

No residenciales

## Usuarios por departamento

**Bolívar**



**10.636 (1%)**

**Cesar**



**104.850 (13%)**

**Magdalena**



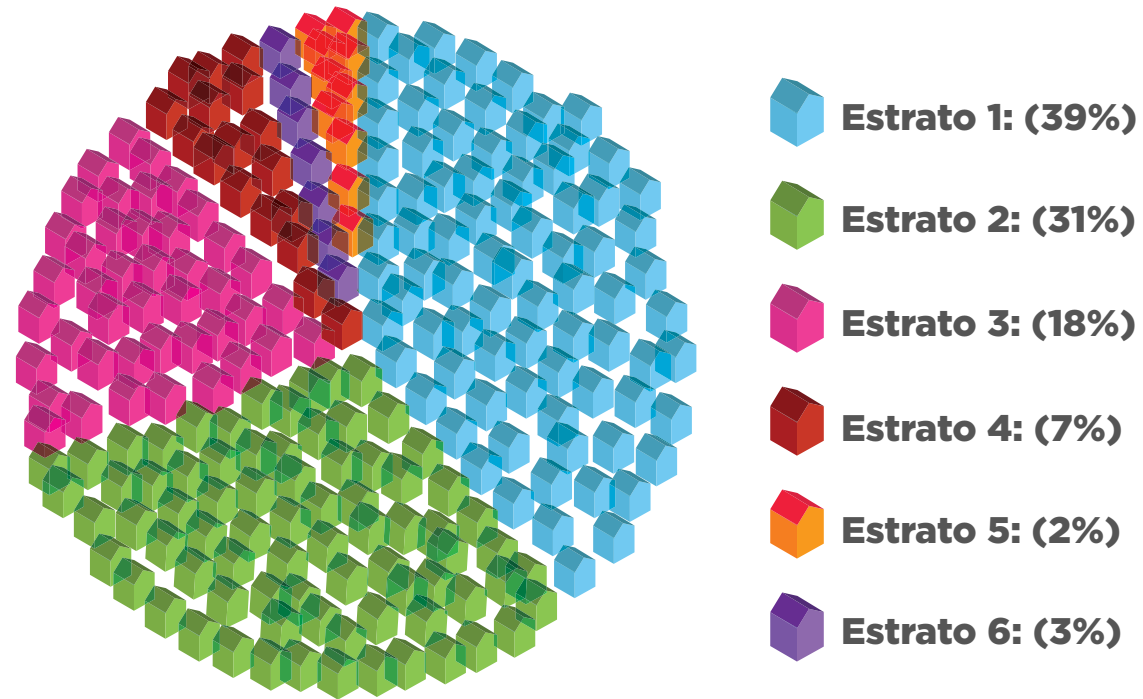
**187.070 (23%)**

**Atlántico**



**510.028 (63%)**

## Distribución usuarios residenciales



**\$6.638.453.259**

para beneficiar a aproximadamente a 22.523 nuevos usuarios.

**22.523 nuevos usuarios**

Se gestionaron recursos por valor de \$6.638.453.259 para beneficiar a aproximadamente a 22.523 nuevos usuarios.

**72.156 familias**

beneficiadas del programa de crédito Brilla por medio de la colocación de créditos por valor de \$75.516 millones de pesos.

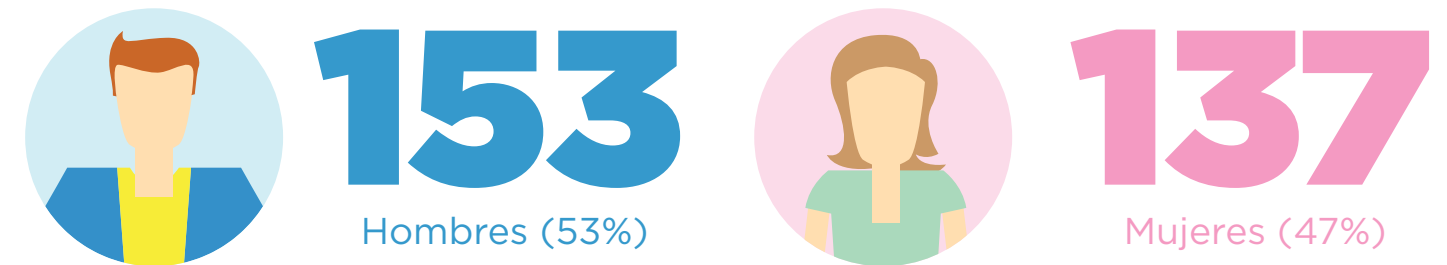
**860 kilómetros**

Se extendieron las redes de distribución en 860 kilómetros, para completar un total de 12.561 kilómetros.

**96% de satisfacción**

96% de satisfacción al cliente en la encuesta “Valledupar Cómo Vamos” y 7 años como mejor empresa de servicios públicos según la encuesta “Barranquilla cómo vamos”.

## Nuestra gente, el ambiente y las comunidades



**Cero** fatalidades / **Cero** accidentes operativos / **293** empleados

## Nuestro compromiso con las comunidades

**646,8 millones**  
en inversión social durante 2014

**74.684**  
beneficiados

## Inversión Social

**70%** de los recursos van hacia generación de capital social (educación)

**30%** hacia proyectos de generación de ingresos

05

# El gas domiciliario: mejorando nuestra calidad de vida



Las personas que he conocido dentro de Gases del Caribe, me han expresado su gran compromiso con un servicio de Calidad. No sólo en los parámetros técnicos, sino también en una comunicación fluida con sus usuarios para asegurar las mejores prácticas de uso seguro.

## Los usos y beneficios del gas domiciliario

### Salud y seguridad del gas domiciliario



El gas domiciliario se disipa rápidamente al aire libre.



Se utiliza un odorizante para dar olor al gas natural y así este pueda ser detectado ante un escape.



El gas natural domiciliario reemplaza combustibles como el carbón vegetal y la leña, que generan en las personas enfermedades respiratorias.

### Calidad y cobertura

Gases del Caribe es una empresa que conoce de primera mano que su servicio de gas domiciliario, tiene un impacto positivo en la vida de sus usuarios. Es por eso que durante 2014, se extendió la red de cobertura para lograr impactar un mayor número de usuarios.

**45.949**

**Usuarios nuevos**

**812.584**

**Total usuarios**



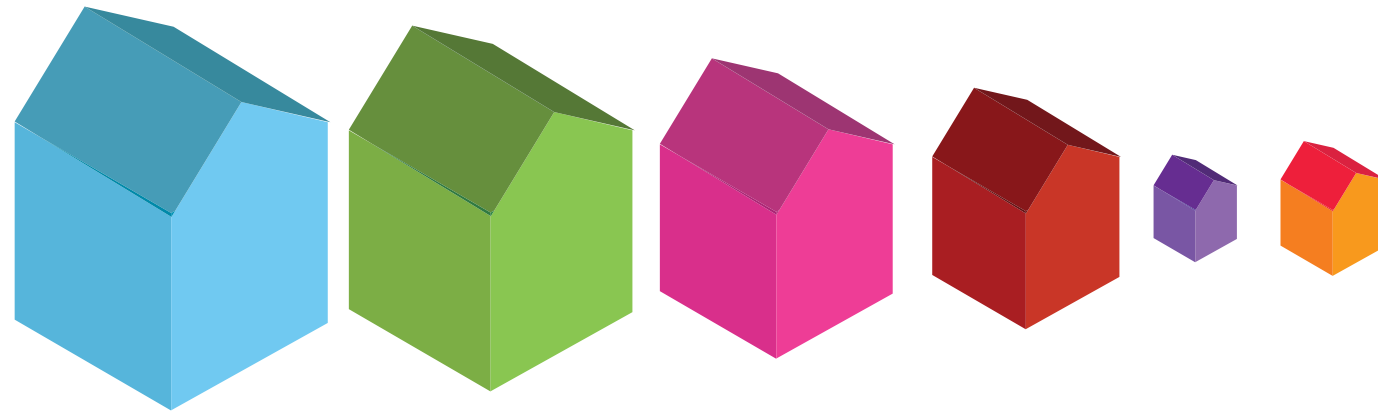
**798.118**

**Residenciales**



**14.466**

**No residenciales**



- Estrato 1: (39%)
- Estrato 2: (31%)
- Estrato 3: (18%)
- Estrato 4: (7%)
- Estrato 5: (2%)
- Estrato 6: (3%)

## Usuarios por departamento

### Bolívar



10.636 (1%)

### Cesar



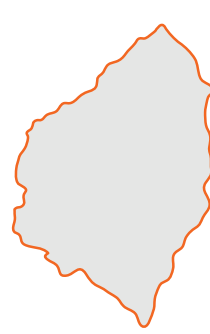
104.850 (13%)

### Magdalena



187.070 (23%)

### Atlántico



510.028 (63%)

7 años consecutivos como la empresa de servicios públicos con mejor calificación de calidad de servicios en la encuesta de percepción ciudadana “Barranquilla cómo vamos”, con un 96% de satisfacción.

4 años consecutivos en el primer puesto de la Encuesta de Percepción Ciudadana “Valledupar cómo vamos”, con un 94% de satisfacción en el servicio.

## Gestión público-privada

En trabajo conjunto con las gobernaciones, gestionamos recursos público-privados para conectar cada vez más municipios de la costa caribe.

### Subsidios gestionados con las Gobernaciones de Cesar y Magdalena

**\$6.638 millones de pesos**

**22.523 usuarios de estratos 1 y 2 conectados.**

## Gas Natural Vehicular

Nuestra prioridad es proveer a los ciudadanos de la costa caribe con opciones económicas y amigables con el ambiente que garanticen un combustible más eficiente para su transporte.

En el año se realizaron **4,687** conversiones de vehículos a gas natural, para un total de **63,626** en la zona atendida por la empresa.

## Socializaciones con las comunidades

Gases del Caribe realiza brigadas informativas para socializar sus proyectos de construcción y extensión de redes. Su comunicación con la población acerca de seguridad y uso adecuado de gas domiciliario, es parte vital de su compromiso con el desarrollo de la región caribe.



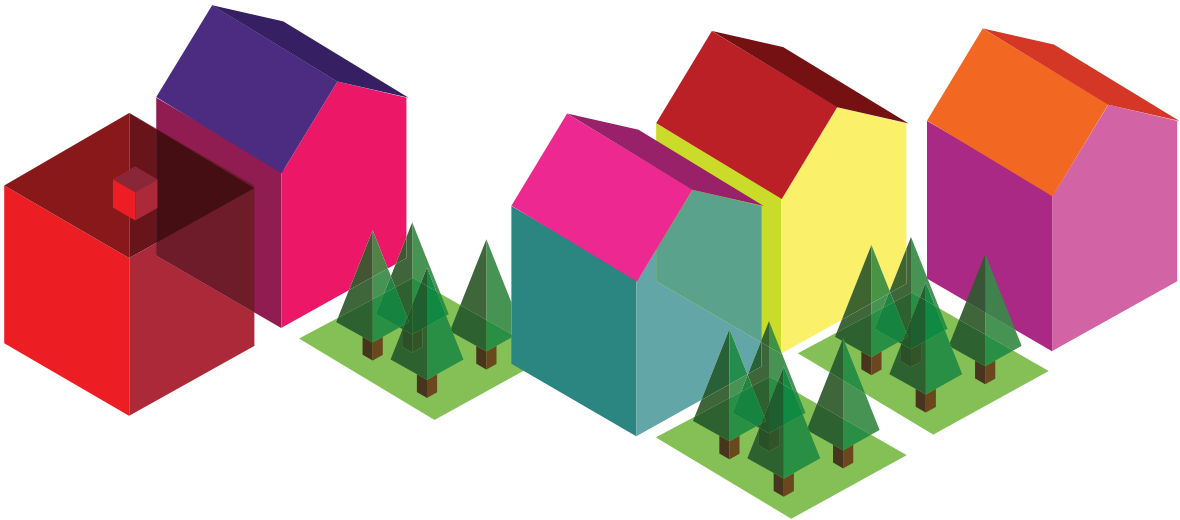
# Brilla

Brilla es un cupo aprobado que Gases del Caribe le otorga a los usuarios que han tenido un buen comportamiento de pago en su factura de gas, para que financien productos como materiales de construcción, electrodomésticos, gasodomésticos, computadores, celulares, muebles, útiles escolares y demás artículos para el hogar que mejoren su calidad de vida.

Crecimiento de 2013 a 2014

43%

Desde 2007 a 2014



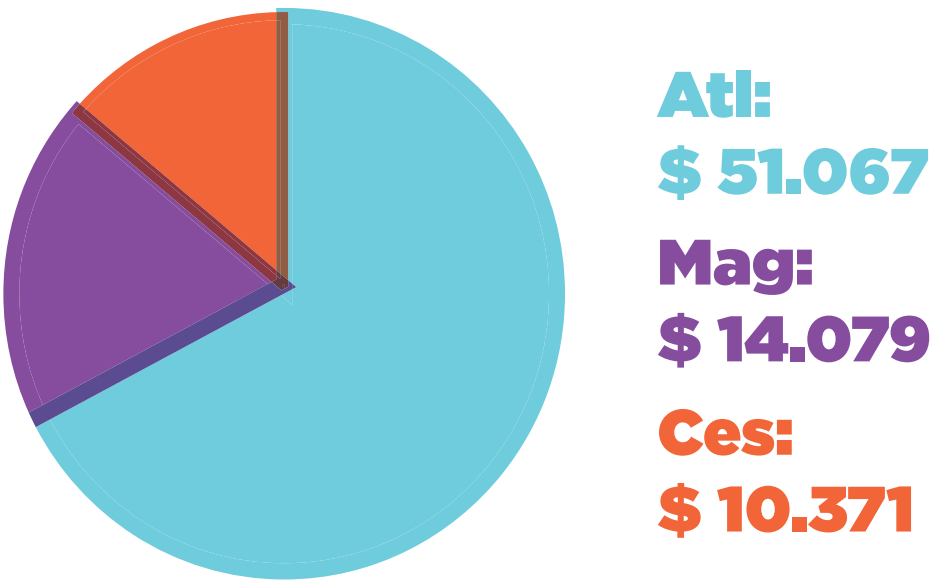
33% de créditos en materiales de construcción.

67% artículos para el hogar.

Colocación total 2014  
\$ 75.517

Somos más de 57 aliados y más de **400 asesores** operando en **Atlántico, Magdalena y Cesar.**

## Colocación por departamento 2014



## Colocación histórica

|      |           |
|------|-----------|
| 2007 | \$ 30.457 |
| 2008 | \$ 34.646 |
| 2009 | \$ 22.933 |
| 2010 | \$ 34.314 |
| 2011 | \$ 37.163 |
| 2012 | \$ 44.088 |
| 2013 | \$ 52.827 |
| 2014 | \$ 75.517 |

# Nuestro talento humano

“Como cliente de una empresa como Gases del Caribe me interesa conocer en detalle sus estándares laborales. Ayudar a sus empleados a crecer profesionalmente y, además, tener buenas prácticas de salud ocupacional y seguridad industrial es clave para que como usuarios tengamos una garantía de la calidad del servicio.

Esto es exactamente lo que encontré en la compañía.”

## Nuestros empleados son lo más importante

El enfoque de Gases del Caribe es el bienestar de su gente, con una prioridad estratégica en la generación de un óptimo clima laboral. Desde su política de bienestar, su código de conducta y ética y su código de buen gobierno, se derivan mecanismos de gestión que incluyen explícitamente la prohibición de discriminación y el compromiso constante con el desarrollo personal y laboral.

## Beneficios y responsabilidades... Más allá de la ley:

Gases del Caribe está convencido que la creación de un clima laboral óptimo se logra no sólo mediante el cumplimiento legal de la protección de nuestros empleados, sino también yendo un paso más allá.

**293**  
empleados



**153**  
Hombres



**137**  
Mujeres

**293** Contratos a término indefinido

Índice de rotación **8%**

Empleo por departamentos:



**Beneficios generales:**  
3 salarios extra legales, póliza de salud, fondo mutuo de inversión.

**Signatarios de la convención colectiva de trabajo:** 23 empleados

Desarrollo de competencias

Gases del Caribe realizó durante 2014 programas de desarrollo profesional en coherencia con su compromiso con el continuo crecimiento de sus empleados y sus contratistas:

Manejo de fatiga con las familias de los trabajadores del centro de control



Desarrollo de competencias de liderazgo



**Promovemos con nuestros contratistas capacitaciones constantes para garantizar la más alta calidad en el servicio al cliente y la alineación a mejores prácticas laborales.**



## Integración entre oficinas y agencias regionales

Iniciamos la integración del personal que trabaja en nuestras agencias regionales en los diferentes municipios del área de influencia para compartir tiempo con nuestros empleados de la sede principal de Barranquilla. Compartir experiencias y conocimientos es clave para el crecimiento de los empleados y la compañía.



## Trabajadores y Colaboradores de Gases del Caribe



“Vale la Pena trabajar en Gases del porque SOMOS UNA FAMILIA, LA FAMILIA GASCARIBE”.

**Esther V Florez Meza, administradora Agencia Polonuevo.**



“Gases del Caribe me brinda la oportunidad de servirle a mi comunidad, brindándole un buen servicio y, sobretodo, mejorando la calidad de vida de las personas”.

**Ana Maria Quintero Suarez, administradora de la Agencia Aguas Blancas.**



“Trabajar en Gases del Caribe me ha permitido crecer como persona y como profesional; desarrollar una labor que beneficia a la comunidad en general y, a su vez, fortalecer relaciones con mis coterráneos”.

**Saray Cristina Velásquez Bayona, administradora Agencia Manaure.**



“Porque es una gran empresa. Una gran Familia. Es una dicha pertenecer a ella. Le doy gracias a Dios todos los días por estar trabajando en Gases del Caribe”.

**Armando Donado Celedón, administrador Agencia Salamina y El Piñón.**

## Actividades recreacionales

**HALLOWEEN**



**NAVIDAD**



## VACACIONES RECREATIVAS CON LAS FAMILIAS E HIJOS DE LOS EMPLEADOS



## Evaluación por competencias

La evaluación y valoración del desempeño es la clave para un avance continuo en toda nuestra organización. El 100% de los empleados aplican una auto-evaluación y son evaluados por sus superiores bajo nuestro esquema de valoración de competencias que incluye:

**Redes Efectivas de trabajo**

**Excelencia en el servicio**

**Compromiso por el logro**

**Liderazgo Integral**

Los resultados de estas evaluaciones son la base para el plan de capacitación para cada uno de los empleados.

## Salud ocupacional y seguridad industrial

Mantener un ambiente laboral que integra las mejores prácticas en materia de salud ocupacional y seguridad industrial es una de las prioridades de Gases del Caribe. La empresa mantiene objetivos e indicadores de medición que son constantemente monitoreados.

**5 años consecutivos sin accidentes operativos**

En 2014 mantuvimos **0 accidentes operativos y 0 días de incapacidad** derivados de accidentes

## COPASST



Por la empresa



Por los trabajadores



### PRINCIPALES

Román Gutiérrez Morales

Jorge Baute Fernández De Castro



### SUPLENTES

Ciro Monsalvo Jaramillo

Lina Orozco Zuloaga



### PRINCIPALES

William Romero Navarro

Boris Elmer Fuentes González



### SUPLENTES

Martha Edith Corredor Ortiz

Ivonne Castillo Montoya

## Fútbol como herramienta de promoción de una conducta preventiva

En 2014 continuamos con ideas innovadoras sobre cómo promover una conducta orientada a la prevención. El torneo de fútbol interno estuvo orientado a cambiar las reglas tradicionales mediante la inclusión de equipos mixtos, en donde el juego limpio contaba más que los goles anotados. El equipo vencedor era el que menos faltas cometiera.



Ha sido excelente táctica para la integración y el afianzamiento laboral”.

**Olga Osorio, Auxiliar de Gestión Documental.**



“Las reglas de juego limpio facilitan que el desarrollo de las actividades lúdicas se lleven a cabo en un ambiente de sano esparcimiento, haciendo que el deporte nos lleve a integrarnos no sólo en la cancha sino también en nuestro día a día laboral”.

**Claudia Patricia Caballero, Administradora Mesa especializada de Servicio Informático**

## Evaluaciones médicas

En 2014 el 100% de nuestros empleados se sometieron a evaluación médica con un enfoque en salud cardiovascular. Hemos elaborado una matriz de riesgos de salud individual, control de niveles colesterol y peso.



“Para Gases del Caribe el capital humano es la piedra fundamental de la compañía. Como consecuencia, la empresa no escatima recursos cuando se debe realizar una intervención que mejore o ayude a que el personal se encuentre en óptimas condiciones tanto físicas como psíquicas para ejercer su labor. Nunca ha existido una negativa a los programas propuestos desde el punto de vista médico y estos se han llevado en forma continua logrando el mayor beneficios para los empleados.”

**Ketty Villanueva Rosales, Médica asesora en salud ocupacional**



# Protección del medio ambiente



Dentro de mi investigación he encontrado que el cuidado al medio ambiente es parte de la identidad corporativa de Gases del Caribe y es vital durante toda su cadena de valor, desde el origen operativo hasta nosotros los usuarios. Para los planes de expansión y cobertura del servicio se han articulado los estudios de impacto ambiental con los de viabilidad técnica y financiera para garantizar la prestación de un servicio de calidad que priorice el desarrollo sostenible de las comunidades.

Me da tranquilidad saber que la empresa ha desarrollado iniciativas y proyectos que garantizan una operación responsable con el ambiente y que nosotros los usuarios tengamos acceso a fuentes de energía más limpia.

## Gestión ambiental de Gases del Caribe

En su compromiso con el cuidado del medio ambiente, Gases del Caribe planea y controla los impactos que sus operaciones pueden generar. Por ello se inició en 2014 el proceso de compensación ambiental con la siembra de 20 hectáreas de bosque en el municipio de Bosconia y en Mariangola corregimiento de Valledupar, ambos en el departamento del Cesar.



Adicionalmente, Gases del Caribe ha dotado 300 estaciones con paneles solares que representan un ahorro de 60 Kilo Vatios diarios por estación. De esta forma se garantiza el funcionamiento de los equipos con energía solar totalmente sostenible.



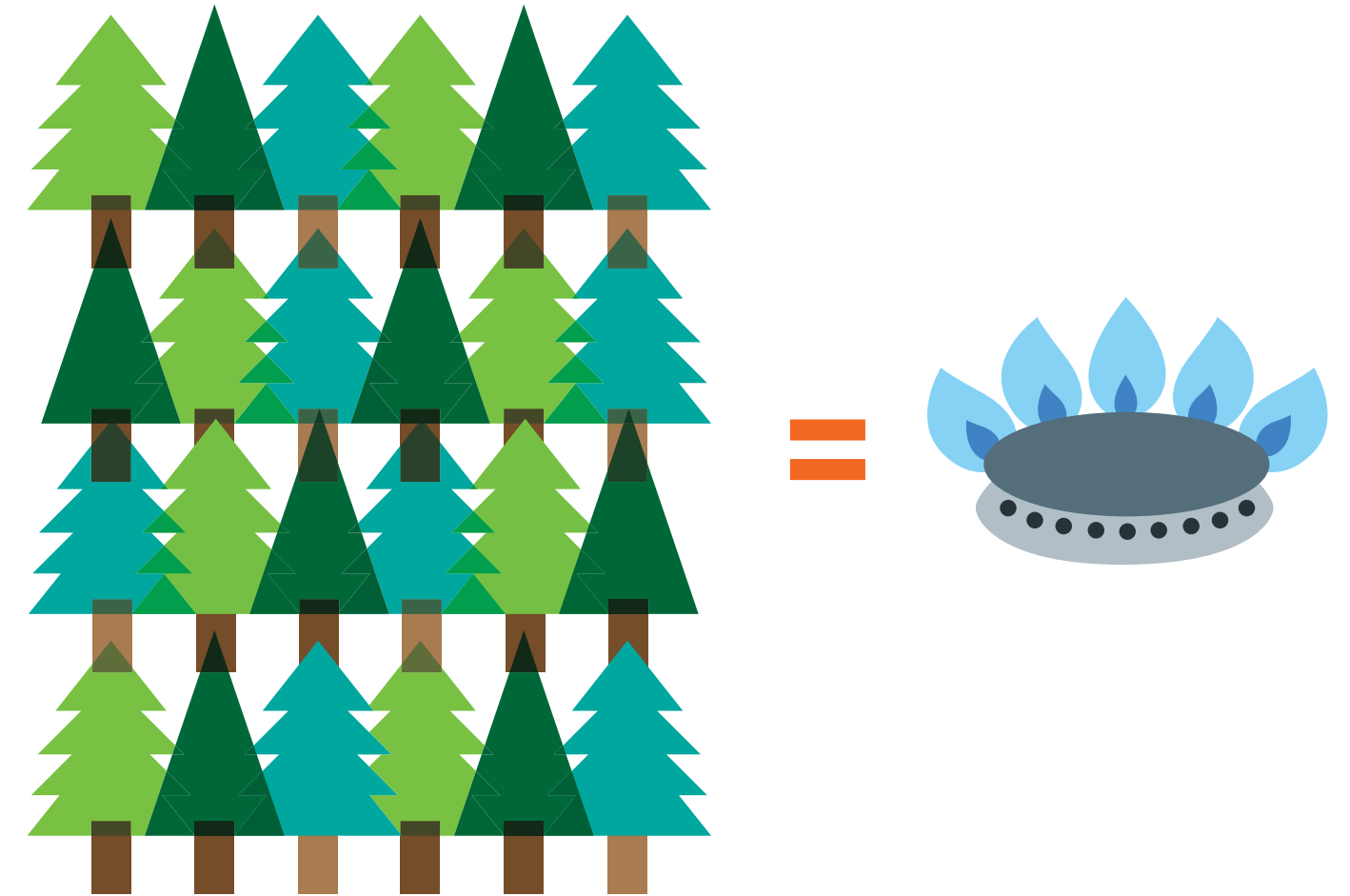
## Menor impacto ambiental que otras fuentes de energía

Gases del Caribe brinda un servicio que logra rápidamente sustituir el uso de gas propano y la leña por el gas natural y, de esta forma, ayuda a mitigar el impacto ambiental con una nueva alternativa de energía amigable con el medio ambiente.

El **gas natural** se constituye como un reemplazo natural para la leña utilizada para la cocción de alimentos que resulta en la deforestación de grandes extensiones de bosque.



El consumo de leña es una de las mayores causas de la deforestación y amenaza la conservación de ecosistemas naturales, principalmente en las zonas rurales de la región Caribe, en donde solamente alrededor del Canal del Dique se calcula la tala de más de 60.000 árboles durante los últimos 30 años.



El impacto más dramático se ha generado por la tala indiscriminada de árboles como: **Mangle, Brazil, Trupillo, Roble, Guácimo, Vainillo, Cañaguat**, que son usados en fogones domésticos. El servicio de gas natural domiciliario sustituye estas prácticas contrarias a la conservación ambiental y evita la pérdida de árboles nativos, la interrupción del ciclo hidrológico y la pérdida del hábitat de importantes especies vegetales y animales.

## Educación Ambiental

Mediante reuniones, jornadas de sensibilización, charlas didácticas en las escuelas, brigadas educativas y visitas personalizadas a los usuarios, Gases del Caribe socializa con los ciudadanos buenas prácticas para erradicar el consumo de leña y fortalecer el cuidado de los recursos forestales.



Por esta gestión ambiental orientada a la educación ambiental, el uso sostenible de recursos y la conservación y recuperación de cuencas hidrográficas y ecosistemas de la Región Caribe a través del uso de gas natural domiciliario, Gases del Caribe participó en la 12ª Convocatoria 2014-2015 del Premio Nacional de Ecología Planeta Azul en el tema “Agua, principio de vida”.



## Nuestra apuesta por el GNV

Más allá de cumplir con la normativa, Gases del Caribe ha adelantado iniciativas ambientales de gran impacto como la alianza lograda con el municipio de Valledupar a través de la cual se expidió el decreto No. 000100 del 2 de abril de 2014, por el cual se seleccionó el gas natural como combustible limpio a utilizar en el sistema estratégico de transporte público de pasajeros del municipio.

En el mismo orden, Gases de Caribe genera incentivos para que las empresas transportadoras compren vehículos con funcionamiento primario a gas en Valledupar.

En 2014, en Santa Marta inició la circulación de los primeros buses operados a gas natural vehicular en el sistema de transporte público y se espera que en 2015 entren en operación aproximadamente 20 vehículos adicionales.

# Nuestra influencia en el desarrollo territorial



Soy una ciudadana interesada en cómo creamos comunidad. Por ello quise investigar de qué forma se relaciona Gases del Caribe con la sociedad, más allá del vínculo comercial. Así fue como conocí la fundación Gases del Caribe.

## Comunidades y Responsabilidad Social

### Fundación Gases del Caribe

La Fundación Gases del Caribe es una organización sin ánimo de lucro creada en el año 2005 con el propósito de promover el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades donde opera.

Actualmente la Fundación desarrolla intervenciones a través de proyectos y programas en dos líneas de trabajo (generación de ingresos a través del desarrollo empresarial, y educación) que se ejecutan bajo alianzas con entidades del sector público y privado.

Tiene presencia en los departamentos del Atlántico y del Magdalena en los municipios de Barranquilla, Malambo, Puerto Colombia, Galapa, Soledad, Juan de Acosta, Corregimiento de Chorrera, Salamina y Corregimiento del Guáimaro.

Para lograr un impacto importante con sus programas de desarrollo, la fundación mantiene alianzas fuertes con instituciones públicas y privadas. Entre ellas se encuentra la ANDI, el Banco de la República, la Cámara de Comercio de Barranquilla, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la Gobernación del Atlántico, Terpel, el Ministerio Nacional de Cultura, RedE-América, Actuar Famiempresas y otras.



## Programas de la fundación Gases del Caribe

### Proyecto: Becas a estudiantes del Instituto Experimental José Celestino Mutis

No es común encontrar un colegio privado gratuito. Y mucho menos uno donde enseñen siete idiomas. Está dirigido a la población vulnerable de los estratos uno, dos y tres.

El apoyo que brinda Gases del Caribe es fundamental para el sostenimiento del colegio y la permanencia de sus estudiantes, que son el capital a desarrollar. En 2014 se consiguieron 64 becas que representan el 25% de los estudiantes. De esta manera se asegura la permanencia de estos estudiantes en este proceso educativo tan especial.

**Este colegio es el mejor de la región en el calendario A, según el ranking de la revista Dinero.**



## Proyecto: Biblioteca Barrio La Paz

La Biblioteca Popular del Barrio La Paz es un centro de cultural con el que se benefician más de 11 barrios aledaños, alrededor de 45 escuelas cercanas y más de 7 mil estudiantes de educación superior y técnica. En 2014 fueron más de 73 mil los beneficiarios.

Entre las actividades que se llevan a cabo en la biblioteca se encuentran ejercicios de integración, foros de integración con jóvenes drogadictos, incentivos de lectura para niños y jóvenes, entre otros. El Proyecto de Articulación Biblioteca - Escuela - Comunidad busca fomentar la lectura en diferentes espacios.

## Proyecto: Todo por tu Bienestar

“Todo por tu Bienestar” busca contribuir con el desarrollo de los familiares de los empleados y contratistas, brindando oportunidades de aprendizaje y apoyo a iniciativas para el desarrollo de competencias generales y destrezas específicas que permitan su inserción laboral o el emprendimiento económico.

Con 70 beneficiarios en Cesar, Magdalena y Atlántico, este programa ayuda al fortalecimiento económico de las familias y de los empleados de Gases del Caribe.

## Proyecto: Microempresario Estrella

Este busca mejorar la calidad de vida de las personas mediante la creación y el fortalecimiento de microempresas. Las ventas de los 200 beneficiarios durante el programa aumentaron un 28,5% y sus utilidades crecieron en un 26,5%.

## Proyecto: Casa Lúdica

Busca la generación de espacios protectores para niños y adolescentes en donde, por medio del arte y la cultura, se evite el reclutamiento y la delincuencia. Su objetivo es la no violencia. Busca que los niños, niñas y adolescentes fortalezcan sus valores de convivencia, autoestima, sentido de pertenencia y arraigo a su comunidad en un espacio multifuncional que ofrece fortalecimiento educativo y nutricional.

## Proyecto: Asociación de Artesanas de Chorrera Corregimiento de Chorrera

En el corregimiento de Chorrera del municipio Juan de Acosta en el departamento del Atlántico, mujeres aplican sus habilidades de tejido para elaborar mochilas artesanales.

Desde 2009, la Fundación apoya al Programa de Fortalecimiento Empresarial “Asociación de Artesanas de Chorrera Corregimiento de Chorrera”, que cuenta con un grupo de 36 de sus artesanas que hoy se encuentran agrupadas en la Asociación de Artesanas de Chorrera (ASARCHO). Este acompañamiento ha permitido el posicionamiento de su marca Arte & Tejido mediante la financiación de procesos orientados a la optimización del proyecto, tales como la logística de procesos, la administración, la contabilidad, la venta y comercialización y el mejoramiento de las relaciones personales, familiares y comunitarias.

Con sus hermosas mochilas llenas de color y hechas a mano, estas artesanas, de la mano de la reconocida diseñadora Claudia Buitrago, han participado en importantes eventos del mundo de la moda como Colombiamoda y la Feria del Cuero IFLS. Para 2014 la empresa consiguió un 112% de ejecución de ventas.

En convenio con la Gobernación del Atlántico, la Fundación Gases del Caribe trabaja en la remodelación y dotación del colegio de la comunidad (el colegio departamental Fermín Tilano).



“Gases del Caribe nos está ayudando a tejer nuestro futuro”.

**Yamelis García**



## Proyecto: Mujer rural

Gases del Caribe se ha aliado con el Estado en materia de políticas públicas, más específicamente con el Ministerio de Agricultura para el proyecto “Mujer Rural”, con el que se ha logrado beneficiar a confeccionistas de Juan de Acosta, a las artesanas de Chorrera Arte & Tejido, a productores de arepa de Luruaco y a microempresarios independientes.

# Indicadores GRI

Contenidos básicos generales

| Número                    | Indicadores reportados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ubicación en la memoria                                                                                                                     |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrategia y Análisis     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |
| 1                         | Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.                                                                                                                                                                             | Pág 1-2                                                                                                                                     |
| Perfil de la organización |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |
| 3                         | Nombre de la organización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Portada: Gases del Caribe E.S.P                                                                                                             |
| 4                         | Marcas, productos y servicios más importantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tabla GRI: Al ser un servicio público, el servicio no tiene una marca más allá del nombre empresarial. Servicios adicionales BRILLA, Pág 19 |
| 5                         | Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tabla GRI: Barranquilla, Colombia                                                                                                           |
| 6                         | Número de países en los que opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.                                                                                                                                                                                | Tabla GRI: Colombia                                                                                                                         |
| 7                         | Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tabla GRI: Régimen Común bajo Código Tributario Colombiano, naturaleza Persona Jurídica como Empresa de Servicio Público                    |
| 8                         | Mercados servidos (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pág 12                                                                                                                                      |
| 9                         | Tamaño de la organización, indicando: <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de empleados</li><li>• Número de operaciones</li><li>• Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público)</li><li>• Capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para organizaciones del sector privado)</li><li>• Cantidad de productos o servicios que se ofrecen</li></ul> | Pág 12-14                                                                                                                                   |

| Número                                 | Indicadores reportados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ubicación en la memoria                                     |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Perfil de la organización              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
| 10                                     | Número de empleados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Pág 12-14                                                   |
| 11                                     | Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pág 23                                                      |
| 12                                     | Descripción de la cadena de suministro de la organización.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pág 5                                                       |
| 13                                     | Descripción de cambios significativos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tabla GRI: en 2014 no se presentaron cambios significativos |
| 14                                     | Principio de precaución. Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.                                                                                                                                                                                                                                       | Pág 31                                                      |
| Aspectos Materiales y Cobertura        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
| 18                                     | Proceso de determinación de contenido y cobertura de la memoria.<br><b>a.</b> Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.<br><b>b.</b> Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria. | Pág 4- 8                                                    |
| 19                                     | Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.                                                                                                                                                                                                                         | Pág 4                                                       |
| 20                                     | Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pág 4                                                       |
| 21                                     | Límite de cada Aspecto material fuera de la organización.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Pág 4                                                       |
| 22                                     | Descripción de las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.                                                                                                                                                                                                                                | No aplica                                                   |
| 23                                     | Cambios significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.                                                                                                                                                                                                                                      | No aplica                                                   |
| Participación de los Grupos de Interés |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
| 24                                     | Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Pág 6                                                       |
| 25                                     | Descripción de la base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.                                                                                                                                                                                                                                                    | Pág 6-8                                                     |
| 26                                     | Descripción del enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés.                                                                                                                                                                                                                                                 | Pág 6-8                                                     |

| Número               | Indicadores reportados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ubicación en la memoria                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perfil de la memoria |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |
| 28                   | Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pág 4                                                                                                |
| 29                   | Fecha de la última memoria (si procede).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pág 4                                                                                                |
| 30                   | Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pág 4                                                                                                |
| 31                   | Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.                                                                                                                                                                                                                                                           | Contraportada                                                                                        |
| 32                   | <b>a.</b> Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización.<br><b>b.</b> Facilite el Índice de GRI de la opción elegida.<br><b>c.</b> Facilite la referencia al Informe de Verificación externa, si lo hubiere. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía. | Pág 4                                                                                                |
| 33                   | Verificación externa de la memoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tabla GRI: La memoria no ha sido verificada externamente y tampoco se contemplan planes para hacerlo |
| Gobierno             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |
| 34                   | Descripción de la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.                                                                                                                 | Pág 6                                                                                                |
| Ética e Integridad   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |
| 56                   | Descripción de los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.                                                                                                                                                                                                             | Pág 22, 32, 38                                                                                       |
| 57                   | Descripción de los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.                                                                                                                  | Pág 7, 22                                                                                            |
| 58                   | Descripción de los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.                                             | Pág 7, 22                                                                                            |

Contenidos básicos específicos

| Número                                       | Indicadores reportados                                                                                                                      | Ubicación en la memoria                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categoría: ECONOMÍA                          |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |
| Aspecto: Desempeño Económico                 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |
| DMA                                          | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                | Carta Presidente y Pág 12                                                                                                                                  |
| EC1                                          | Valor económico directo generado y distribuido                                                                                              | Pág 12                                                                                                                                                     |
| Aspecto: Presencia en el mercado             |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |
| DMA                                          | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                | Carta Presidente y Pág 12                                                                                                                                  |
| EC5                                          | Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas. | Tabla GRI: Los salarios se especifican en la tabla salarial de cargos de la organización, todos los contratos directos están sobre el salario mínimo local |
| EC6                                          | Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas                 | Tabla GRI: 4 de los 5 subgerentes son de zonas de operación significativa                                                                                  |
| Aspecto: Consecuencias económicas indirectas |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |
| DMA                                          | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                | Carta Presidente y Pág 12                                                                                                                                  |
| EC7                                          | Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios                                                           | Pág 5, 13, 20                                                                                                                                              |
| EC8                                          | Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos                                                                       | Pág 5, 13-14, 20                                                                                                                                           |
| Aspecto: Prácticas de adquisición            |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |
| DMA                                          | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                | Tabla GRI: Todos los proveedores operativos son proveedores de la zona de operación significativa                                                          |
| EC9                                          | Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales                                    | Tabla GRI: Todos los proveedores operativos son proveedores de la zona de operación significativa                                                          |

| Número                    | Indicadores reportados                                                                                                                                                                                                      | Ubicación en la memoria                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Categoría: MEDIO AMBIENTE |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
| Aspecto: Materiales       |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
| DMA                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                | Pág 31                                                                |
| Aspecto: Energía          |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
| DMA                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                | Pág 31                                                                |
| EN6                       | Reducción del consumo energético                                                                                                                                                                                            | Pág 33                                                                |
| Aspecto: Agua             |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
| DMA                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                | Pág 31                                                                |
| EN8                       | Captación total de agua según la fuente                                                                                                                                                                                     | Tabla GRI: Toda el agua utilizada se capta del acueducto de la ciudad |
| EN9                       | Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua                                                                                                                                          | No aplica                                                             |
| Aspecto: Biodiversidad    |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
| DMA                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                | No aplica                                                             |
| EN11                      | Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad                                     | No aplica                                                             |
| EN12                      | Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y servicios          | No aplica                                                             |
| EN13                      | Hábitats protegidos o restaurados                                                                                                                                                                                           | No aplica                                                             |
| EN14                      | Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie | No aplica                                                             |
| Aspecto: Emisiones        |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
| DMA                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                | Pág 31                                                                |
| EN19                      | Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero                                                                                                                                                                   | Pág 32                                                                |

| Número                            | Indicadores reportados                                                                                                                                                              | Ubicación en la memoria                                                                               |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aspecto: Efluentes y residuos     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
| DMA                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                        | Pág 31                                                                                                |
| EN22                              | Vertido total de aguas, según su calidad y destino                                                                                                                                  | Tabla GRI: El vertimiento total de las aguas (no industriales) se hace al alcantarillado de la ciudad |
| EN24                              | Número y volumen totales de los derrames significativos                                                                                                                             | No aplica                                                                                             |
| Aspecto: Productos y servicios    |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
| DMA                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                        | Pág 31                                                                                                |
| EN27                              | Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios                                                                                                                       | Pág 32-34                                                                                             |
| EN28                              | Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos                                            | No aplica                                                                                             |
| Aspecto: Cumplimiento regulatorio |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
| DMA                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                        | Pág 31                                                                                                |
| EN29                              | Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental                                      | Tabla GRI: No se presentaron durante 2014                                                             |
| Aspecto: Transporte               |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
| DMA                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                        | Pág 31                                                                                                |
| EN30                              | Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal | No aplica                                                                                             |
| Aspecto: General                  |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
| DMA                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                        | Pág 31                                                                                                |
| EN31                              | Desglose de los gastos e inversiones ambientales                                                                                                                                    | Pág 32-36                                                                                             |

| Número                                                    | Indicadores reportados                                                                                                                                                                                                       | Ubicación en la memoria                                           |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Categoría: DESEMPEÑO SOCIAL                               |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
| Subcategoría: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO         |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
| Aspecto: Empleo                                           |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
| DMA                                                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                 | Pág 22                                                            |
| LA1                                                       | Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                              | Pág 22                                                            |
| LA2                                                       | Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad                                       | Pág 22-30                                                         |
| LA3                                                       | Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo                                                                                                          | Tabla GRI: 100%                                                   |
| Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
| DMA                                                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                 | Pág 22                                                            |
| Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo                  |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
| DMA                                                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                 | Pág 22                                                            |
| LA5                                                       | Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral | Pág 28. Tabla GRI: El 100% de los trabajadores está representando |
| LA6                                                       | Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo                                                               | Pág 28                                                            |
| Aspecto: Capacitación y educación                         |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
| DMA                                                       | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                 | Pág 22                                                            |
| LA9                                                       | Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral                                                                                                                          | Pág 23-24                                                         |
| LA10                                                      | Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales                                                   | Pág 23-24                                                         |
| LA11                                                      | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional                                                                        | Pág 27 Tabla GRI: 100%                                            |

| Número                                                            | Indicadores reportados                                                                                                                                                                                                | Ubicación en la memoria                     |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Subcategoría: DERECHOS HUMANOS                                    |                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| Aspecto: No discriminación                                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| DMA                                                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                          | Pág 22                                      |
| HR3                                                               | Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.                                                                                                                                                    | Tabla GRI: No se han presentado estos casos |
| Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva           |                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| DMA                                                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                          | Pág 22                                      |
| HR4                                                               | Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos. | Tabla GRI: No se han presentado estos casos |
| Aspecto: Trabajo infantil                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| DMA                                                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                          | Pág 22                                      |
| HR5                                                               | Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.                                  | Tabla GRI: No se han presentado estos casos |
| Aspecto: Trabajo infantil                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| DMA                                                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                          | Pág 22                                      |
| HR5                                                               | Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.                                  | Tabla GRI: No se han presentado estos casos |
| Aspecto: Trabajo forzoso                                          |                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| DMA                                                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                          | Pág 22                                      |
| HR6                                                               | Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.          | Tabla GRI: No se han presentado estos casos |
| Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos |                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| DMA                                                               | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                          | Pág 22                                      |
| HR12                                                              | Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación                                                                                 | Tabla GRI: No se han presentado estos casos |

| Número                                           | Indicadores reportados                                                                                                                                                                                                                                                      | Ubicación en la memoria                              |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Subcategoría: Sociedad                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
| Aspecto: Comunidades locales                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
| DMA                                              | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                                                                | Pág 37                                               |
| SO1                                              | Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local                                                                                                                                   | Pág 38-41                                            |
| SO2                                              | Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales                                                                                                                                                               | Tabla GRI: No se han presentado efectos de este tipo |
| Aspecto: Lucha contra la corrupción              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
| DMA                                              | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                                                                | Pág 22                                               |
| SO4                                              | Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción                                                                                                                                                                               | Pág 22                                               |
| SO5                                              | Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas                                                                                                                                                                                                                         | Tabla GRI: No se han confirmado casos de corrupción  |
| Subcategoría: Responsabilidad sobre productos    |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
| Aspecto: Salud y seguridad de los clientes       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
| DMA                                              | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                                                                | Pág 16                                               |
| PR1                                              | Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras                                                                                                                       | Pág 16                                               |
| PR2                                              | Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes | Tabla GRI: Cero                                      |
| Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
| DMA                                              | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                                                                | Pág 16                                               |
| PR3                                              | Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos                    | Pág 18                                               |

| Número                                           | Indicadores reportados                                                                                                                                                                                                                                     | Ubicación en la memoria |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios |                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| PR4                                              | Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes                                         | Tabla GRI: Cero         |
| PR5                                              | Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes                                                                                                                                                                                     | Pág 17                  |
| Aspecto: Comunicaciones de mercadotecnia         |                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| DMA                                              | Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión                                                                                                                                                                                               | Pág 18                  |
| PR6                                              | Venta de productos prohibidos o en litigio                                                                                                                                                                                                                 | Tabla GRI: Cero         |
| PR7                                              | Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes | Tabla GRI: Cero         |
| Aspecto: Privacidad de los clientes              |                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| PR8                                              | Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes                                                                                                                                               | Tabla GRI: Cero         |
| Aspecto: Cumplimiento regulatorio                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| PR9                                              | Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios                                                                                                      | Tabla GRI: Cero         |

Informe Anual de Sostenibilidad 2014  
Gases del Caribe S.A. E.S.P  
Dirección:  
Clementina Holguín  
Sub-Gerente Administrativa  
Coordinación General:  
Angélica Tarud  
Jefe de Comunicaciones

Edición y Control (punto de contacto para dudas y preguntas):  
Lisette Castrillón  
Profesional de Comunicaciones Externas

Asesoría, construcción y redacción:  
Qantico- Empatía Sostenible

Diseño:  
Sharon Taylor

