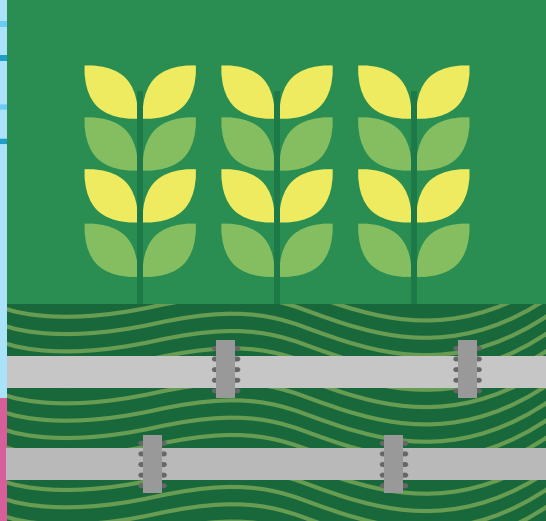
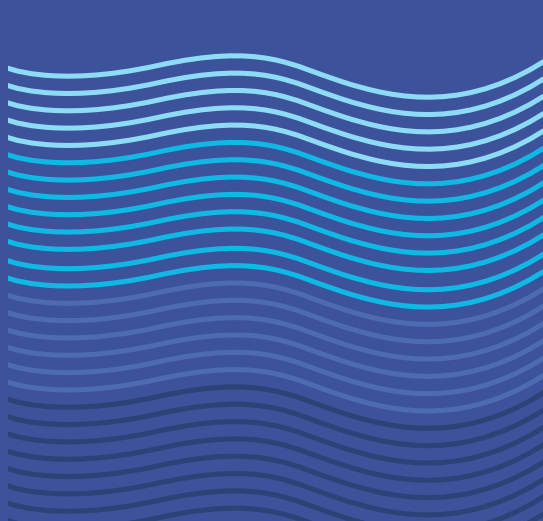
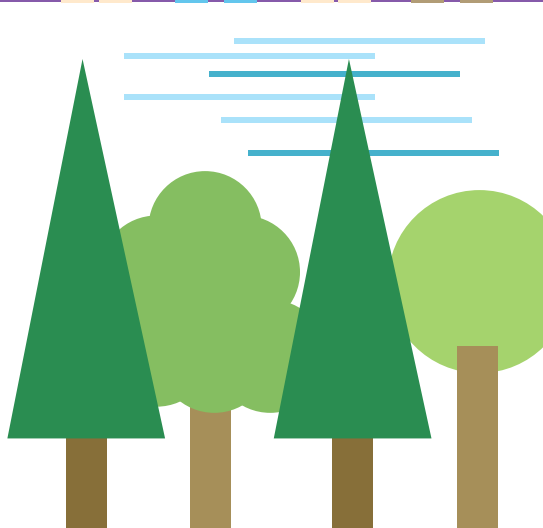
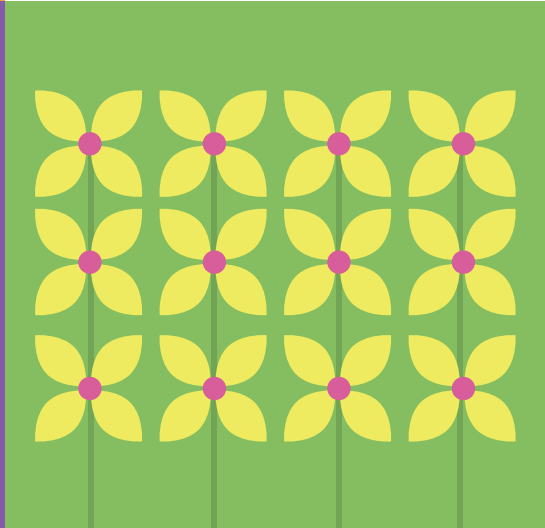




INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2015



**Gases
del Caribe**
S.A. E.S.P.

CONTENIDO

01>

Carta del presidente

06>

2015: “Gases del Caribe le apuesta a una gestión sostenible”: Resumen de 2015

12>

La sostenibilidad en Gases del Caribe en 2015

14>

El gas domiciliario: más que un combustible

24>

Talento humano: el corazón de nuestra compañía

30>

Cuidando el medioambiente

30>

Gases del Caribe y el desarrollo territorial

45>

Tabla GRI



Alberto Acosta, Manuel Vives, Roberto Cure, Luz Stella Hoyos, Ramón Dávila y Clementina Holguín

Para la compañía, su Informe de Sostenibilidad es una evaluación franca y abierta de su progreso como empresa y como socio colaborador para hacer frente de manera responsable y ética a la naturaleza particular de un negocio global.

El compromiso de la empresa de hacer negocios de manera responsable sigue anclado en su cultura, y también en sus valores, como los que en esta ocasión me llevan a hacerle un reconocimiento afectuoso y fraternal a nuestro maravilloso talento humano, que día a día nos regala su mejor disposición para hacer de Gases del Caribe una compañía líder en la región. Por tanto, quiero dedicarles a ellos, la familia de esta empresa, este documento, que da razón de su gestión en torno a la sostenibilidad en el 2015.

Reconocemos que a medida que el negocio crece también lo hace su labor de brindar valor económico, social y ambiental a sus grupos de interés. Por ello, se debe ratificar, como es costumbre año tras año, su compromiso para encarar el futuro con un enfoque de responsabilidad robusto que apunte a consolidar a Gases del Caribe como el líder regional de la sostenibilidad.

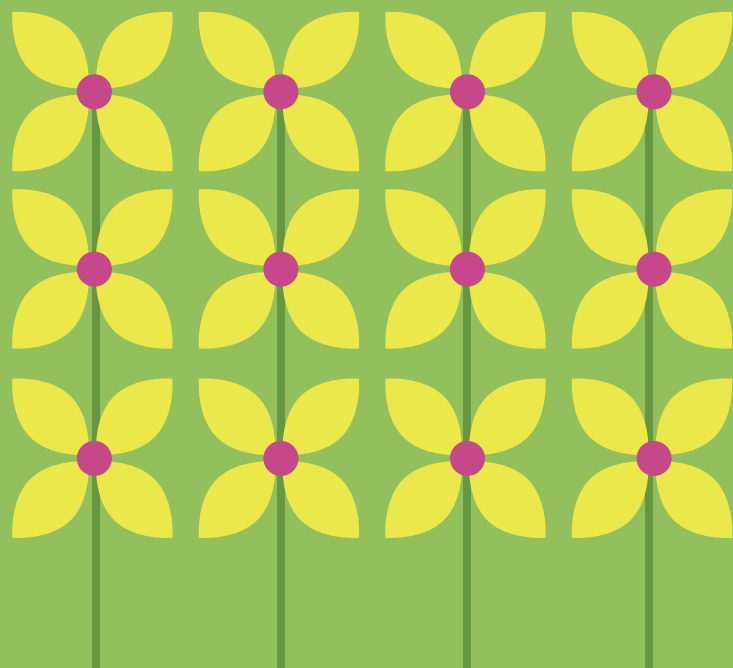
Hitos del año

Estoy orgulloso de nuestros logros como negocio y de la forma como los hemos alcanzado. La compañía sigue profundamente comprometida con la responsabilidad social y ambiental para asegurar que cada día esté a la altura de los valores sobre los que se fundó, hace más de cuarenta años, y, además, continuará siendo embajadora de la sostenibilidad bajo la consigna de mejorar permanentemente en todas sus dimensiones. Por esto, el presente informe es tan significativo para mí, y, desde luego, para nuestros más de 300 empleados y 1.800 contratistas.

Les damos, pues, una cálida bienvenida al Informe de Sostenibilidad 2015 de Gases del Caribe.

Ramón Dávila
Gerente General
Gases del Caribe S.A. E.S.P.

01



Informe 2015: Interiorizar la sostenibilidad

El 2015 fue un año de avances en materia de sostenibilidad. Gases del Caribe continúa con la implementación de iniciativas de protección ambiental e impacto social, así como con la realización estratégica de un ejercicio juicioso de materialidad.

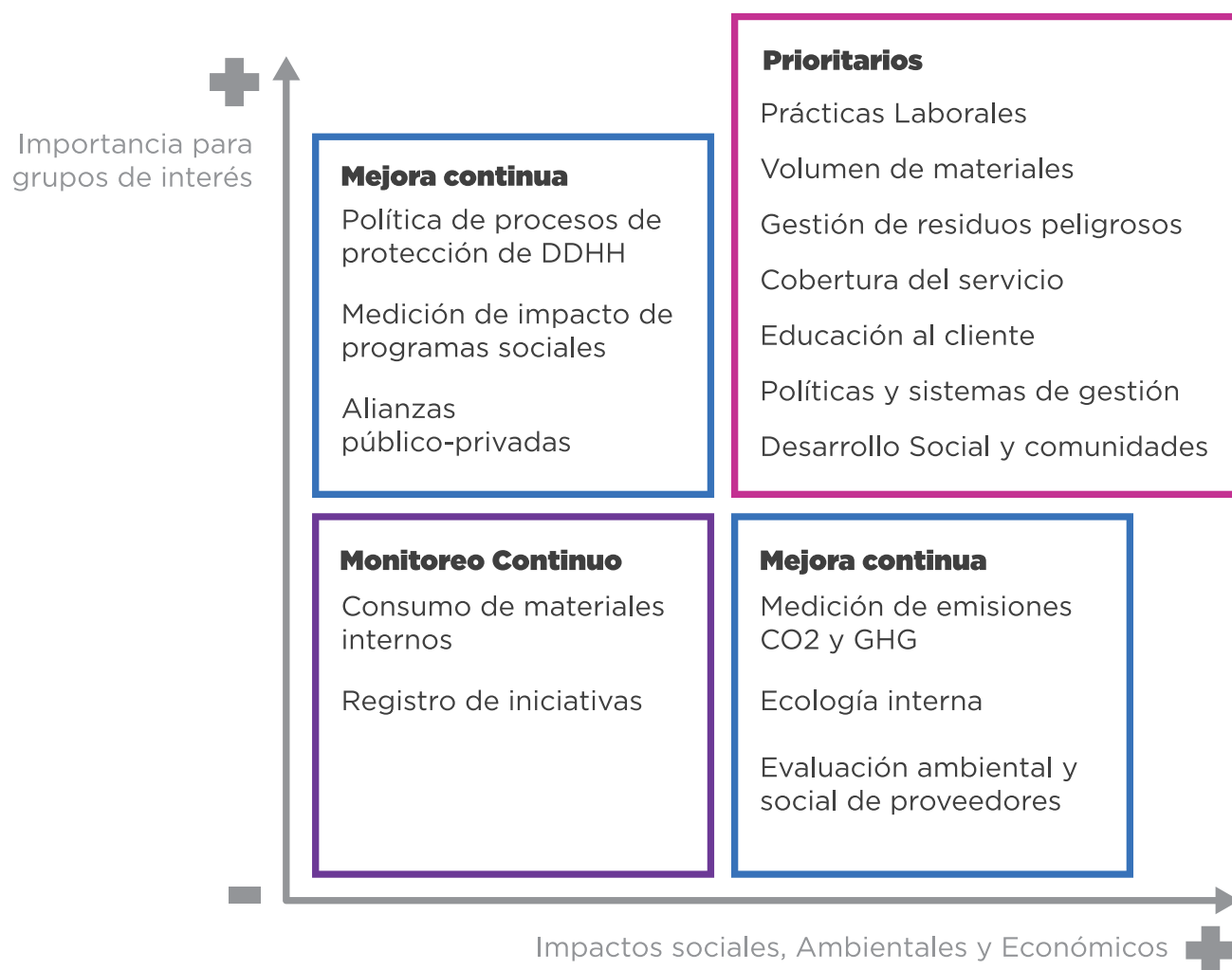
Esta vez, se propuso el reto de identificar tendencias dentro de nuestros indicadores de sostenibilidad para reflejar avances y retos dentro de la gestión de la empresa. Para este informe, se contará la gestión sostenible a través de los testimonios de los grupos de interés que hacen parte de Gases del Caribe.

El compromiso con la sostenibilidad se ve reflejado en las actividades diarias, e impacta positivamente a cada una de las personas que conforman la compañía.

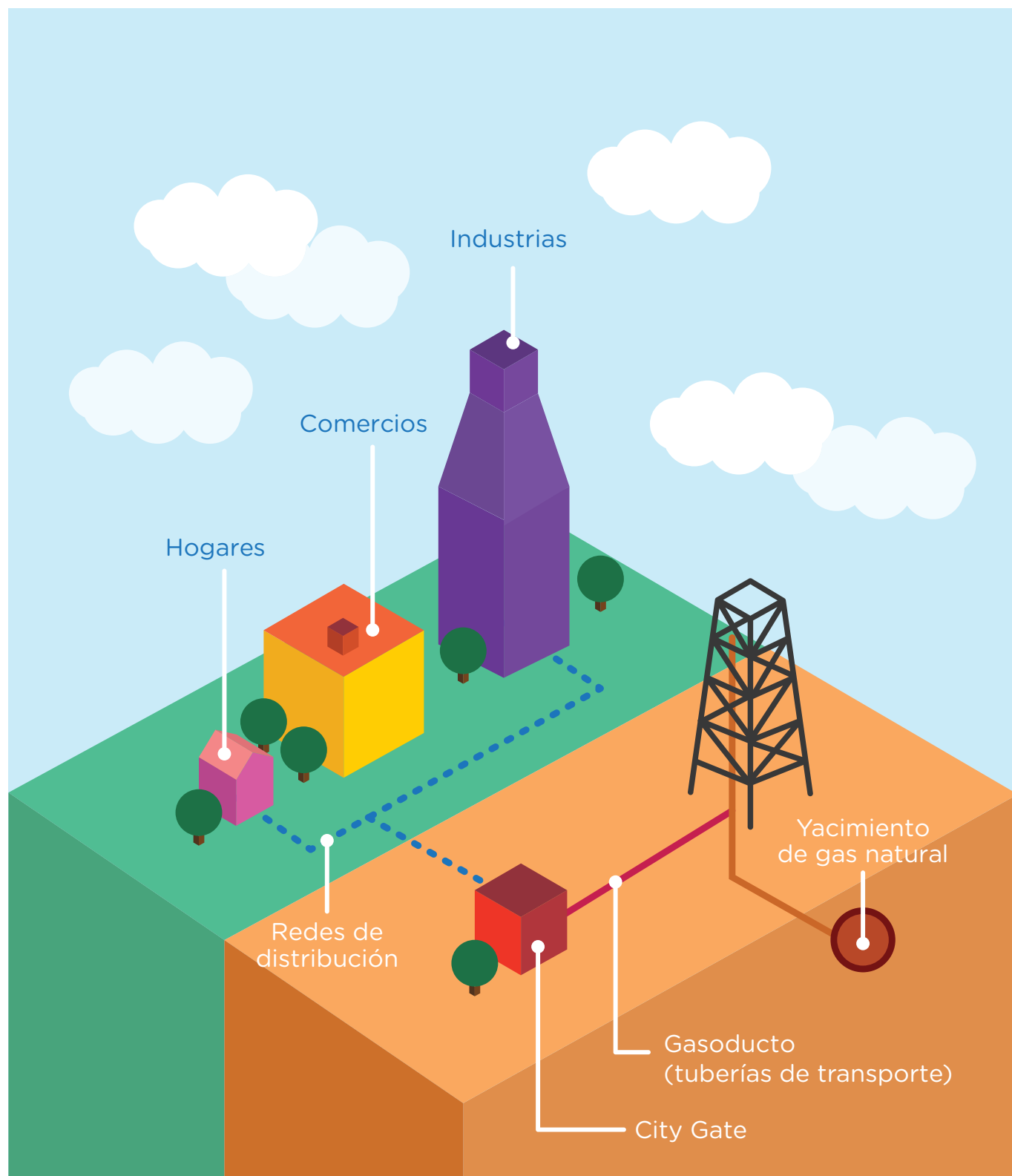
Parámetros del informe

Gases del Caribe tiene como brújula de su negocio, la sostenibilidad ambiental, social y económica. Por ello, hemos ratificado durante el 2015, el ejercicio de materialidad realizado durante el 2014. En este ejercicio, se han priorizado los asuntos clave para la gestión sostenible del negocio. El reto principal a futuro, será el desarrollo de un modelo de indicadores e iniciativas, que permitan la implementación paulatina y escalonada de las mejores prácticas de gestión de triple cuenta.

Para este informe, se contará la gestión sostenible desde la perspectiva de los grupos de interés. Hemos recolectado sus testimonios como parte del proceso de identificación de asuntos relevantes, ratificando nuestro compromiso constante con el crecimiento conjunto con nuestros públicos interesados.

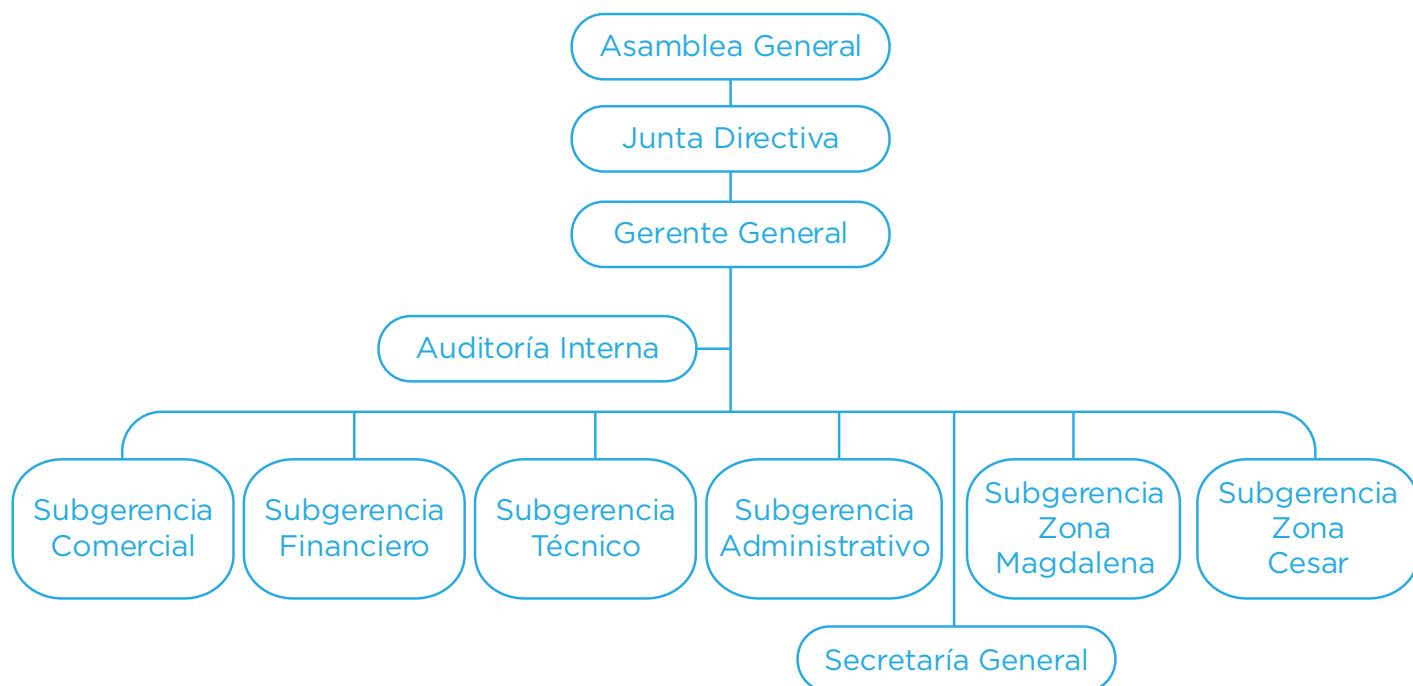


El análisis de materialidad tuvo como base la cadena de valor del negocio:



Gobierno corporativo

La estructura organizacional, el código de conducta, la política de calidad y la política de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente son los pilares fundamentales que guían las buenas prácticas de buen gobierno corporativo de Gases del Caribe.



Grupo de interés





La comunicación efectiva es una de las claves para el relacionamiento positivo con los grupos de interés. Por ello, durante el 2015, Gases del Caribe se centró en la realización de grupos focales en comunidades locales y en la socialización de nuevos proyectos con públicos externos.

De manera continua, la compañía mantiene una serie de mecanismos y medios de comunicación con el fin de establecer contacto permanente y de doble vía con sus públicos de interés, tales como:

Internos

- Carteleras virtuales
- Noticiero tu conexión al aire TV
- Boletín informativo virtual
- Intranet tu conexión
- Ferias de conocimiento

Externos

- Página web
- Comunicados y ruedas de prensa
- Boletín de RSE

Como resultado, se han alcanzado grandes logros en el impacto en la prensa y diferentes medios, que se ven reflejados en las siguientes cifras de Free Press:

FREE PRESS 2014				
Tipo de medio	Positivas	Neutras	Negativas	Total
Periódico impreso	\$634,502,352	\$213,702,465	\$7,960,200	\$856,165,017
Revistas	\$73,536,000	-	-	\$73,536,000
Radio	\$172,875,201	\$88,358,144	\$21,843,878	\$283,077,223
Tv	\$31,581,931	\$2,467,529	-	\$34,049,460
Medio electrónico	\$460,910,616	\$38,600,000	\$13,500,000	\$513,010,616
Total	\$1,373,406,100	\$343,128,138	\$43,304,078	\$1,759,838,316

FREE PRESS 2015				
Tipo de medio	Positivas	Neutras	Negativas	Total
Periódico impreso	\$2,408,244,781	\$303,181,897	\$5,249,000	\$2,716,675,678
Revistas	\$165,245,000	-	-	\$165,245,000
Radio	\$607,552,355	\$222,980,468	\$61,521,099	\$892,053,922
Tv	\$180,487,365	\$5,217,138	\$9,822,081	\$195,526,584
Medio electrónico	\$890,750,616	\$169,960,000	\$15,900,000	\$1,076,610,616
Total	\$4,252,280,117	\$701,339,503	\$92,492,180	\$5,046,111,800

Valoración	Diferencia	Variación
Positiva	\$2,878,874,017	68%
Negativas	\$49,188,102	53%
Neutras	\$358,211,365	51%

Las menciones positivas aumentaron

\$2,878,874,017

02



La sostenibilidad en Gases del Caribe en 2015

Ingresos operacionales:

Aumento de 30% respecto al 2014

Utilidad operacional:

Aumento de 3% respecto al 2014

Cientes

861.142

usuarios totales

49.788 nuevos beneficiarios en un total de **189** poblaciones de los departamentos de **Atlántico, Bolívar, Cesar y Magdalena.**

Talento humano

288

Total empleados



Mujeres

156- (54%)



Hombres

132-(46%)

Empleados por región

Atlántico

227-(79%)

Magdalena

33-(11%)

Cesar

22-(10%)

Rotación de personal

2014: (8%)

2015: (2,7%)

Disminución (5.3%)

98,4% en el sistema de 'Gestión de seguridad, salud en el trabajo y ambiente', auditado por el Consejo Colombiano de Seguridad.

Inversión social

Generación de ingresos: **26% del total de recursos**

Educación: **74% del total de recursos**

Ambiental

Plantación de **6.600 árboles de especies nativas** como carreto, leucade-na, yaguario y mango.

03



El gas domiciliario: más que un combustible



“En Gases del Caribe estamos convencidos de que el gas natural domiciliario mejora la calidad de vida de nuestros clientes. Y por ellos trabajamos día a día para ofrecerles un servicio con los mejores estándares de calidad.”

Manuel Vives de Andreis
Subgerente comercial

Beneficios del gas natural domiciliario

Por qué usar gas natural en nuestros hogares

Economía

El costo del servicio de gas natural es significativamente más bajo que el del gas propano y que el de la energía eléctrica.

Seguridad

El uso del gas natural en la cocina es más seguro.

Comodidad

Disponer de gas natural supone el uso de una fuente energética sin interrupciones durante las 24 horas del día.

Salud

El gas natural es un combustible muy limpio, con un bajo efecto de contaminación ambiental en relación al consumo de otros combustibles. Por tanto, contribuye a evitar enfermedades broncorrespiratorias.

Usuarios y conexiones

Se conectaron **49.788** nuevos usuarios al servicio de gas natural, para alcanzar un total de 861.142 beneficiarios.

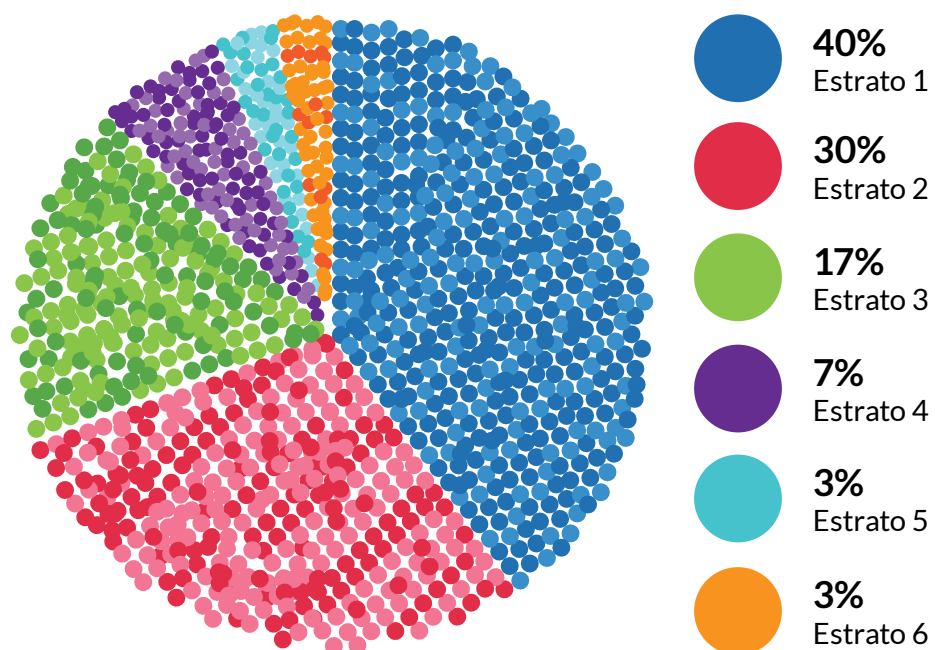


Gráfico 1: Distribución de Usuarios residenciales por estratos

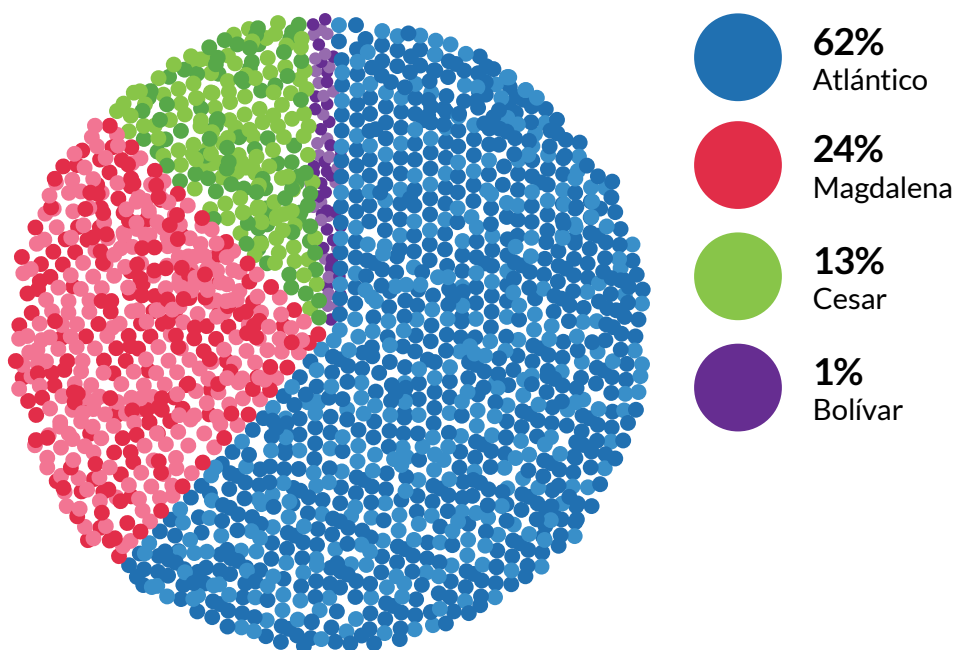
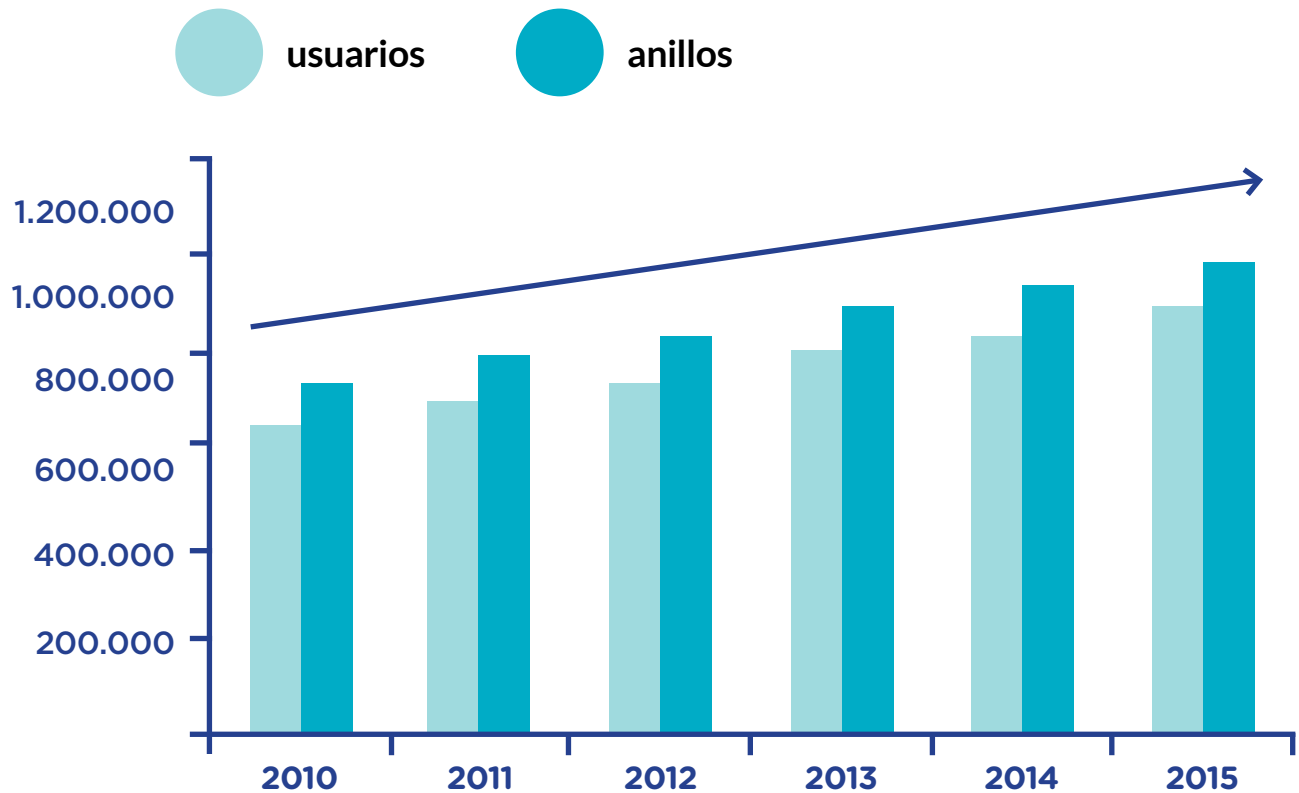


Gráfico 2: Distribución de Usuarios por departamento



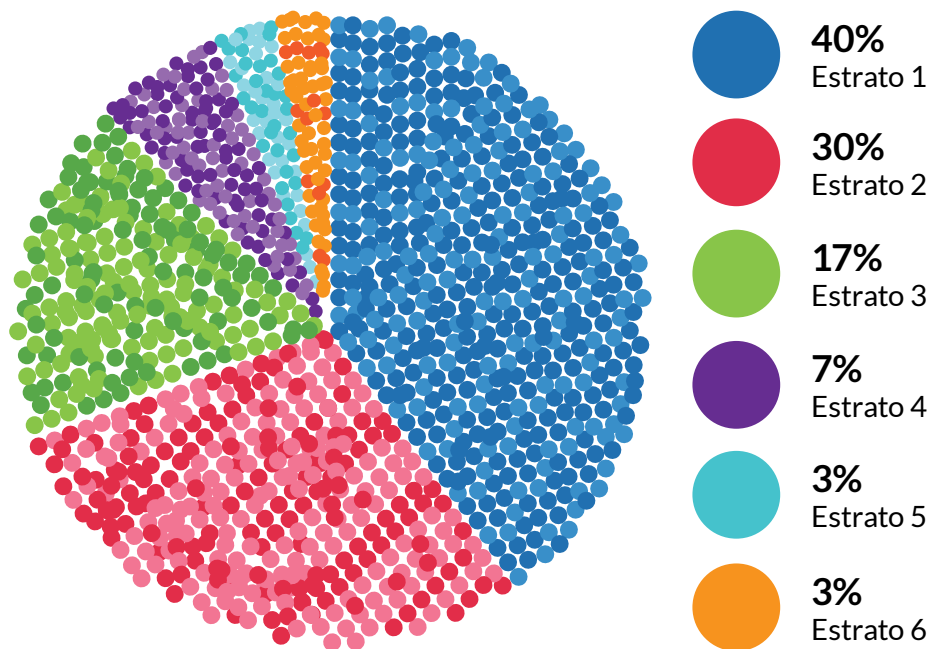
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
usuarios	646,837	688,766	720,563	774,917	812,584	861,142
cobertura de servicio	89,60%	89,71%	89,63%	89,23%	88,79%	89,88%

Al finalizar el 2015, se alcanzó un total de 958.060 viviendas anilladas con disponibilidad del servicio, lo que implica una cobertura de redes de 96,93%.

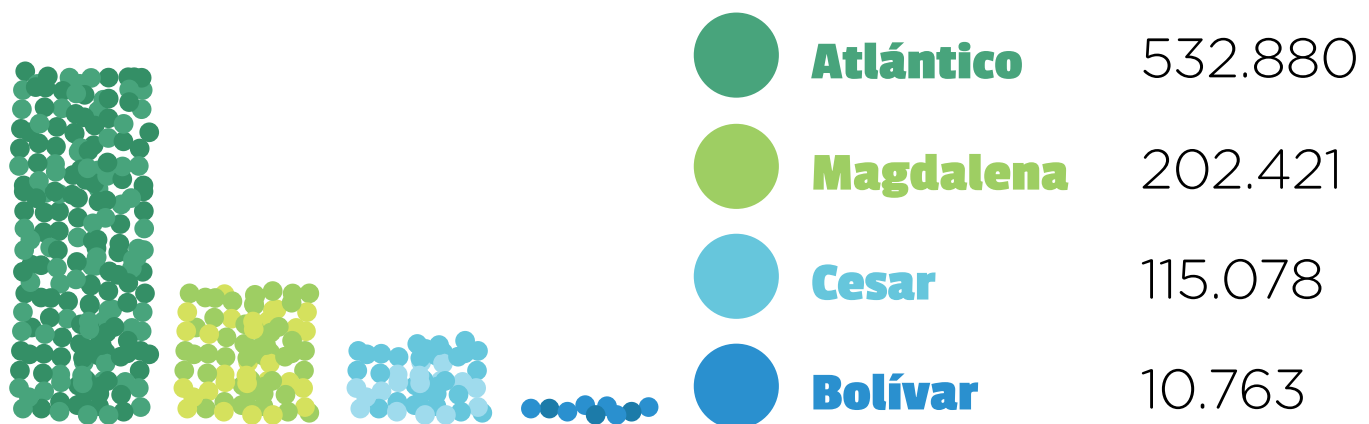
Gestión con entidades públicas

Se consiguieron subsidios por un total de **\$8.418 millones de pesos**, con recursos del Sistema General de Regalías y de las gobernaciones de Atlántico, Magdalena y Cesar para beneficiar la conexión del servicio de gas natural a 15.577 usuarios de los estratos 1 y 2.

Distribución de Usuarios residenciales



Usuarios por departamento

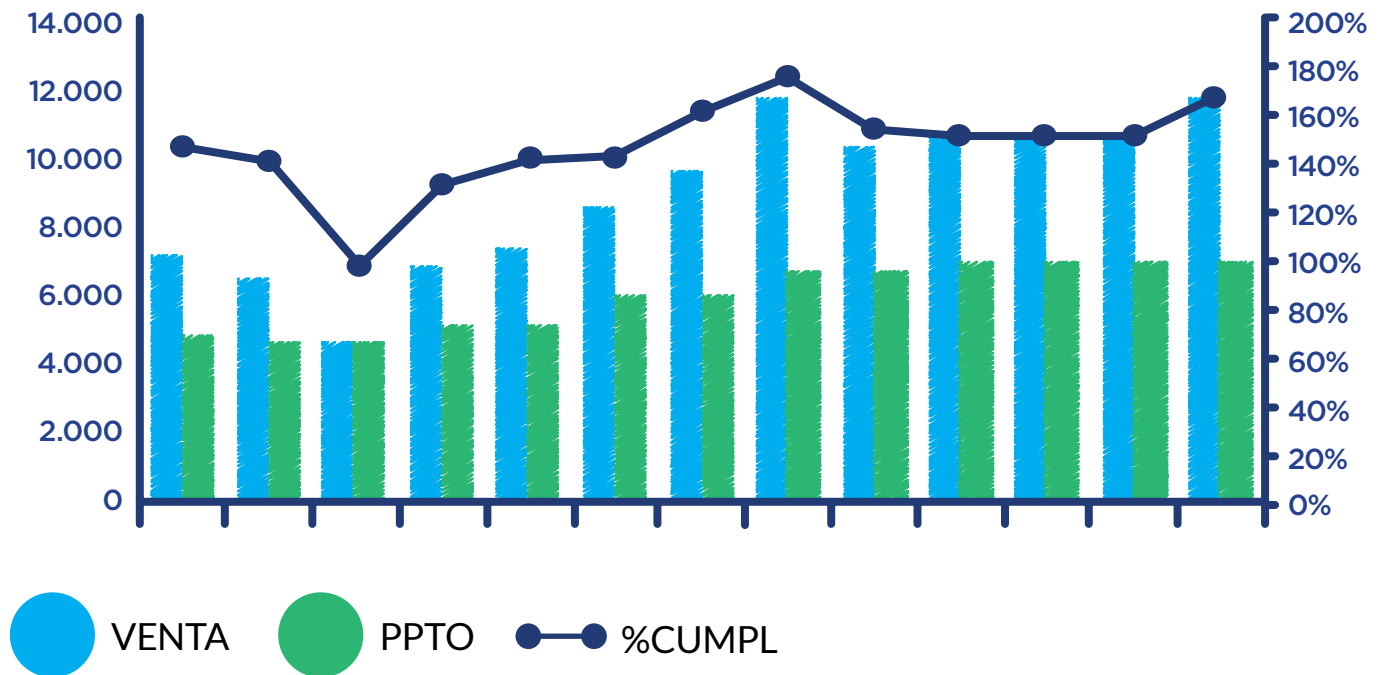


Gases del Caribe ha llegado a remotas veredas para interconectarlas con el sistema de gas natural domiciliario y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Una de esas veredas es El Cerrito, perteneciente al municipio de Piojó, una de las más apartadas del Atlántico debido a su difícil acceso. Esto hace que pocos la visiten y la conozcan, pero gracias a la gestión de Gases del Caribe esta comunidad hoy cuenta con gas natural domiciliario. Una de sus habitantes, Yoladis Utria Padilla, de 59 años, madre de cuatro hijos, vive desde su niñez en El Cerrito. Ella comenzó utilizando la leña como combustible para su cocina, después utilizó estufas de petróleo, y luego gas propano, que tenía que conseguir en los corregimientos vecinos. Hoy dice que es feliz con el gas natural, pues, además de la comodidad y el mejoramiento de su salud, antes pagaba 55.000 pesos por el cilindro de gas propano y hoy paga entre \$7.000 y \$8.000 mensualmente.

Lesbia Molina Padilla, por su parte, vive en El Cerrito hace 69 años. Dice estar muy feliz con el gas natural y agradecida por la comodidad de no tener que buscar más leña en el campo. Antes le molestaba mucho la demora para cocinar cuando no prendía la leña. Además, el humo le afectaba la vista.

Programa **Brilla**

El programa 'Brilla' continúa siendo un generador de soluciones de financiación para la población de la región que no cuenta con acceso al sistema financiero tradicional, con un amplio portafolio que cubre las necesidades primordiales de las familias, como educación, materiales de construcción y equipos de cómputo, entre otros. En el 2015, Gases del Caribe colocó créditos por \$109.365 millones en 146.617 familias.

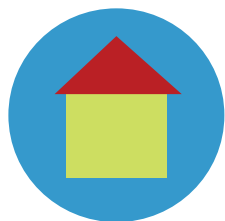


DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
7,165	6,529	4,597	6,767	7,292	8,583	9,646	11,728	10,318	10,663	10,690	10,652	11,709
4,821	4,626	4,626	5,140	5,140	5,987	5,987	6,620	6,620	6,954	6,954	6,954	6,954
149%	141%	99%	132%	142%	143%	161%	156%	156%	153%	154%	153%	168%



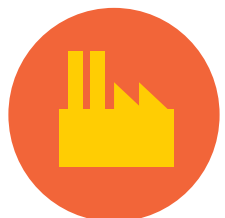
Educación

1%



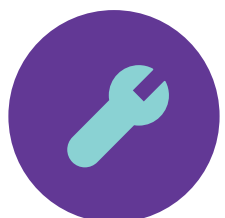
Hogares y tecnología

45%



Grandes superficies

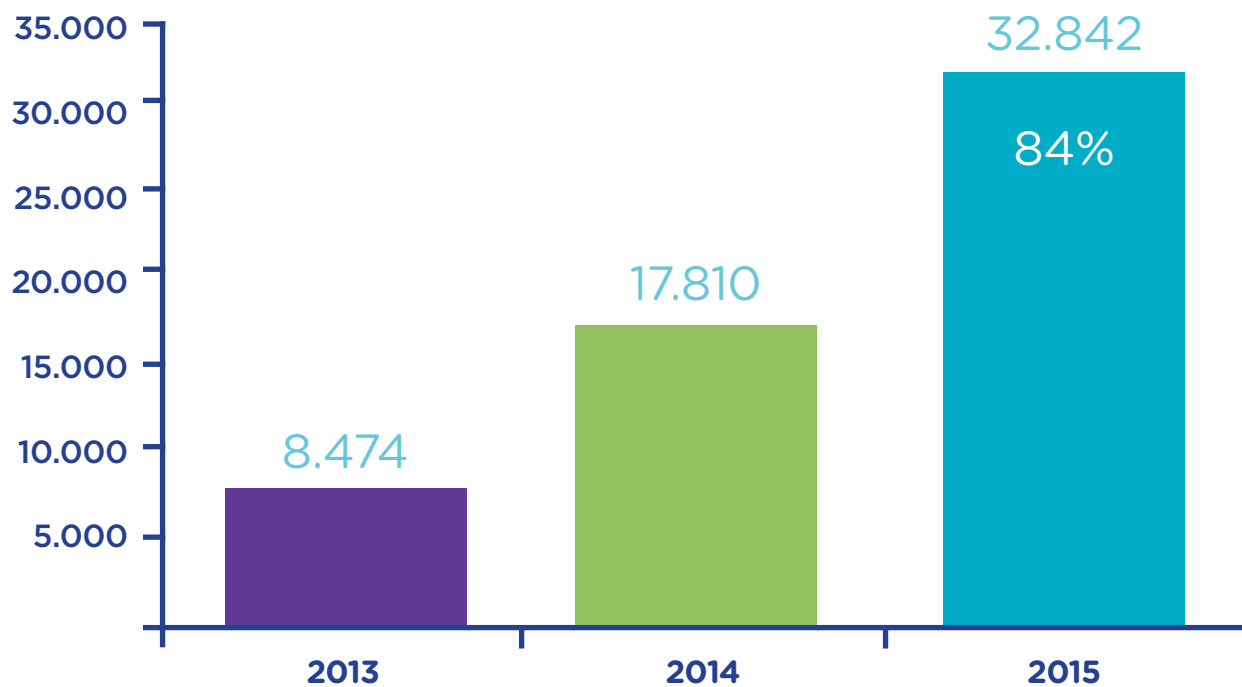
22%



Ferreterías

32%

Colocación por línea de producto



Ingresos Brilla (\$MM)

Fanny Beatriz Cantillo V.

Compró: **Nevera**

Valor: **\$1.439.200**



Fanny Cantillo fue una de las felices ganadoras en el 2015. Ella confesó que recibió la mejor sorpresa de su vida, y agradece a Brilla y a Gases del Caribe por el premio.

Magalis del Carmen Robles

Compró: Lavadora y celular

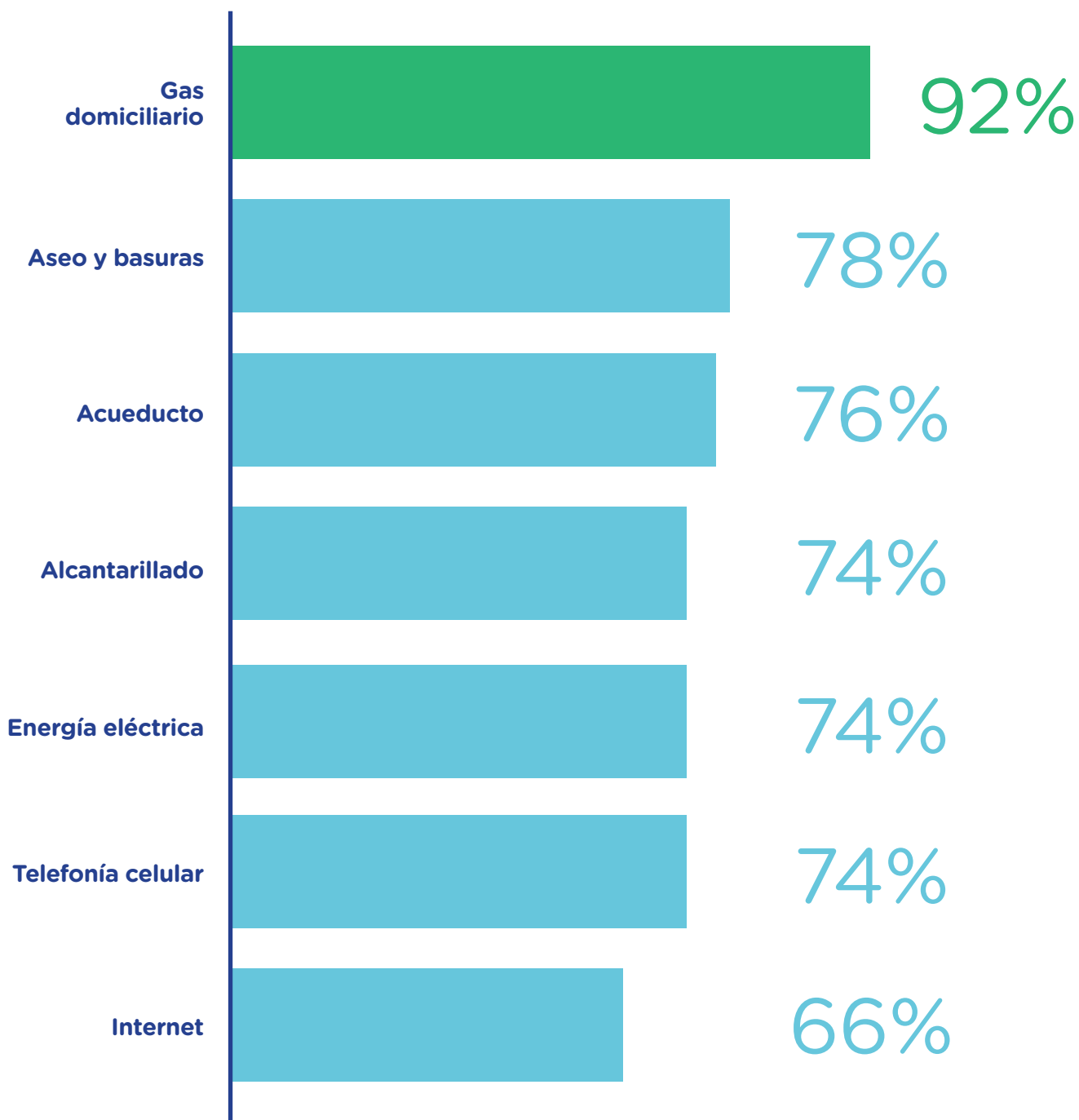
Valor: **\$1.216.920**



Magalis Robles fue otra feliz ganadora. “Muy agradecida con Brilla por la sorpresa muy grande que me llevé. Muy bueno esto que están haciendo. Gracias a Brilla y a todos sus colaboradores”, dijo al recibir la noticia.

Satisfacción del cliente

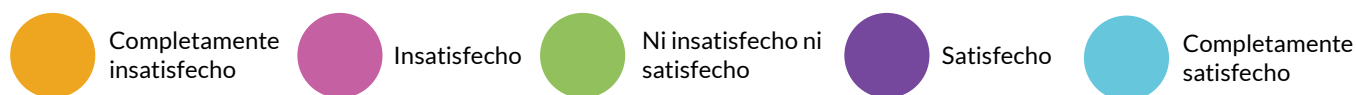
De acuerdo con los resultados de la encuesta 'Barranquilla cómo Vamos 2015', la percepción ciudadana en relación con el servicio de gas natural que presta Gases del Caribe fue del 92% de satisfacción, lo que la ratifica como la mejor empresa de servicios públicos de la ciudad por octavo año consecutivo.



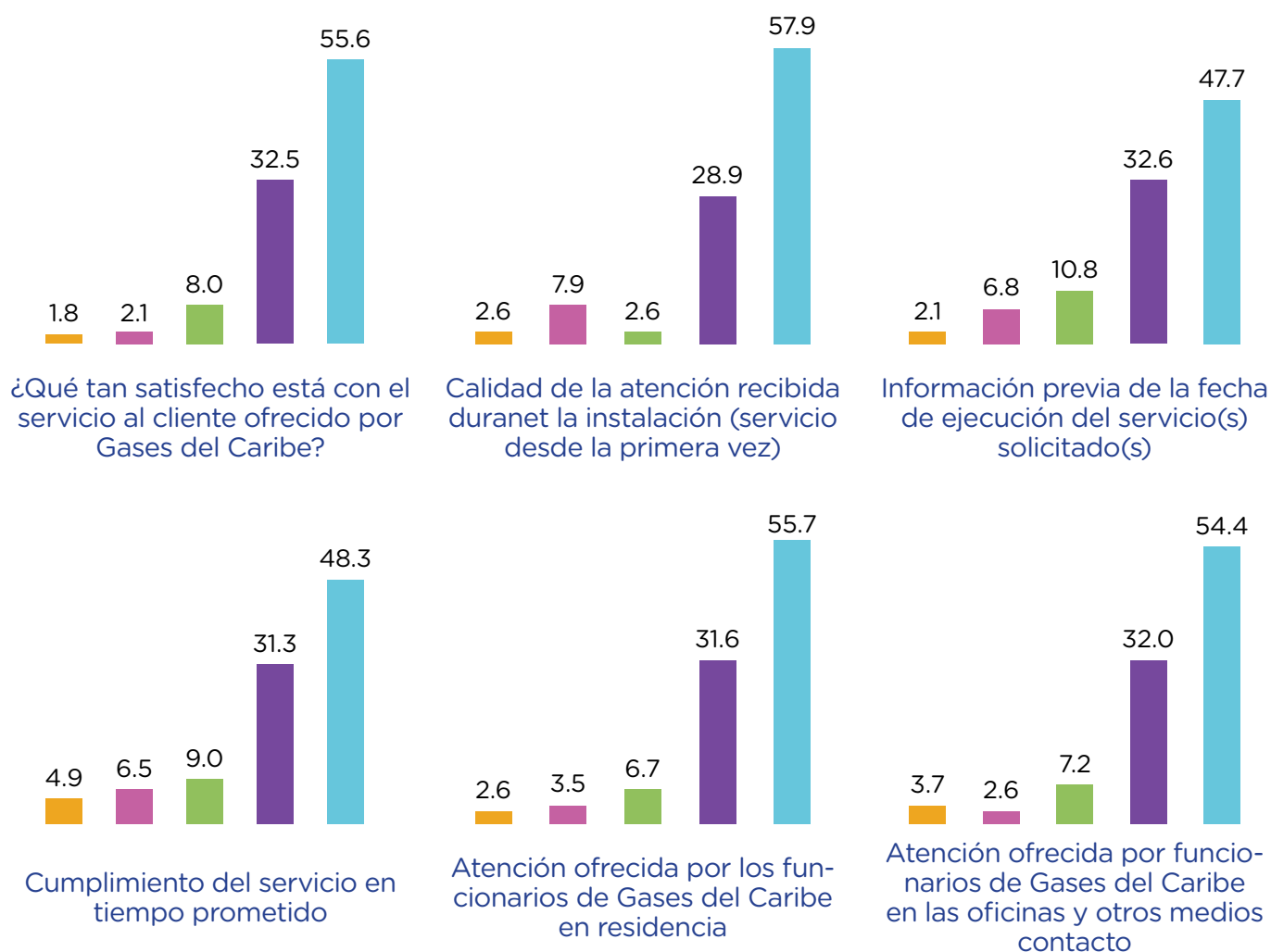
Desde el 2011, Gases del Caribe, trabajando en sinergia con Inpsicon Ltda., realiza una medición bimensual que busca conocer la percepción de los usuarios con respecto al servicio al cliente.

El 2015 fue, como ya es costumbre, un año valioso para el servicio al cliente de Gases del Caribe, con un promedio de satisfacción global del 84,8%.

Satisfacción del servicio general



Porcentaje de satisfacción



Promedio de satisfacción global

84.8%

04



Talento humano: el corazón de nuestra compañía



“Nuestro talento humano es el corazón de nuestra compañía. En el 2015 trabajamos para consolidar nuestro sentido de pertenencia a Gases del Caribe impactando positivamente la vida de quienes conformamos la compañía. Estamos comprometidos con la seguridad, el bienestar y el crecimiento de quienes hacen a nuestra empresa mejor cada día”.

Ángela Vives,
Coordinadora de Gestión Humana

La brújula del talento humano en Gases del Caribe

A Gases del Caribe la guía una política de bienestar, un código de conducta y ética, un código de buen gobierno y mecanismos de gestión que incluyen explícitamente la prohibición de discriminación y el compromiso constante con el desarrollo personal y laboral.

En el 2015, Gases del Caribe obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 98,4% en el sistema de 'Gestión de seguridad, salud en el trabajo y ambiente, auditado por el Consejo Colombiano de Seguridad.

288

Total empleados directos

Mujeres

156-(54%)

Hombres

132-(46%)

1.894

Total empleados indirectos

37 años

edad promedio

12 años

edad promedio
antigüedad

Empleados por región

Atlántico

227-(79%)

Magdalena

33-(11%)

Cesar

22-(10%)

3

Beneficios generales: tres salarios extralegales, póliza de salud, fondo mutuo de inversión.

22 empleados

Signatarios de la convención colectiva de trabajo

Formación y desarrollo

“Soy parte de la familia Gases del Caribe desde el año 2012, empresa que está continuamente comprometida con el desarrollo de su talento. En 2015, recibí apoyo para realizar una especialización en Ingeniería del Gas en la universidad industrial de Santander (UIS). La continua formación es importante para mí, porque ayuda a desarrollar toda mi capacidad profesional y personal, muchas gracias Gascaribe por creer en nosotros”



Sebastián González de la Peña
Ingeniero de Integridad del Gasoducto

La compañía ha implementado un plan de entrenamiento formal a cargo de cada uno de los jefes de área. En el corto plazo, se pondrá en marcha un plan de capacitación con base en las necesidades identificadas en las evaluaciones de competencias y desempeño.



Cobertura del programa de capacitación: 100%
Promedio de horas de capacitación por empleado 2015: 20,15 horas

Con el objetivo de divulgar los procedimientos y conocer los procesos de cada área de Gases del Caribe, la Subgerencia Administrativa organizó en el marco de la Semana de Gestión Integral una feria experimental denominada Tour Conéctate, en la cual las distintas áreas de la compañía, de manera lúdica y creativa, explicaron a sus compañeros de otras áreas el quehacer diario de sus frentes de trabajo.

La actividad, que fue replicada en Santa Marta y Valledupar, tuvo un balance de participación del 90% de los empleados y contratistas, quienes cumplieron con el objetivo de reinducción.

Continuamos con la implementación de actividades orientadas hacia el crecimiento personal.



Clima laboral

Los empleados de Gases del Caribe son el pilar fundamental de su éxito. Por eso, se presta puntual atención a las mediciones que le permiten conocer qué piensan y qué sienten las personas que forman parte de la empresa.

En el 2015 se realizó un estudio de clima laboral bajo las siguientes dimensiones:

Orientación al cliente	8,24
Sentido de pertenencia y compromiso	9,26
Liderazgo y empoderamiento	8,76
Satisfacción laboral	9,13
Trabajo en equipo y gestión de procesos	8,6
Cultura organizacional	8,78
Comunicación organizacional	8,78
Innovación y creatividad organizacional	8,32
Dirección estratégica y gestión de calidad	8,7
Reconocimiento e incentivos organizacionales	7,64

Salud y seguridad en el trabajo

Gases del Caribe mantiene objetivos e indicadores de medición que son constantemente monitoreados. El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) es el principal encargado del control de las buenas prácticas de salud y seguridad en el trabajo:

Por la empresa

Principales



Román Gutiérrez Morales



Jorge Baute Fernández De Castro



Suplentes



Ciro Monsalvo Jaramillo



Lina Orozco Zuloaga

Suplentes

Principales



William Romero Navarro



Boris Elmer Fuentes González

Suplentes



Martha Edith Corredor Ortiz



Ivonne Castillo Montoya

“En el comité paritario de salud y seguridad en el trabajo hacemos el sistema de vigilancia y auditoria al programa de seguridad y salud en el trabajo para su cumplimiento, velando por la salud y seguridad de todos los empleados. Trabajamos en la promoción y prevención de accidentalidad laboral cuyos resultados están a la vista”

Boris Elmer Fuentes González
Operario de gas en Valledupar

En seguridad en el trabajo, en el 2015 hubo 0 accidentes operativos y 0 días de incapacidad derivados de accidentes operativos.

En cuanto a salud en el trabajo, se presentaron 14 incidentes, que representaron 22 días de incapacidad. Sin embargo, hubo 0 enfermedades laborales.

Seis años consecutivos sin accidentes operativos

05



Cuidando el medioambiente



“Ahora, más que nunca, tenemos un compromiso con la protección del medio ambiente. Todas las esferas de la sociedad deben aportar al cuidado de nuestro hogar: el planeta. Por eso, Gases del Caribe se preocupa por operar cada vez más de forma más limpia”.

Jaime Ochoa

Coordinador de seguridad, salud en el trabajo y ambiente

Reforestación

Como parte fundamental del compromiso con el cuidado del medio ambiente, Gases del Caribe planea y controla los impactos que sus operaciones pueden generar.

Por ello, se inició un proyecto de compensación forestal a través de la empresa Geproyectos. El plan integral consiste en la siembra de las especies concertadas con Corpocesar. Este proceso se adelantó con esquemas sostenibles, como el uso de abono orgánico proveniente del estiércol del ganado localizado en las zonas aledañas al proyecto.

En el 2015 se cumplió con la plantación de 6.600 árboles de especies nativas, como carroto, leucadena, yaguario y mango.



Consumos de energía en sedes administrativas

El objetivo de Gases del Caribe es reducir el consumo de energía en sus oficinas a través de políticas y campañas de ahorro energético.



Consumo de energía en oficinas año 2015

Zona	Consumo promedio anual en Kw
Atlántico	228,250
Magdalena	33,492
Cesar	26,303
TOTAL	288,045

Gestión de materiales

La compañía cuenta con una cuidadosa política de compra de insumos y materiales, con el propósito de reducir su huella ambiental, entendiendo qué necesita y cómo se puede disponer de ello, una vez utilizado.

Compra de madera para proyectos año 2015

Material	Cantidad
Polin grande con felpa 6"X6"X260 cm	1,588
Polin grande sin felpa 4"X4"X260 cm	131
Cuñas madera 15 X 30 cm	460
Cuñas madera 4 X 4 m	1,000
TOTAL	3,179

Tuberías tendidas por concepto de ampliación de redes y gasoducto de distribución en el 2015

Material	Cantidad (km)
Polietileno	634
Acero	271
TOTAL	905

El reciclaje del aluminio resultante de los medidores residenciales chatarrizados hace parte de esta política que, a través de la debida disposición y el reciclaje de materiales utilizados, contribuye al cuidado del medio ambiente.

Compra de medidores residenciales en el 2015

49,900 (cantidad)

Venta de medidores reciclados en el 2015

Concepto	Cliente	Cantidad (kg)
Venta de aluminio reciclado (Kg)	Super Nuts Industria Ltda.	12,632

En congruencia con el cuidado forestal, la totalidad del papel que se utiliza en las instalaciones administrativas cuenta con la certificación del Forest Stewardship Council (FSC).

Compra de papel en el 2015

4,000 resmas de papel

En congruencia con el cuidado forestal, la totalidad del papel que se utiliza en las instalaciones administrativas cuenta con la certificación del Forest Stewardship Council (FSC).

Gases efecto invernadero

El compromiso de Gases del Caribe con la gestión de gases de efecto invernadero se traduce en la identificación principal de factores de descargas a la atmósfera, entendidas como las eventualidades de fugas de gas natural.

En el 2015, la gestión de atención oportuna a eventualidades de escape de gas natural obtuvo los siguientes resultados:

Consolidado Febrero - Diciembre / 2015

Grupo	Tiempo ideal	Atenciones DTI	Atenciones FTI	Total atenciones	Promedio atención	% indicador
Calidad de la llama	36	2604	4	2608	4.696	99.946
Escape controlado	36	28532	61	28593	10.624	99.779
Escapes no controlados	1	12870	2431	15301	0.769	84.465
Incendios	1	411	73	484	1.933	77.847
No llega gas	36	9313	20	9333	3.801	99.919
Otros	36	1867	5	1872	6.177	99.865

05



Gases del Caribe y el desarrollo territorial

Gases del Caribe es una compañía de impacto regional. Su prioridad social es el desarrollo de su territorio de influencia, que se extiende a diferentes latitudes de la Costa Caribe.

A través de su fundación, se brinda asistencia técnica a iniciativas de generación de ingresos y educación.

Fundación Gases del Caribe

La Fundación Gases del Caribe desarrolla su trabajo bajo dos líneas de proyectos:

**Generación de
Ingresos**

26%

del total de recursos

Educación

74%

del total de recursos

Programas de la Fundación Gases del Caribe

Proyecto: ‘Apoyo con el Instituto Experimental José Celestino Mutis’

“La importante ayuda que tiene asignada la Fundación Gases del Caribe, representa algo más de un tercio de los costos de funcionamiento de nuestra institución. Se ha podido garantizar la permanencia en el largo plazo al favorecer el continuo mejoramiento de la calidad del alto servicio educativo y formativo que se brinda a los estudiantes becarios de esta institución”.

Antonio Martínez

Director del Instituto Experimental del Atlántico

“Gracias al apoyo de la Fundación Gases del Caribe, he podido entrar con una beca a la Universidad del Norte al pregrado de ingeniería mecánica. En la Universidad de Norte aprendí las habilidades de investigación e innovación, lo que me proporcionó los conocimientos y herramientas necesarios para iniciar una exitosa carrera profesional, y con el acompañamiento de la Fundación Gases del Caribe logré realizarme a nivel personal y profesional.”

Maicol Marengo

Becario Fundación Gases del Caribe

Estudiante de ingeniería mecánica

Universidad del Norte

Proyecto: ‘Biblioteca Barrio La Paz’

La Biblioteca Popular del Barrio La Paz es un centro cultural con el que se benefician más de 11 barrios aledaños, alrededor de 45 escuelas cercanas y más de 7 mil estudiantes de educación superior y técnica. En el 2015 fueron más de 55 mil los beneficiarios.

Se utilizan los recursos de la biblioteca como apoyo pedagógico para las escuelas del área de influencia, con el fin de mejorar el comportamiento lector de los niños.

Las instalaciones de la biblioteca son utilizadas por miles de niños cada año, con el objetivo de fortalecer sus capacidades de lectura y escritura. Nueve de cada 10 niños que utilizan las instalaciones de la biblioteca comprenden nuevas palabras, recuerdan personajes de cuentos y narran sus lecturas.

“Me gusta que podemos hacer tareas, leer libros y jugar. He mejorado mucho en el cumplimiento de las tareas y las obligaciones. En estos momentos estoy leyendo el libro de Harry Potter”.

Edwin Chamorro, 11 años.

“Vengo a leer, a aprender y a utilizar el computador correctamente. Juego ajedrez con mis amigos cuando no tengo tareas. He mejorado mucho mi rendimiento en el colegio; en matemáticas sé resolver divisiones más rápidas. Me gustan los libros de dinosaurios”.

Branon de Jesús Guerrero, 11 años.



Proyecto: 'Todo por tu bienestar'

El proyecto 'Todo por tu Bienestar' busca contribuir con el desarrollo de los familiares de los empleados y contratistas brindándoles oportunidades de aprendizaje y apoyo a iniciativas para el desarrollo de competencias generales y destrezas específicas que permitan su inserción laboral o el emprendimiento económico.

Algunos resultados:

89 usuarios

356 beneficiarios

50%
de los usuarios han mejorado su calidad de vida

85%
ha mejorado sus ingresos (+\$200 mil/mes)

En el 2015 se incrementó a 356 el número de beneficiarios, con la inclusión de 89 nuevos entre Cesar, Magdalena y Atlántico.

Proyecto: 'Microempresario estrella'

Busca mejorar la calidad de vida de las personas mediante la creación y el fortalecimiento de microempresas.

Algunos resultados:

53 usuarios

159 beneficiarios

+30%
utilidades del sector de diseños artesanales

+21%
utilidades del sector de alimentos

76%
de los usuarios ha mejorado su calidad de vida

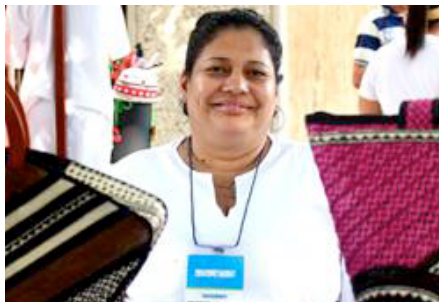


“El proyecto ‘Microempresario estrella’ ha significado muchísimo para mí porque a través de él pude darme cuenta de los errores que estaba cometiendo en mi empresa, los cuales me impedían crecer y darle una mejor imagen a mi negocio. El concurso ‘Innovación estrella’, que me hizo merecedora de un estudio fotográfico para mis productos, me permitió darme cuenta del potencial que tengo. Quedé sorprendida porque hasta la modelo me terminó comprando ropa. Me siento muy agradecida con este proyecto, y siento un orgullo único de ser una microempresaria estrella”.

Cristina Ahumada

Nombre de la Microempresa: Cristina Ahumada Ethnic Outfit

Municipio: Malambo



“El proyecto ‘Microempresario estrella’ ha significado para mí una excelente oportunidad para conocer personas que me han ayudado en mi desarrollo personal y laboral. A nivel laboral, el proyecto ‘Microempresario estrella’ me ayudó a impulsar las ventas, a relacionarme con otros empresarios, a conocer y desarrollar otras formas de negocios. A nivel personal, ha significado para mí un crecimiento que me ha llevado a madurar como persona y a mejorar en mis relaciones con los demás”.

Rosa Carrillo

Nombre de la Microempresa: Marday

Municipio: Malambo

Programa: 'Asociación de artesanas de Chorrera' corregimiento de Chorrera.

Desde el 2009, la Fundación apoya el 'Programa de fortalecimiento empresarial Asociación de Artesanas de Chorrera Corregimiento de Chorrera', que cuenta con un grupo de 56 de sus artesanas que hoy se encuentran agrupadas en la Asociación de Artesanas de Chorrera (Asarcho).

Algunos resultados:

56 usuarios

253 beneficiarios

89%
de los usuarios ha mejorado su calidad de vida

72%
han mejorado sus servicios públicos

Adicionalmente, Gases del Caribe invirtió en la remodelación y dotación del colegio para brindar condiciones adecuadas a los estudiantes, minimizando la deserción escolar. El proyecto cuenta con 240 beneficiarios.

Programa: 'Microcréditos'

El programa 'Microcréditos' cuenta con un fondo establecido por parte de la empresa para fortalecer a los microempresarios a través de préstamos con tasas preferenciales. El objetivo es dar acceso a bancarización a emprendedores de los departamentos de Atlántico y Cesar. Los micro préstamos están en un rango que va desde \$400.000 a \$4.000.000, a un plazo de 12 a 36 meses.

Algunos resultados:

La cartera activa se incrementó en un **231%**, al pasar de \$68.7M en el 2014 a \$227.4M en el 2015.

El incremento en la ventas de los beneficiarios pasó de un **5%** en el 2014 a 13% en el 2015.

El incremento en las utilidades de los beneficiarios pasó de un 6% en el 2014 a **14%** en el 2015.

La cartera vencida (deudas a más de 120 días) pasó de 28% en el 2014 a **6.7%** en el 2015.

TABLA GRI

Contenidos básicos generales

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Estrategia y Análisis		
1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	Pág 5
Perfil de la organización		
3	Nombre de la organización.	Portada: Gases del Caribe E.S.P
4	Marcas, productos y servicios más importantes.	Tabla GRI: Al ser un servicio público, el servicio no tiene una marca más allá del nombre empresarial. Servicios adicionales BRILLA.
5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	Tabla GRI: Barranquilla, Colombia
6	Número de países en los que opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.	Tabla GRI: Colombia
7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Tabla GRI: Régimen Común bajo Código Tributario Colombiano, naturaleza Persona Jurídica como Empresa de Servicio Público
8	Mercados servidos (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Pág 13
9	Tamaño de la organización, indicando: • Número de empleados • Número de operaciones • Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público) • Capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para organizaciones del sector privado) • Cantidad de productos o servicios que se ofrecen	Pág 12-13

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Perfil de la organización		
10	Número de empleados.	Pág 13
11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Pág 25
12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	Pág 8
13	Descripción de cambios significativos.	Tabla GRI: en 2015 no se presentaron cambios significativos
14	Principio de precaución. Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Pág 30-35
Aspectos Materiales y Cobertura		
18	Proceso de determinación de contenido y cobertura de la memoria. a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	Pág 6-9
19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Pág 6-9
20	Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	Pág 6-9
21	Límite de cada Aspecto material fuera de la organización.	Pág 6-9
22	Descripción de las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	Pág 6-9
23	Cambios significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	No aplica
Participación de los Grupos de Interés		
24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Pág 9
25	Descripción de la base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Pág 9-11
26	Descripción del enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés.	Pág 9-11

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Perfil de la memoria		
28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	Pág 6-9
29	Fecha de la última memoria (si procede).	Pág 6-9 Portada
30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Pág 6-9 Portada
31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Contraportada
32	a. Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al Informe de Verificación externa, si lo hubiere. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.	Pág 6
33	Verificación externa de la memoria.	Tabla GRI: La memoria no ha sido verificada externamente y tampoco se contemplan planes para hacerlo
Gobierno		
34	Descripción de la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Pág 9
Ética e Integridad		
56	Descripción de los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Pág 25, 31, 36
57	Descripción de los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	Pág 7-9; 24-29
58	Descripción de los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Pág 7-9; 24-29

Contenidos básicos específicos

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Categoría: ECONOMÍA		
Aspecto: Desempeño Económico		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Carta Presidente y Pág 9
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág 12
Aspecto: Presencia en el mercado		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Carta Presidente y Pág 12
EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Tabla GRI: Los salarios se especifican en la tabla salarial de cargos de la organización, todos los contratos directos están sobre el salario mínimo local
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Tabla GRI: 4 de los 5 subgerentes son de zonas de operación significativa
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Carta Presidente y Pág 12
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	Pág 14-19
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Pág 14-19
Aspecto: Prácticas de adquisición		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Tabla GRI: Todos los proveedores operativos son proveedores de la zona de operación significativa
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	Tabla GRI: Todos los proveedores operativos son proveedores de la zona de operación significativa

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Categoría: MEDIO AMBIENTE		
Aspecto: Materiales		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 30- 31
EN1	Materiales por peso o volumen	Pág 33- 34
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Pág 33- 34
Aspecto: Energía		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 30- 31
EN3	Consumo energético interno	
EN6	Reducción del consumo energético	Pág 33
Aspecto: Agua		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 31
EN8	Captación total de agua según la fuente	Tabla GRI: Toda el agua utilizada se capta del acueducto de la ciudad
EN8	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No aplica
Aspecto: Biodiversidad		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	No aplica
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	No aplica
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y servicios	No aplica
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	No aplica
EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	No aplica

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Aspecto: Emisiones		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 30-31
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Pág 35
EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	Pág 32
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Pág 35
Aspecto: Efluentes y residuos		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 30-31
EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	Tabla GRI: El vertimiento total de las aguas (no industriales) se hace al alcantarillado de la ciudad
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	No aplica
Aspecto: Productos y servicios		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 30-31
EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	Pág 32-34
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos	No aplica
Aspecto: Cumplimiento regulatorio		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 30-31
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Tabla GRI: No se presentaron durante 2015
Aspecto: Transporte		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 30-31
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	No aplica
Aspecto: General		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 30-31
EN31	Desglose de los gastos e inversiones ambientales	Pág 32-36

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Categoría: DESEMPEÑO SOCIAL		
Subcategoría: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
Aspecto: Empleo		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 24-29
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	Pág 13
LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	Tabla GRI: Los empleados directos e indirectos tienen beneficios de ley
LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Tabla GRI: 100%
Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 24-25
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 22
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	Pág 28. Tabla GRI: El 100% de los trabajadores está representando
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Pág 29
Aspecto: Capacitación y educación		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 24-29
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Pág 26
LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Pág 26-27
LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	Tabla GRI: 100%

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Subcategoría: DERECHOS HUMANOS		
Aspecto: No discriminación		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 25,26,27,29
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Tabla GRI: No se han presentado estos casos
Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 25,26,27,29
HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	Tabla GRI: No se han presentado estos casos
Aspecto: Trabajo infantil		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 25,26,27,29
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	Tabla GRI: No se han presentado estos casos
Aspecto: Trabajo forzoso		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 25,26,27,29
HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	Tabla GRI: No se han presentado estos casos
Aspecto: Trabajo forzoso		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 22
HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	Tabla GRI: No se han presentado estos casos
Aspecto: Derechos de la población indígena		
HR8	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Tabla GRI: No se han presentado estos casos

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Subcategoría: DERECHOS HUMANOS		
Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 24
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Tabla GRI: No se han presentado estos casos
Subcategoría: Sociedad		
Aspecto: Comunidades locales		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 36-44
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Pág 36-44
SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	Tabla GRI: No se han presentado efectos de este tipo
Aspecto: Lucha contra la corrupción		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 24
SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Pág 24-29
SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Tabla GRI: No se han confirmado casos de corrupción
Subcategoría: Responsabilidad sobre productos		
Aspecto: Salud y seguridad de los clientes		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 15
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	Pág 15
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Tabla GRI: Cero

Número	Indicadores reportados	Ubicación en la memoria
Subcategoría: Responsabilidad sobre productos		
Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 16
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	Tabla GRI: La información y etiquetado del servicio se da bajo cumplimiento de requisitos legales correspondientes
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Tabla GRI: Cero
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Pág 22-23
Aspecto: Comunicaciones de mercadotecnia		
DMA	Directrices: Información general sobre el enfoque de gestión	Pág 10-11
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	Tabla GRI: Cero
PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Tabla GRI: Cero
Aspecto: Privacidad de los clientes		
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Tabla GRI: Cero
Aspecto: Cumplimiento regulatorio		
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	Tabla GRI: Cero

Informe Anual de Sostenibilidad 2015

Gases del Caribe S. A. E. S. P

Dirección:

Clementina Holguín

Subgerente Administrativa

Coordinación General:

Angélica Tarud

Jefe de Comunicaciones

Edición y control (punto de contacto para dudas y preguntas):

Lisette Castrillón

Profesional de Comunicaciones Externas

Asesoría, construcción y redacción:

Qantico - Empatía Sostenible

Diseño:

Sharon Taylor

