

Rad No. 23-240-155371

Barranquilla, 3/11/2023

Señor(a)
ANDRES FELIPE QUINTERO
Calle 8A No. 5 - 35
La Paz

Contrato: 66243817

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 20 de octubre de 2023, radicada bajo la interacción No. 205737632, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 8A No. 5 - 35 de La Paz, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Conforme a su solicitud, le indicamos que revisamos en nuestro sistema de gestión comercial y constatamos que, el pago realizado el día 12 de septiembre de 2023, por valor de \$311.501,00, se encuentra debidamente aplicado en la facturación del mes de agosto de 2023.

Por otro lado, le informamos que a la fecha el citado servicio tiene pendiente por cancelar un saldo de \$663.460.00, correspondiente a \$347.521,00 del mes de septiembre de 2023 y \$315.939,00 del mes de octubre de 2023, la cual tiene fecha limite de pago el día 15 de noviembre de 2023.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
205737632