

Rad No.: 23-240-156068

Barranquilla, 8/11/2023

Señor(a)
ROSMIRA GOMEZ
Calle 17A No 19B - 65 Dangond
Valledupar

Contrato: 14200767

Asunto: Solicitud anulación de Seguros.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 31 de octubre de 2023, radicada bajo el No. 23-005054, referente al cobro del SEGURO DE VIDA PRACTISEGURO de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A. y el SEGURO FUNERARIO de LIBERTY SEGUROS S.A., facturados en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 17A No 19B - 65 de Valledupar, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, el seguro cobrado a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fue tomado de manera voluntaria.

No obstante, si desea desistir de la protección del SEGURO DE VIDA PRACTISEGURO de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A. y el SEGURO FUNERARIO de LIBERTY SEGUROS S.A., con gusto le atenderemos su solicitud por medio de la línea de atención de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A. y LIBERTY SEGUROS S.A.: 3125202080.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
206097190