

Rad No.: 23-240-156133

Barranquilla, 9/11/2023

Señor(a)
PATRICIA ELENA AGUILAR P.
Carrera 24 No. 25 - 13
Valledupar

Contrato: 14219778

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 19 de octubre de 2023, radicada bajo el No. 23-004912, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 24 No. 25 - 13 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto crédito Brilla, debido a que tiene un valor pendiente por cancelar por valor de \$7.197.00 por concepto mora de seguros.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez se encuentre al día, se encontrará a paz y salvo del crédito brilla.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
205705770