

Rad No.: 23-240-156707

Barranquilla, 14/11/2023

Señor(a)  
ILDEFONSO RODRIGO MENDOZA JIMENE  
Carrera 4 No 17B - 117 Barrio El Carmen  
Valledupar

Contrato: 14213558

Asunto: Solicitud de Información seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 7 de noviembre de 2023, radicada bajo el No. 23-005126, relativa al seguro factura protegida, cobrado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 4 No 17B – 117 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación le informamos que, el seguro factura protegida registrado en el contrato No 1105345 se encuentra anulado desde el día 2 de noviembre de 2023, por lo cual no seguirá siendo cobrado en sus próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73  
206394283