

Rad No. 23-240-156997

Barranquilla, 15/11/2023

Señor(a)  
BRAYAN REDONDO REDONDO  
Diagonal 10 Transversal 6N - 15 Local 2-039 Piso 2  
Valledupar

Contrato: 66491451

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 31 de octubre de 2023, radicada bajo el No. Interacción 206103032, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Diagonal 10 Transversal 6N - 15 Local 2-039 Piso 2 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su inconformidad versa sobre el consumo facturado en el mes de octubre de 2023, le daremos tramite al citado concepto en los siguientes términos:

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo del mes de octubre de 2023, corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No. S-6905566-16, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146<sup>1</sup>, tal como detallamos a continuación:

<b>Periodo</b>	<b>Lectura actual</b>	-	<b>Lectura anterior</b>	<b>x</b>	<b>Factor de corrección</b>	=	<b>Consumo mes (m3)</b>
oct-23	20974		20262		0.9930		707

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación del mes de octubre de 2023 corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, lo anterior, con ocasión a su reclamación, el día 18 de octubre de 2023, enviamos al inmueble en mención, a uno de nuestros operarios, quien efectuó una revisión técnica, mediante la cual se determinó que el medidor se encuentra en buen estado, se realizó la prueba de funcionamiento sin encontrar anomalías, los sellos del medidor se encuentran en buen estado, no se realizó la prueba de hermeticidad debido a que el usuario estaba haciendo uso del servicio, se encontró instalado un horno de pizzas automático y una estufa semi industrial de un fogón, en el predio funciona un local pizzas Factory.

<sup>1</sup> Artículo 146 de la Ley 142 de 1994: La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ellos los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

Igualmente le informamos que, al momento de la visita, el medidor No. S-6905566-16, presentaba una lectura de 21440 metros cúbicos, la cual se encuentra acorde con la anotada en la facturación de octubre de 2023.

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo del mes de octubre de 2023, corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dicha factura.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73  
206103032