

Rad No.: 23-240-157459

Barranquilla, 17/11/2023

Señor(a)
EDGARDO ROCHA MENDEZ
Villa Mirian Manzana 20 Casa 15
Urbanización Las Marías- 0 Manzana G Casa 5
Valledupar

Contrato: 67034272

Asunto: Solicitud reconexión del servicio de gas natural

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 08 de noviembre de 2023, radicada bajo el No. 23-005159, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Las Marías- 0 Manzana G Casa 5 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El servicio de gas natural del inmueble en comento, que se encontraba suspendido desde el mes de octubre de 2023 por mora en el pago de la facturación del servicio de gas natural.

No obstante, con ocasión a su comunicación enviamos al inmueble a uno de nuestros funcionarios el cual, mediante solicitud y autorización del usuario del servicio, efectuó la reconexión del servicio.

En el evento en que requiera la suspensión voluntaria del servicio, le sugerimos efectuar una nueva solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
206457763