

Rad No.: 24-240-112112

Barranquilla, 15/03/2024

Señor(a)
BEATRIZ MORA MURGAS
Carrera 5C No. 20C1B-34 Manzana 28 Casa 8
Valledupar

Contrato: 14212481

Asunto: Cambio de Nombre de Suscriptor y Retiro De Deuda Brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 4 de marzo de 2024, radicada bajo el No. 24-000979, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 5C No. 20C1B - 34 Manzana 28 Casa 8 de Valledupar, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de la señora **BETULIA BEATRIZ MORA MURGAS**, a partir de las próximas facturaciones.

Con relación al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble en mención, le informamos que, este fue adquirido por el señor LEONARDO FAVIO VASQUEZ SARMIENTO, el día 27 de marzo de 2023, en calidad de usuario del predio, quien al momento del diligenciamiento de la solicitud del crédito debió habitar el inmueble y entregar dos facturas originales que llegan al predio previamente canceladas.

Consideramos importante señalar además que el crédito brilla cuenta con una Fianza como respaldo de pago, en caso de que el deudor incumpla con los pagos dicha fianza se encargara del proceso de cobro al deudor por el crédito adquirido.

No obstante, y teniendo en cuenta su solicitud GASCARIBE S.A. E.S.P., procederá a colocar el valor del crédito en reclamo para luego proceder a retirar la deuda de la factura del servicio de gas natural. Por lo que el citado crédito no se verá reflejado en las próximas Facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS017/73
211142285