

Rad No. 24-240-123919

Barranquilla, 16/05/2024

Señor(a)  
SUGEY PATRICIA CASTRO CALDERON  
Carrera 68 No. 27e2 - 72  
Santa Marta

Contrato: 66707677

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 24 de abril de 2024, radicada bajo el No. 213116937, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 68 No 27e2 - 72 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

#### **Consumo de marzo de 2024**

Verificada la facturación No. 2130212227, se determinó que debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de marzo de 2024, de los 5 metros cúbicos cobrados, faltaron por cobrar 21 metros cúbicos, los cuales, fueron registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 29 de abril de 2024.

Por ello, se cobró en la facturación del servicio, el valor de \$35.647, por concepto de consumo correspondiente a los 21 metros cúbicos, que faltaban por cobrar, en la facturación del mes de marzo de 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-4340398-22, en nuestra base de datos.

#### **Consumo de abril de 2024**

Verificada la facturación No. 2131591107, se determinó que debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de abril de 2024, de los 46 metros cúbicos cobrados, se facturaron 21 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 29 de abril de 2024.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$54.453, por concepto de consumo correspondiente a los 21 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de abril de 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-4340398-22, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73  
213116937