

## PLIEGO DE CARGOS No. 240-24-300155 de 03/05/2024

El Coordinador de Perdidas No Operacionales y Reclamos Escritos de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, en uso de las facultades conferidas por el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994, numeral 5.54 del Código de Distribución de Gas Combustibles, y lo establecido en el Anexo N° 1 y el Artículo 59 de las condiciones Uniformes del Contrato de Prestación del Servicio Público Domiciliario de Gas Combustible, expide el presente pliego de cargos contra el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la **CL 30 KR 81 - 144 DE SANTA MARTA - MAGDALENA**, en el cual aparecen registrados como suscriptor (a) del servicio, el (la) señor (a) **HERNANDEZ ACOSTA ADRIANA** y como usuario del servicio el (la) señor (a) **WILLIAN NIETO** y/o USUARIO (S) del servicio de gas natural identificado con el **contrato N° 17174369** en los siguientes términos:

### I.- HECHOS.

**PRIMERO:** El día **04 DE MARZO DEL 2024**, GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO (GASCARIBE), realizó visita técnica al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la **CL 30 KR 81 - 144 DE SANTA MARTA - MAGDALENA**, en el cual se observó que el medidor **S-16810529-2010**, presentaba inconsistencias que afectaban la confiabilidad de la medición, razón por la cual GASCARIBE EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO procedió a retirarlo, conforme a lo establecido en el Artículo 145 de la Ley 142 de 1994<sup>1</sup>. Este servicio es prestado bajo la modalidad de **NO RESIDENCIAL - COMERCIAL**.

**SEGUNDO:** Al efectuar la visita técnica, y una vez quien se encontraba en el inmueble permitió el acceso al mismo, los funcionarios de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, en presencia del (la) señor (a) **WILLIAN NIETO**, usuario(a) del servicio de gas natural, constataron, y así se expresó en el acta que se levantó de la diligencia, que el siguiente gasodoméstico estaba allí instalado y que éste tenía la siguiente capacidad máxima, medida ésta en metros cúbicos por hora (m<sup>3</sup>/h):

<b>EQUIPOS INSTALADOS AL MOMENTO DE LA REVISION</b>	<b>CANTIDAD QUEMADORES</b>	<b>CAPACIDAD QUEMADOR</b>	<b>CAPACIDAD TOTAL</b>
horno semiindustrial giratorio	2	5	10,00
horno semiindustrial giratorio	1	7	7,00
<b>TOTAL CAPACIDAD EQUIPOS</b>			<b>17,00</b>

**TERCERO:** Que en la visita técnica efectuada el día **04 DE MARZO DEL 2024**, se les informó a los usuarios del servicio que se practicaría el ensayo y/o calibración del medidor en un Laboratorio de Metrología acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, conforme a lo exigido en las normas técnicas vigentes. Mediante esta prueba se detectó que el medidor se encuentra **POR FUERA** de los parámetros requeridos por la Norma Técnica Colombiana NTC - **2728:2005**, en atención a que la misma arrojó el siguiente resultado: **El medidor es recibido con el talco del odómetro opaco y sin la aguja indicadora. Por lo anterior no fue posible realizar la prueba de inspección y funcionamiento, así como tampoco se pudo realizar las pruebas de desempeño metrológico.** Adicionalmente, la revisión física de dicho equipo arrojó el siguiente resultado: **“LECTURA: 0, medidor no trajo los sellos de seguridad del talco protector del odómetro, presenta tornillos del talco protector del odómetro maltratados y soltaron con facilidad, presenta piñón que trasmite movimiento al odómetro partido, no trajo**

1

<sup>1</sup> *“Control sobre el funcionamiento de los medidores. Las condiciones uniformes del contrato permitirán tanto a la empresa como al suscriptor o usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilicen para medir el consumo... Se permitirá a la empresa, inclusive, retirar temporalmente los instrumentos de medida para verificar su estado”. Ley 142 de 1994. Artículo 145.*

## PLIEGO DE CARGOS No. 240-24-300155 de 03/05/2024

**la aguja seguidora del odómetro".** En atención a que el medidor aquí indicado no cumple con las normas técnicas de seguridad vigente, éste no estaba midiendo correctamente los consumos registrados en dicho servicio.

### **II.- CONSUMO NO FACTURADO Y OTROS CARGOS ECONÓMICOS PROPUESTOS.**

**PRIMERO:** En el evento que se compruebe que las alteraciones del medidor **S-16810529-2010**, afectaron los consumos del servicio de gas natural del inmueble en mención, GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, cobrará el consumo dejado de facturar de las últimas facturaciones que no tengan más de 5 meses de expedidas, lo cual, se determinará con base en el CONSUMO ESTIMADO del servicio el cual es de **1632 M3**. Lo anterior, con fundamento en lo establecido en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994<sup>2</sup>, y en el Contrato de Condiciones Uniformes que regula las relaciones entre los usuarios y la empresa.

Capacidad Máxima Equipos / Hora	Horas de uso	Días	TOTAL M3
17,00	4	30	1632

**SEGUNDO:** Que GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, cobrará el consumo estimado del servicio en los meses indicados a continuación el cual arroja un cargo por concepto de consumo facturable de **\$6.957.158** más una contribución del 8.9% por valor de **\$619.187** el cual se discrimina en el siguiente cuadro:

MESES	CONS. FACT.M3	CONS. ESTIMADO	DIF. CONS.M3	TARIFA CONSUMO	VLR.TOTAL	Contribución
nov-23	977	1632	655	\$ 2.697	\$ 1.766.535	\$ 157.222
dic-23	983	1632	649	\$ 2.566	\$ 1.665.334	\$ 148.215
ene-24	987	1632	645	\$ 2.695	\$ 1.738.275	\$ 154.706
feb-24	985	1632	647	\$ 2.762	\$ 1.787.014	\$ 159.044
<b>TOTAL</b>	<b>3.932</b>	<b>6.528</b>	<b>2.596</b>	<b>\$ 10.720</b>	<b>\$ 6.957.158</b>	<b>\$ 619.187</b>

**TERCERO:** Igualmente, según lo establecido en el Código de Distribución de Gas Combustibles por redes, cuyo aparte pertinente reza: "5.54. *En caso que se estableciera que los servicios, medidores, reguladores u otro equipo en las instalaciones del usuario, han sido manipulados indebidamente, el usuario deberá hacerse cargo de todos los costos incurridos por el distribuidor o el comercializador inclusive, a título enunciativo y no limitativo, lo siguiente: (i) investigaciones, (ii) inspecciones, (iii) costos de juicios penales o civiles, (iv) honorarios legales, y (v) instalación de cualquier equipo protector considerado necesario por el distribuidor o el comercializador*", la Empresa cobrará los siguientes cargos económicos con cargo al usuario:

Visita Técnica del retiro del medidor efectuada el día 04 DE MARZO DEL 2024; Estudio de Calibración y Revisión en el Laboratorio de Metrología, efectuados los días 15 DE ABRIL DEL 2024 y 22 DE ABRIL DEL 2024.	<b>\$249.493</b>
--	------------------

### **III.- INICIO DE LA ACTUACIÓN Y ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE LA MISMA.**

El presente pliego de cargos constituye, de parte de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, el aviso que ésta da al usuario del inicio de la actuación administrativa correspondiente a los hechos antes descritos.

<sup>2</sup> "De los cobros inoportunos. Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario." Ley 142 de 1994, Artículo 150.

## **PLIEGO DE CARGOS No. 240-24-300155 de 03/05/2024**

Esta actuación administrativa se surtirá en diversas etapas, cuyos procedimientos, términos, medios de defensa y períodos probatorios se describen en detalle en las Condiciones Uniformes del Contrato de Prestación del Servicio Público de Gas Combustible, del cual se adjunta un ejemplar vigente a la presente comunicación para su conocimiento y así pueda(n) ejercer su derecho de defensa. En todo caso y sin perjuicio de su deber de estudiar en detalle el Contrato anexo, de manera resumida les indicamos que estas etapas son:

1. Conocimiento por parte de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, acerca de las alteraciones frente al estado normal del servicio de gas natural del inmueble en mención;
2. Formulación de pliego de cargos de parte de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS;
3. Notificación personal de pliego de cargos y, en subsidio por correo;
4. Respuesta al pliego de cargos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, oportunidad en la que pueden presentarse descargos, allegándose o solicitarse la práctica de pruebas y conocer y controvertir las pruebas actualmente existentes;
5. Práctica de pruebas;
6. Toma de decisión por parte de GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del pliego de cargos a la última persona, siendo posible suspender este término hasta treinta (30) días hábiles para la práctica de pruebas;
7. Notificación personal a la decisión, y en subsidio por correo; y,
8. Agotamiento de la vía gubernativa mediante la interposición de los recursos de reposición y, en subsidio, de apelación.

Consideramos importante señalarle que, con esta actuación no se está iniciando proceso sancionatorio alguno contra el servicio de gas natural del inmueble aquí señalado.

### **IV.- ANEXOS Y PRUEBAS**

En aras de garantizar el derecho de defensa del usuario y/o suscriptor hacemos entrega de los siguientes documentos:

1. Anexo N° 1 del Contrato de Condiciones Uniformes.
2. Acta de Revisión de fecha 04 DE MARZO DEL 2024.
3. Informe de Calibración de laboratorio de Metrología realizado el día 15 DE ABRIL DEL 2024.
4. Acta de Revisión Técnica del Laboratorio de Metrología de Fecha 22 DE ABRIL DEL 2024.
5. Registro fotográfico.

**PLIEGO DE CARGOS No. 240-24-300155 de 03/05/2024**

**V.- RESPUESTA AL PLIEGO DE CARGOS.**

Usted(es) cuenta(n) con el término de cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente pliego de cargos para presentar sus descargos por escrito, teniendo derecho a conocer el expediente y las pruebas practicadas, así como aportar o solicitar la práctica de pruebas y controvertir las ya practicadas. Por ello, le solicitamos acercarse a nuestras oficinas de Atención a Usuarios.



**FLOR INÉS AHUMADA LLINAS**  
Coordinador Perdidas No Operacionales y Reclamos Escritos.

VIVROC/73

<b>NOTIFICACIÓN PERSONAL</b>					
En las oficinas de GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. a los:		DIA:	MES:	AÑO:	HORA:
Se procede a efectuar notificación personal a el(la) señor(a):					
Identificado con cédula de ciudadanía N° :					
De la Comunicación y/o Resolución N° :					
Expedida por GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. el:		DIA:	MES:	AÑO:	
Notificado por:		Contrato:			
El notificado:	FIRMA:				
	N° DE CEDULA:				