

Rad No.: 24-240-111940

Barranquilla, 14/03/2024

Señor(a)
IVETTE DEL CARMEN POLO POLO
Calle 11 No. 24 - 64
Santo Tomas

Contrato: 12002526

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 7 de marzo de 2024, radicada bajo el No. SA 24-000059, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 11 No. 24 - 64 de Santo Tomas, le informamos que, no es factible efectuar la modificación de las fechas de expedición de facturación, ni de pago de estas, toda vez que, estas fechas obedecen a una programación que permite organizar por sectores la facturación de este servicio a todos los usuarios de GASCARIBE S.A. E.S.P., en el Departamento del Atlántico.

Teniendo en cuenta lo anterior, no es factible para la empresa acceder a su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
211297233