

Rad No.: 24-240-112561

Barranquilla, 18/03/2024

Señor(a)
ESPERANZA ARIZA
Calle 5 B - 32
Calle 57 A No 5B - 32
Soledad

Contrato: 48194928

Asunto: Entrega facturación del servicio de gas natural

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 11 de marzo de 2024, radicada bajo el No. SO-24-000813, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 57A No 5B - 32 de Soledad, le informamos que, realizadas las verificaciones necesarias constatamos que, las facturas del citado servicio se están enviando mensualmente a la dirección que corresponde.

No obstante, hemos tomado atenta nota sobre lo indicado por usted, con el fin de verificar la entrega oportuna de las facturas del servicio de gas natural en el inmueble en mención.

Consideramos importante indicarle que, de acuerdo con la programación en nuestro sistema comercial, en el sector donde se encuentra ubicado el servicio de gas natural del citado inmueble las facturas se entregan entre los días 28 y 1 de cada mes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
211430119