

Rad No.: 24-240-124776

Barranquilla, 21/05/2024

Señor(a)
SINDY PAOLA BATISTA BOSSIO
Carrera 8 No. 8 - 68 Barrio Alto Prado De Nueva Magdalena
Nueva Granada, Magdalena

Contrato: 66835765

Asunto: Siniestro Deudor Crédito Brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 29 de abril de 2024, radicada bajo el No. PLA 24-000132, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 8 No. 8 – 68 de Nueva Granada (Magdalena), le informamos que hemos atendido su solicitud y nos encontramos adelantando los trámites correspondientes ante la compañía aseguradora.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontará de la facturación el saldo pendiente del crédito adquirido por la señora ANA CELINDA BOSSIO PAREDES.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
213301848