

Rad No. 24-240-132516

Barranquilla, 2/07/2024

Señor(a)
JACQUELINE DEL CARMEN GOMEZ CASTILLO
Casimiro Maestre Manzana 9 Casa 8 Apto. 1
Valledupar

Contrato: 14215903

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestra línea de atención al usuario el día 11 de junio de 2024, radicada bajo el No. Interacción 215099036, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Casimiro Maestre Manzana 9 Casa 8 Apto. 1 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada al consumo del mes de mayo de 2024, GASCARIBE S.A. E.S.P. solo se pronunciará por el mes en comento.

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo del mes de mayo de 2024 corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No. K-4436733-22, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146¹, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	x	Factor de corrección	=	Consumo mes (m3)
May-24	76		57		0.9913		18

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación del mes de mayo de 2024 corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, lo anterior, con ocasión a su reclamación, el día 15 de junio de 2024, enviamos al inmueble en mención, a uno de nuestros técnicos, quien efectuó una revisión técnica, mediante la cual se encontró una fuga en las instalaciones con la prueba de hermeticidad, medidor en buen estado y sellos normales.

Al respecto es importante señalar que, tanto el uso del servicio como el escape perceptible encontrado, es registrado por el medidor, y por ende ocasiona aumento de consumo, el cual es cargado a la facturación del servicio, de acuerdo con la normatividad vigente.

Posteriormente el día 19 de junio de 2024, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual manifestó que se debe cambiar válvula de acometida con fuga, regulador con fuga, válvula de interna con fuga y manguera con fuga autoriza la señora Andrea caballeros.

De acuerdo con lo encontrado en la visita técnica y con autorización del usuario, el día 20 de junio de 2024, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual, se picó para cortar flujo para cambiar elevador cts con fuga, se hizo anclaje, se cambió regulador con fuga en venteo, se cambió válvula de interna empotrada con fuga en cuerpo.

¹ Artículo 146 de la Ley 142 de 1994: La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ellos los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

Así mismo, le señalamos que, si bien la variación en el consumo fue ocasionada por el escape perceptible que ya fue reparado este fue cobrado en la facturación del servicio de gas natural, toda vez que, se ajusta a la diferencia de lecturas registradas por el medidor.

Igualmente le informamos que, al momento de la visita, el medidor No. K-4436733-22, presentaba una lectura de 90 metros cúbicos, la cual se encuentra acorde con la anotada en la facturación de mayo de 2024.

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo del mes de mayo de 2024 corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dicha factura.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
215099036