

Rad No. 24-240-141819

Barranquilla, 21/08/2024

Señor(a)
YAMILES ESTHER RODRIGUEZ RAMBAL
Urb La Primavera II Manzana 3 Casa 8
Valledupar

Contrato: 67575172

Asunto: Verificación de Consumo.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestra línea de atención al usuario el día 30 de julio de 2024, radicada bajo el No. 216937006, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Urb La Primavera II Manzana 3 Casa 8 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su inconformidad versa sobre el consumo facturado en el mes de julio de 2024, le daremos tramite en los siguientes términos:

Verificada la facturación No. 2135877749, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de julio de 2024, se facturaron 27 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 5 de agosto de 2024.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$107.334.00, por concepto de consumo correspondiente a los 27 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de julio de 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. SH-21011439-24, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73
216937006