

Rad No.: 24-240-148507

Barranquilla, 26/09/2024

Señor(a)
MARIBEL ESTHER VEGA BARRETO
Manzana B Casa 26 Urbanización Gerizim
Valledupar

Contrato: 66755467

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 12 de septiembre de 2024, radicada bajo el No. 24-003724, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Urbanización Gerizim Manzana B CASA 26 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

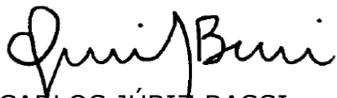
Teniendo en cuenta su solicitud, le informamos En cuanto a mencionado por usted referente, a la actitud por parte de nuestros asesores, nos permitimos informar que hemos tomado atenta nota a sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio. Queremos resaltar que para garantizar el cumplimiento de los Organismos y Leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente al personal encargado de ello, con el fin que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario. Por lo que ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

No obstante, a lo anterior, nos permitimos anexarle cupo de pago de la reconexión del 20/08/2024, tal como lo solicito. Ver anexo

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
218622356

Se anexa lo enunciado