

Rad No.: 24-240-149404

Barranquilla, 2/10/2024

Señor(a)
ERNESTO ENRIQUE CASTILLO VALBUENA
Carrera 39 No. 5C - 16
Carrera 39 No. 5G - 16
Valledupar

Contrato: 6215475

Asunto: Cambio de nombre, corrección de dirección y Retiro de Crédito Brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 12 de septiembre de 2024, radicada bajo el No. 24-003726, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 39 No. 5G - 16 de Valledupar (*dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura Instalada del inmueble es: Carrera 39 No. 5G - 14 de Valledupar.

Así las cosas, se actualizó la dirección del inmueble en nuestra base de datos y así mismo, conforme con su petición, se realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural de los inmuebles en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **ERNESTO ENRIQUE CASTILLO VALBUENA**, a partir de las próximas facturaciones.

En cuanto al retiro de Crédito Brilla, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., retiró de la factura del mencionado servicio de gas natural el saldo pendiente por cancelar por concepto del citado crédito brilla.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024NN/73
218619480