

Rad No.: 24-240-143027

Barranquilla, 28/08/2024

Señor:  
 ARISTIDES DE JESUS VALENCIA CERVANTES  
 Calle 23A No. 6 - 86 Apartamento 2  
 Santa Marta

Contrato: 17176149

Asunto: Cumplimiento Fallo Recurso de Apelación

En atención a la **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20248200439675 DEL 12/08/2024**, mediante la cual se resolvió Recurso de Apelación con la que se decidió el fallo proferido por GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, nos permitimos informarle que la Empresa, dio cumplimiento al fallo, de conformidad con lo expuesto en las consideraciones del despacho, el cual resolvió:

*"MODIFICAR la decisión administrativa No. 22-240-113700 de fecha 26 de abril del 2022, proferida por la empresa GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS - GASCARIBE S.A. E.S.P., y en su lugar se ordenará a la entidad prestadora retirar de la facturación el cobro por concepto de dos reconexiones desde CM del servicio generado en la factura No. 2096286115 emitida el día 24/03/22 por valor de \$ 1,379 y \$ 1,700 más IVA, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente decisión"*

A continuación, pantalla de registro de la respectiva aplicación en nuestro sistema comercial, donde puede observar, que no registra saldo pendiente por facturar por dichos conceptos.

- Reconexión 17 de junio de 2021

<b>Producto:</b> 17144960	<b>Tipo de producto:</b> 7014 - Gas
<b>Producto Base:</b>	<b>Privado:</b> N
<b>Código de Contrato:</b> 17176149	<b>Cliete:</b> 324687
<b>Número de Servicio:</b> 17144960	<b>Nombre:</b> MARTA LILIANA RIOS DE LA HOZ

  

Componentes del Producto	Cuentas	Solicitudes	Suspensiones Producto	Última Actividad de Suspensión	Financiamientos	Garantías	Consumo por Producto	Retiros	Elemento de me
Valor Financiación	Porcentaje de Interés	Cuota Inicial	Valor Cuota	Saldo por Cobrar	Fecha de Ingreso				
\$ 128,039.00	29.21	\$ 0.00	48	\$ 4,144.00	\$ 128,039.00	jueves, 30 de mayo de 2024 3:35:33 p. m.			
\$ 1,785.00	0	\$ 0.00	1	\$ 1,785.00	\$ 0.00	miércoles, 12 de octubre de 2022 8:04:06 p. m.			
\$ 38,743.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 2,000.00	\$ 36,764.00	viernes, 19 de agosto de 2022 7:56:42 a. m.			
\$ 38,743.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 2,039.00	\$ 35,900.00	miércoles, 27 de julio de 2022 4:36:18 p. m.			
\$ 38,743.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 2,001.00	\$ 0.00	sábado, 12 de marzo de 2022 10:23:08 a. m.			
\$ 36,681.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 1,887.00	\$ 0.00	jueves, 17 de junio de 2021 3:43:57 p. m.			
\$ 3,202,931.00	29.21	\$ 15,000.00	72	\$ 73,604.00	\$ 2,808,665.00	lunes, 14 de junio de 2021 8:11:58 p. m.			
\$ 36,681.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 1,875.00	\$ 0.00	viernes, 30 de agosto de 2021 3:33:55 p. m.			

  

Diferidos	Pagaré	Flujo de Cuotas	Cuotas Extras						
ferido	Contrato	Producto	Cuenta	Plan	En Reclamo	Concepto	Valor Total	Saldo Pendiente	Valc
0268420	17176149	17144960	2999848796	54 - PLAN FINAN	Y	159 - RECONEXION CENTRO DE MEDICIÓN	\$ 36,681.00	\$ 0.00	

- Reconexión 12 de marzo de 2022

Productos									
<b>Producto:</b> 17144960					<b>Tipo de producto:</b> 7014 - Gas				
<b>Producto Base:</b>					<b>Privado:</b> N				
<b>Código de Contrato:</b> 17176149					<b>Cliente:</b> 324687				
<b>Número de Servicio:</b> 17144960					<b>Nombre:</b> MARTA LILIANA RIOS DE LA HOZ				

  

Componentes del Producto	Cuentas	Solicitudes	Suspensiones Producto	Ultima Actividad de Suspensión	Financiaci...	Garantías	Consumo por Producto	Retiros	Elemento de n
▼ Valor Financiación	▼ Porcentaje de Interés	▼ Cuota Inicial	▼ Número de Cuotas	▼ Valor Cuota	▼ Saldo por Cobrar	▼ Fecha de Ingreso			
ER	\$ 128.039.00	29.21	\$ 0.00	48	\$ 4.144.00	\$ 128.039.00	jueves, 30 de mayo de 2024 3:35:33 p. m.		
ES	\$ 1.785.00	0	\$ 0.00	1	\$ 1.785.00	\$ 0.00	miércoles, 12 de octubre de 2022 8:04:06 p. m.		
ER	\$ 38.743.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 2.000.00	\$ 36.764.00	viernes, 19 de agosto de 2022 7:56:42 a. m.		
ER	\$ 38.743.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 2.039.00	\$ 35.900.00	miércoles, 27 de julio de 2022 4:36:18 p. m.		
ER	\$ 38.743.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 2.001.00	\$ 0.00	sábado, 12 de marzo de 2022 10:23:08 a. m.		
ER	\$ 36.681.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 1.887.00	\$ 0.00	jueves, 17 de junio de 2021 3:43:57 p. m.		
ER	\$ 3.202.931.00	29.21	\$ 15.000.00	72	\$ 73.604.00	\$ 2.808.665.00	lunes, 14 de junio de 2021 8:11:58 p. m.		
ER	\$ 36.681.00	29.21	\$ 0.00	24	\$ 1.875.00	\$ 0.00	sábado, 20 de agosto de 2021 2:33:55 p. m.		

  

Diferidos	Pagaré	Flujo de Cuotas	Cuotas Extras						
Diferido	▼ Contrato	▼ Producto	▼ Cuenta	▼ Plan	▼ En Reclamo	▼ Concepto	▼ Valor Total	▼ Saldo Pendiente	▼ Valor
94925576	17176149	17144960	3014402045	54 - PLAN FINAN	N	159 - RECONEXION CENTRO DE MEDICIÓN	\$ 38.743.00	\$ 0.00	

  

Movimientos del Diferido	Periodos de Gracia

Con gusto le suministraremos cualquier información adicional que usted desee, en nuestras oficinas de atención al usuario ubicadas en la Carrera 54 No 59-144 de Barranquilla.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
 Jefe Departamento Atención al Usuario

WENLEZ/73  
 ALBPIN/73  
 217541366