

Rad No. 24-240-143587

Barranquilla, 30/08/2024

Señor(a)  
NUBIA SOFIA MORRON ORTEGA  
Calle 39 No 19 - 77  
CIENAGA (MAG)

Contrato: 67240203

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 13 de agosto del 2024, radicada bajo el No. 217509666, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 39 No 19 - 77 de Ciénaga, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su inconformidad versa sobre el consumo facturado en el mes de julio del 2024, le daremos tramite al citado concepto en los siguientes términos:

Verificada la facturación No. 2136838962, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de julio del 2024, de los 26 metros cúbicos cobrados, se facturaron 20 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 14 de agosto del 2024.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$35.503.00, por concepto de consumo correspondiente a los 20 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de julio del 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor K-4340803-22, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73  
217509666