

Rad No.: 24-240-135250

Barranquilla, 16/07/2024

Señor(a)
MARIA PIMIENTA RADA
Carrera 7 A No 16 – 4414 Vía Juan de Acosta
Santa Verónica Lote 5 A

Asunto: Solicitud de instalación del servicio de gas natural.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de julio de 2024, radicada bajo el No. 24-012788, referente a la posibilidad de instalar el servicio de gas natural en el inmueble ubicado en la Carrera 7 A No. 16 – 4414 Via Juan de Acosta Santa Verónica Lote 5 A, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, se realizó llamada al usuario con el fin de que nos suministrara la dirección y ubicación del predio, no obstante nos manifestó que, se encuentra fuera de la ciudad y no hay nadie en el predio que atienda la visita.

De acuerdo con lo anterior, sugerimos realizar una nueva solicitud por este mismo medio, con el fin de programar una nueva visita.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
215927112