

Rad No.: 24-240-149427

Barranquilla, 2/10/2024

Señor(a)
CANDELARIA GALVIS BARBAS
jurvis.02@gmail.com
Carrera 13 Sur No. 80 - 16
Barranquilla.

Asunto: Solicitud de Instalación Del Servicio De Gas Natural.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 23 de septiembre de 2024, radicada bajo el No. 24-018942, referente a la solicitud de servicio de gas natural para el inmueble ubicado en la Carrera 13 Sur No. 80 - 16 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, en días pasados uno de los asesores de ventas, intentó establecer contacto telefónico con el peticionario, al número suministrado en el derecho de petición, con el fin de estudiar la posibilidad de cotizar el servicio de gas natural solicitado, sin embargo, no fue factible, toda vez que, le fue informado que no conocen al peticionario - número equivocado.

De acuerdo con lo anterior, sugerimos comunicarse a nuestra línea telefónica (605)3227000, con el fin de programar una nueva visita por parte de uno de los asesores de venta, con el fin de realizar la cotización para la instalación del servicio de gas natural en el citado inmueble.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
218969787