

Rad No.: 24-240-151750

Barranquilla, 16/10/2024

Señor(a)
JENIS MARIA PUYO SERRANO
Calle 69 No. 08 - 51 Barrio Los Loteros
Soledad

Contrato: 48132265

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 08 de octubre de 2024, radicada bajo el No. SO 24-003464, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 69 No. 8 - 51 de Soledad, Atlántico, nos permitimos informarle que, para realizar el cambio de condiciones en el cobro del diferido denominado "**Acuerdo de pago**", es necesario que se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, presentando su cedula de ciudadanía original.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
219568816