

Rad No.: 24-240-153675

Barranquilla, 25/10/2024

Señor(a)
OFELIA ROSA JULIO
Carrera 6 No. 59 - 46 Apartamento 1
Soledad, Atlántico

Contrato: 66567314

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 4 de octubre de 2024, radicada bajo el No. SO 24-003438, relativa al crédito Brilla cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 6 No. 59 - 46 Apartamento 1 de Soledad, Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto crédito Brilla, debido a que, a la fecha, el mencionado servicio, tiene un valor pendiente por cancelar, por valor de \$302.949,00., más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$277.764,00.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez se encuentre al día, deberá realizar nuevamente la solicitud adjuntando la cedula de ciudadanía.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
219441202