



REPORTE INTEGRADO DE GESTIÓN

GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS

2024

CARTA DEL GERENTE

CONTENIDO GRI 2-11; 2-22

Apreciados accionistas, colaboradores y grupos de interés,

Tengo el agrado de presentar el Informe Integrado de Gestión y Sostenibilidad del año 2024, un documento que refleja el esfuerzo constante de Gases del Caribe por mejorar cada día en todos los aspectos de nuestra operación, y que nos permite compartir con ustedes los logros y desafíos que hemos enfrentado durante el año.

El 2024 fue un año retador, sin embargo alineados a las metas planteadas, logramos garantizar el suministro a nuestros usuarios residenciales, industriales y de gas natural vehicular, ampliar nuestra presencia en la distribución de gas natural en los departamentos de Atlántico, Magdalena, Cesar y el norte de Bolívar, reafirmando no solo nuestra vocación de servicio, sino también el profundo compromiso que tenemos con las comunidades y grupos de interés en las regiones donde operamos. Este año, le dimos acceso al gas natural a más de 45 mil nuevos usuarios, la gran mayoría de ellos pertenecientes a los estratos 1 y 2, lo que para nosotros representa una importante contribución al desarrollo social y al bienestar de las poblaciones más necesitadas del país, que impacta en una mejora significativa en los indicadores de pobreza energética y equidad. Un hito relevante del año, fue nuestra primera emisión de bonos por \$526.220 millones de pesos, logrando ubicarnos como el segundo mayor emisor del país en el año.

En cuanto a nuestra transformación digital, hemos dado pasos decisivos para mejorar la experiencia de nuestros usuarios. La implementación de la factura digital es un avance significativo que, al final del año, permitió que 133.000 usuarios se sumaran a esta iniciativa. El 35% de los pagos de nuestros servicios se realizaron a través de canales electrónicos, lo que nos llena de satisfacción, ya que refleja la confianza de nuestros usuarios en las soluciones digitales que estamos implementando. Sin duda, esto es solo el principio, y para 2025 seguiremos trabajando para reducir el uso del papel, y promover un entorno más eficiente y sostenible.

Nuestra responsabilidad con las comunidades va más allá del suministro del servicio de gas natural. En este sentido, nuestro programa de Financiación no Bancaria, Brilla, alcanzó un notable resultado, con una colocación de \$477.177 millones de pesos y la entrega de más de 171.000 créditos, beneficiando a las familias de nuestra zona de influencia de los estratos 1, 2 y 3. Nos enorgullece especialmente que el 70% de los créditos fueran otorgados a mujeres, quienes con este apoyo pudieron mejorar la calidad de vida de sus hogares y contribuir al bienestar de sus familias. Por otro lado, desde la Fundación de Gases del Caribe promovimos el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades con proyectos enmarcados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de educación de calidad y generación de ingresos.

A lo largo de 2024 reafirmamos nuestro compromiso ambiental, con acciones para reducir nuestro impacto. Completamos 228 mil revisiones periódicas de nuestras instalaciones de gas natural y se reforzó el plan de mantenimiento especialmente direccionado a la detección y corrección de fugas de manera temprana, garantizando que todas ellas cumplan con los estándares de seguridad y normativa vigente. Además, certificamos la medición de nuestra huella de carbono, un paso crucial para poder implementar estrategias que nos permitan reducir nuestras emisiones y contribuir a la conservación de nuestro entorno. También estamos promoviendo la concientización sobre el uso responsable de los recursos naturales, buscando que tanto nuestros colaboradores como nuestros usuarios se sumen a la gestión integral de residuos y a la adopción de hábitos más sostenibles.

Este año, también hemos puesto énfasis en la innovación y la optimización de nuestros procesos internos. Hemos implementado soluciones basadas en tecnologías emergentes, que no solo mejoran la eficiencia de nuestra operación, sino que también permiten que nuestros colaboradores se enfoquen en tareas de mayor valor agregado. Sabemos que la tecnología es clave para el futuro, y por eso seguimos trabajando para ofrecer soluciones que optimicen la experiencia de nuestros usuarios, contratistas y todos los actores con los que interactuamos.

A lo largo de este año, no solo hemos consolidado resultados financieros sólidos, con un crecimiento de la utilidad bruta del 15,6%, sino que también hemos fortalecido nuestra relación con las comunidades y grupos de interés. Esto nos motiva a seguir adelante con la misma pasión y dedicación, trabajando todos los días para cumplir con nuestras metas y generar valor compartido para todos. Nuestras filiales también lograron resultados óptimos de crecimiento y cumplimiento de objetivos.

Quiero aprovechar esta oportunidad para expresar mi más sincero agradecimiento a los miembros de nuestra Junta Directiva, cuyo liderazgo, asesoría y respaldo han sido fundamentales en los logros alcanzados por Gases del Caribe durante este año. Su visión estratégica y compromiso con la empresa nos han permitido afrontar los retos del mercado con éxito, siempre con el objetivo de impulsar el crecimiento sostenible y mejorar el bienestar de las comunidades a las que servimos, generando valor a largo plazo. Con su respaldo constante hemos tomado decisiones claves, siempre enfocados en la creación de valor para nuestros accionistas y para la sociedad en general.

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a todos nuestros empleados, con quienes hemos construido un gran lugar para trabajar y que hacen posible que Gases del Caribe cumpla sus objetivos. También a nuestros contratistas y proveedores, quienes con su compromiso

continuamos construyendo una empresa responsable, innovadora y sostenible, que sigue brindando bienestar a las comunidades y generando valor en cada paso que damos.

Seguimos adelante con la convicción de que el camino hacia un futuro mejor es el que recorreremos juntos.

A handwritten signature in black ink, reading "Ramón Dávila Martínez".

RAMÓN DÁVILA MARTÍNEZ

Gerente General

Gases del Caribe



JUAN MANUEL ROJAS PAYÁN

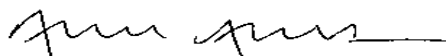
Presidente de la Junta Directiva



RAMÓN DÁVILA MARTÍNEZ

Gerente General

Nota: Este informe fue leído y acogido por los directores en la reunión de Junta Directiva celebrada el 17 de febrero de 2025, Acta N° 424, para ser presentado a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.



ALBERTO ACOSTA MANZUR

Secretario de la Junta Directiva

Acerca de este informe

GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 2-5

Este informe de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024, utilizando la última versión disponible de los Estándares GRI 2021 (GRI 1: Fundamentos; GRI 2: Contenidos Generales; GRI 3: Temas materiales). Además, incluye las métricas aplicables del estándar SASB (Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad), específicamente para la industria Oil & Gas: Midstream, y se aborda el marco TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Aquí se consolida la información sobre nuestro desempeño de manera integrada como Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos.

Este documento se presenta con periodicidad anual, siendo esta nuestra segunda edición en la que utilizamos como marco metodológico los Estándares de la *Global Reporting Initiative* (Estándares GRI) y el marco de reporte integrado, también actuando de conformidad a lo establecido por la Superintendencia Financiera. Aunque la información contenida en este informe no ha sido objeto de verificación externa, hemos aplicado rigurosamente los principios de calidad de la información para asegurar la verificabilidad de los datos, y la confiabilidad de la información presentada.

Cualquier información adicional puede ser solicitada al correo electrónico: comunicaciones@gascaribe.com

SOMOS GASES DEL CARIBE

CONTENIDOS GRI 2-1; 2-6

Somos una empresa líder en la distribución y comercialización de gas natural en la región Caribe colombiana, con sede principal en Barranquilla. Atendemos a usuarios residenciales, comerciales e industriales, así como a estaciones de gas natural comprimido vehicular (GNCV) y empresas del sector térmico. Nuestra influencia abarca los departamentos de Magdalena, Atlántico, Cesar y la zona norte de Bolívar.

Impulsados por valores estratégicos arraigados en la cultura organizacional de Gases del Caribe, alcanzamos nuestros objetivos misionales año tras año. Esto nos permite garantizar la satisfacción del cliente, proteger el medio ambiente, apoyar a las comunidades y asegurar la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio.

PROPÓSITO	Promover el uso del gas natural como fuente de energía limpia y eficiente, para contribuir, mediante la prestación de un excelente servicio, a elevar la calidad de vida en las poblaciones atendidas.					
VALORES	Respeto	Honestidad	Ética	Compromiso	Profesionalismo	Servicio al cliente

Adicionalmente, nuestro servicio de financiación no bancaria, **BRILLA**, facilita el acceso al crédito a la población de bajos recursos, quienes no cuentan con servicios bancarios tradicionales. A través de la iniciativa, financiamos productos y servicios que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios en las poblaciones donde operamos.

Esta es nuestra visión de la SOSTENIBILIDAD

*“Concebimos la **SOSTENIBILIDAD** como un compromiso activo con el desarrollo sostenible, tanto a nivel interno como en las comunidades donde operamos. Buscamos crear valor compartido y mejorar el bienestar de nuestros stakeholders a través de prácticas empresariales eficientes y soluciones energéticas innovadoras, siempre guiados por la ética, la responsabilidad y el respeto”.*

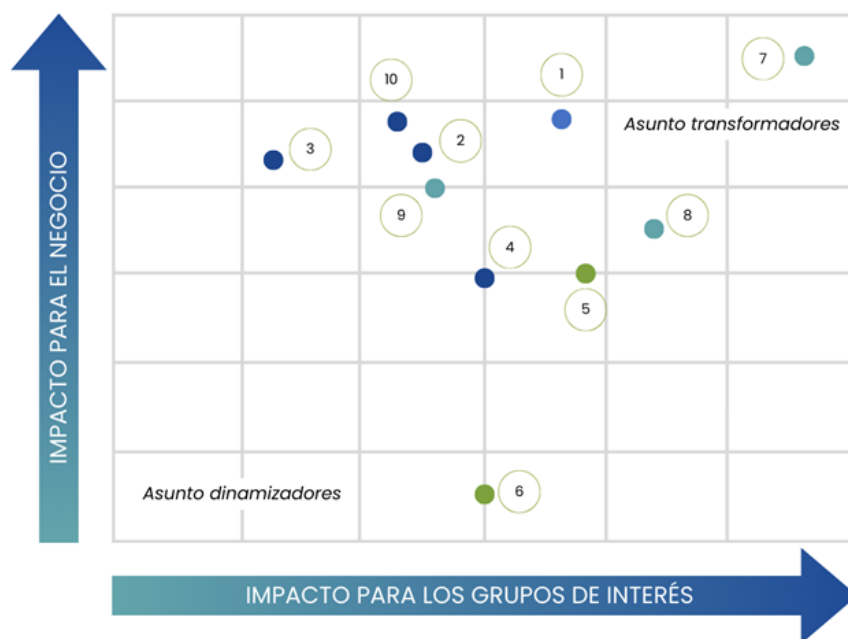
NUESTRA MATERIALIDAD

CONTENIDOS GRI 3-1; 3-2– SASB – IR -PROPIOS

Priorizamos aquellos aspectos materiales que impactan en nuestros grupos de interés, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los capitales que nos sustentan, integrándolos en el corazón de nuestra estrategia de sostenibilidad. Con este propósito y el objetivo de impulsar el crecimiento sostenible y la mejora continua, en 2023 llevamos a cabo un análisis de materialidad, basado en las tendencias globales del sector y los Estándares Internacionales de Sostenibilidad. Las siguientes fases describen el enfoque adoptado:



MATRIZ DE MATERIALIDAD



Gobernanza	2	Experiencia del cliente	✓				✓		
	3	Cadena de suministro responsable	✓				✓	✓	
	4	Buen gobierno y ética empresarial	✓	✓	✓		✓	✓	
	10	Innovación	✓	✓			✓	✓	✓
Social	7	Gestión y desarrollo del talento humano	✓	✓			✓		
	8	Cultura organizacional		✓					
	9	Acción social positiva			✓		✓	✓	✓
Ambiental	5	Cambio climático	✓		✓	✓		✓	
	6	Gestión ambiental responsable	✓			✓	✓		
	1	Properidad del negocio	✓	✓			✓	✓	





Asuntos transformadores

- Asuntos de mayor impacto
- Focalizan a la Compañía para posicionarse como referente de sostenibilidad en el sector.

Asuntos dinamizadores

- Asuntos cuya gestión potencializa y respalda los asuntos transformadores.

Nuestros asuntos transformadores están alineados con los temas prioritarios definidos por nuestros grupos de interés en los que destacamos nuestros accionistas, asegurando así la coherencia estratégica y el máximo impacto de todas las acciones que desarrollamos. Adicionalmente, cada tema se alinea con nuestro modelo de sostenibilidad renovado en 2023, el cual integra el enfoque de capitales para generar valor a largo plazo.



HITOS 2024

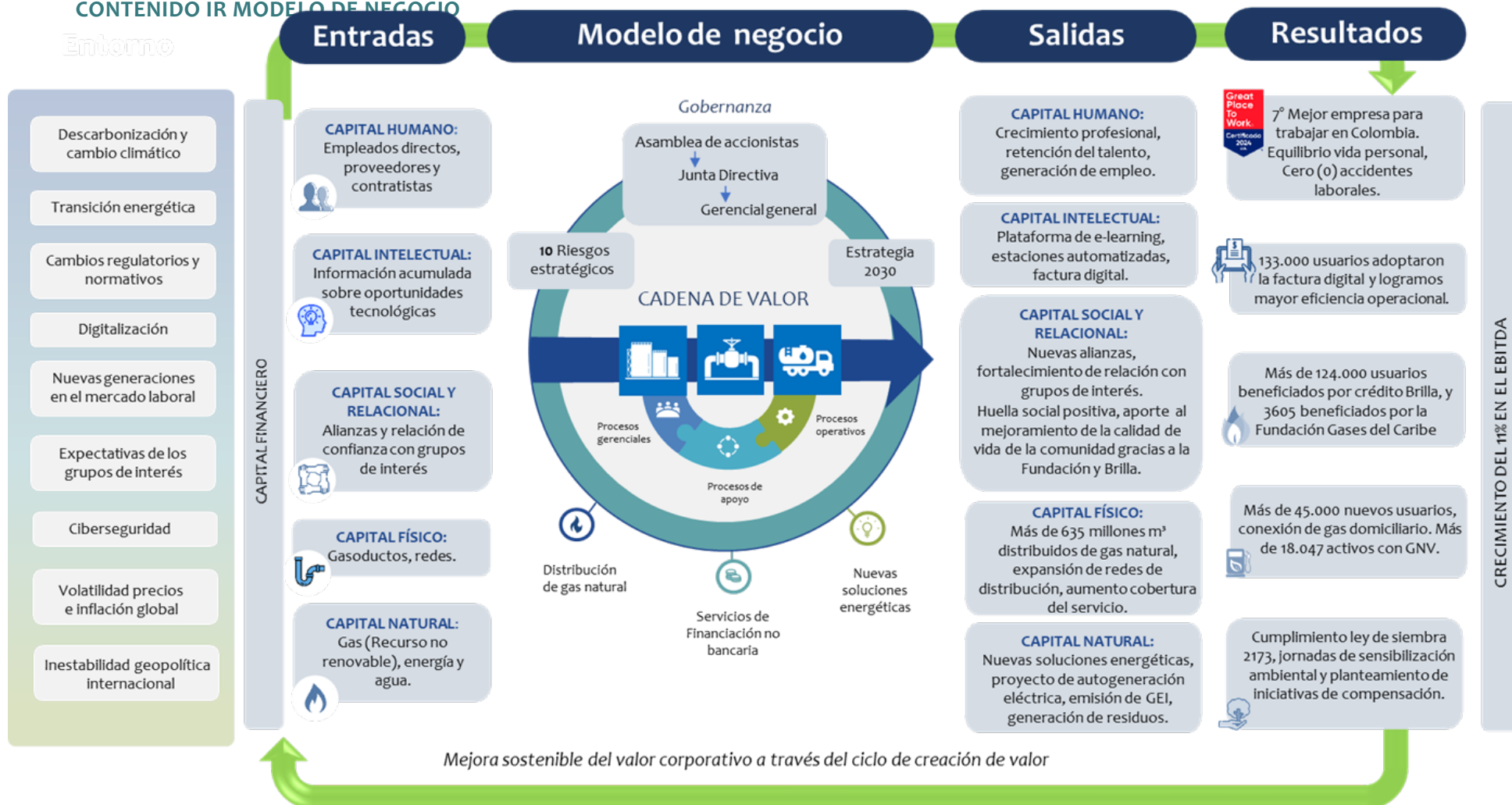
Durante 2024, consolidamos nuestra presencia en la distribución de gas natural en los departamentos de Atlántico, Magdalena, Cesar y el norte de Bolívar, Colombia, reafirmando nuestro compromiso con los grupos de interés en las regiones.

- Ampliamos el acceso al servicio de gas natural a 45.008 nuevos usuarios, en su mayoría pertenecientes a los estratos 1 y 2. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con el desarrollo y el bienestar de la comunidad.
- Iniciamos la ejecución de un convenio con Ecopetrol dentro del programa de Gas Social y la gobernación del Atlántico, que beneficiará a 4.000 familias con una inversión de \$8.369 millones de pesos.
- Fortalecimos la implementación de la factura electrónica. Este avance contribuye al cumplimiento de los requerimientos legales ante la administración de impuestos.
- Al cierre del período 133.000 de nuestros clientes adoptaron la factura digital. Para el 2025 seguiremos incentivando la eliminación del uso del papel en este proceso.
- A diciembre de 2024, el 40% de los pagos del servicio de gas natural se realizaron a través de medios electrónicos, un aumento de 8 puntos porcentuales con respecto a diciembre del año anterior. Este avance refleja nuestra apuesta por la modernización y la eficiencia en los procesos de pago.
- Brilla, nuestro programa de Financiación no Bancaria alcanzó una colocación de \$477.177 millones de pesos, distribuidos en más de 171.000 créditos. El 60% de los créditos se concentró en el departamento del Atlántico, mientras que Magdalena y Cesar registraron el 25% y el 15%, respectivamente, contribuyendo así al desarrollo económico de la región.
- El 70% de nuestros créditos fueron otorgados a mujeres, quienes recibieron más de **\$334.000** millones de pesos para mejorar las condiciones de sus familias a través de los productos o servicios que financiamos.
- Facilitamos el acceso a **70** mil pólizas de seguro que se pagan a través de la factura del servicio de gas natural, para la protección de las familias.
- Al cierre del período, los ingresos operacionales de la compañía alcanzaron los \$2.5 Billones, lo que representa un crecimiento del 18,6% en comparación al 2023. Este resultado refleja el sólido desempeño financiero de la empresa.
- Durante el 2024, Gases del Caribe realizó su primera emisión de bonos por \$526.220 millones de pesos, logrando ubicarse como el segundo mayor emisor del país en el año.

NUESTRA CREACIÓN DE VALOR

CONTENIDO IR MODELO DE NEGOCIO

Entorno



ESTRATEGIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

CONTENIDOS GRI 3-3; IR ESTRATEGIA Y GOBERNANZA

NUESTRA ESTRATEGIA

Mantenemos y expandimos nuestro servicio esencial de distribución de gas natural para residencias, comercios e industrias, adoptando un enfoque tecnológico e innovador. Buscamos maximizar la eficiencia de nuestros procesos, priorizando siempre al usuario y el éxito de cada negocio derivado de esta actividad. Nuestra estrategia se centra en el desarrollo de nuevos negocios, el crecimiento de los existentes mediante la ampliación de la cobertura, y la exploración de nuevas geografías para generar valor a la compañía. Como resultado, hemos definido tres vectores fundamentales:

1. **Comercialización de gas:** Consolidamos nuestro liderazgo en el mercado del gas natural a nivel local, regional y nacional, un recurso fundamental para la transición energética. Priorizamos la adaptación y mitigación del cambio climático, asegurando un suministro confiable y precios competitivos a través de la diversificación de fuentes.
2. **Financiación no Bancaria:** Optimizamos continuamente nuestras capacidades internas para mejorar la asignación de cupos y la evaluación precisa del riesgo crediticio de cada usuario. Desarrollamos, además, capacidades óptimas de cobranza y recaudo.
3. **Nuevas soluciones energéticas:** Invertimos en el desarrollo de soluciones energéticas sostenibles, explorando oportunidades en energías limpias como la fotovoltaica, la generación de vapor y frío, la energía eléctrica y la movilidad sostenible, tanto en la operación de Gases del Caribe como para nuestros clientes.

Nuestra ruta hacia el desarrollo sostenible - ESTRATEGIA 2030

Hemos desarrollado una planeación estratégica a diez años que busca generar un impacto positivo en la calidad de vida de la comunidad, a través de estrategias y tecnologías socialmente responsables que fomenten el desarrollo sostenible. Para alcanzar este objetivo, definimos los siguientes hitos estratégicos:

Contribución



Grupos de Interés

Clientes



Proveedores y contratistas



Asociaciones y gremios



Accionistas



Empleados

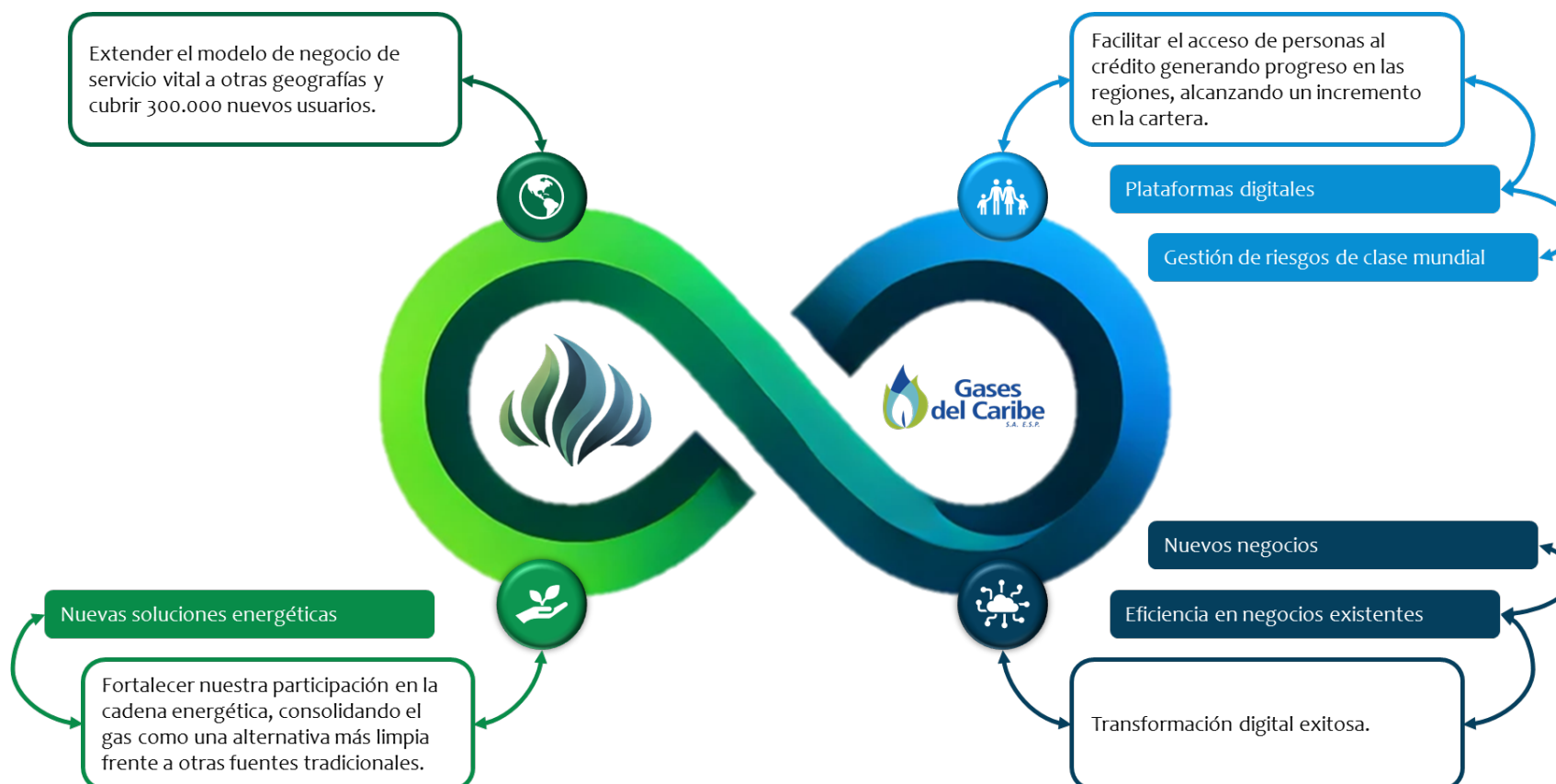


Temas

Materiales

- Buen gobierno y ética empresarial
- Innovación
- Cambio climático

ESTRATEGIA 2030 GASES DEL CARIBE



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA

CONTENIDOS GRI 3-3; 2-9; 2-10;2-12

A continuación, presentamos la composición accionaria de la empresa con corte a 31 de diciembre de 2024:

Información de accionistas		
Nombre Accionista	No. de Acciones Ordinarias	Participación
Invercolsa S.A	8.592.970	48,95%
Promigas S.A E.S.P	5.440.488	30,99%
Primeother S.A.S	3.519.285	20,05%
Otros accionistas*	946	0,01%
Total	17.553.689	100%

*Incluye acciones propias readquiridas

Contamos con un Gobierno Corporativo sólido, que busca establecer y visibilizar una serie de pautas, reglas de comportamiento e interacción entre los tres pilares fundamentales: Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva y alta Gerencia, con el fin de garantizar que la toma de decisiones empresariales sea transparente, regulada y trazable.

De esta manera, nuestro Gobierno Corporativo trasciende todas las instancias de la compañía al facilitar la creación de un ambiente de confianza y transparencia, que nos permite ejecutar buenas prácticas, que inciden en la maximización del valor a partir de la toma integral de decisiones. Gracias a ello, logramos cumplir nuestros objetivos estratégicos a través de respuestas innovadoras, sostenibles y de calidad al mercado.

A la vez, involucramos a nuestros grupos de interés mediante un relacionamiento en tres niveles:

1. **Primer nivel:** Incluimos a los órganos decisorios de la compañía.
2. **Segundo nivel:** Promovemos la participación de empleados, proveedores y contratistas.
3. **Tercer nivel:** Fortalecemos el vínculo con comunidades y posibles inversionistas.

Nuestro gobierno corporativo se fundamenta en una estructura sólida que define las responsabilidades e interacciones entre la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva y la Alta Gerencia, garantizando la transparencia, la regulación y la trazabilidad en la toma de decisiones. Este marco de gobierno se extiende a todas las áreas de la compañía, promoviendo una cultura de confianza y buenas prácticas que maximizan el valor a través de una gestión integral.

Gracias a esta estrategia, alcanzamos nuestros objetivos misionales ofreciendo al mercado soluciones innovadoras, sostenibles y de alta calidad. Así, mantenemos una comunicación activa y un relacionamiento eficiente con nuestros grupos de interés a través de tres niveles:

- ❖ Involucramos activamente a los órganos decisorios de la compañía en la toma de decisiones estratégicas.
- ❖ Fomentamos la participación de los empleados, proveedores y contratistas, reconociendo su contribución al éxito de la empresa.
- ❖ Fortalecemos el vínculo con las comunidades donde operamos y establecemos relaciones sólidas con potenciales inversionistas.

Gases del Caribe en su calidad de emisor de bonos, durante el 2024 implementó 78 de las 148 medidas del Código País, elevando nuestros estándares y compromiso en materia de gobierno corporativo.

Operaciones materiales efectuadas con partes relacionadas.

Las operaciones efectuadas con partes relacionadas se encuentran descritas en la nota de los Estados Financieros que hacen parte integral del presente informe.

Descripción y evaluación de los controles y procedimientos utilizados para el registro, procesamiento y análisis de la información requerida para dar cumplimiento oportuno a la obligación de reportar ante el Registro Nacional de Valores y Emisores (RNVE) el informe de fin de ejercicio

Se anexa la certificación expedida por el representante legal de la compañía en la cual se certifica que la información comprende todos los aspectos materiales del negocio; y el informe suscrito por el representante legal del emisor sobre los resultados de la evaluación a los sistemas

de control interno y de los procedimientos de control y revelación de la información financiera, en cumplimiento del art. 47 de la Ley 964 de 2005, y atendiendo a las excepciones previstas en el art. 48 de la mencionada ley.

Funcionamiento de la arquitectura de control, incluyendo una descripción de los mecanismos y comités que manejan los procesos de auditoría interna

La estructura de control interno de Gases del Caribe sigue las mejores prácticas corporativas entre las cuales se destaca el modelo de las tres líneas del Instituto de Auditores Internos. Está conformada por:

1. **La Junta Directiva** quien realiza permanentemente seguimiento al logro de las metas y objetivos estratégicos de la compañía, y a su estabilidad financiera.
2. **El Comité de Auditoría y Riesgos** quien delegado por la Junta Directiva se encarga de supervisar la adecuada gestión de riesgo y el ambiente de control, supervisa la presentación de información financiera, y evalúa los procesos de auditoría interna y externa. Se cuenta con un reglamento del comité aprobado por la Junta Directiva.
3. **La Gerencia General** que, en conjunto con el equipo gerencial, realiza seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, realiza seguimiento a los riesgos y a la implementación de las acciones de mejora orientadas a fortalecer el control interno de la compañía y a apoyar el logro de los objetivos del negocio.
4. **Las diferentes áreas operativas** encargadas de gestionar los riesgos y controles internos de cada uno de los procesos a su cargo, actuando como primera línea.
5. **Las áreas de SSTA, Riesgos y Cumplimiento** las cuales tienen como parte de sus funciones la gestión de los diferentes tipos de riesgo e identificación de mejoras para el fortalecimiento del control interno, actuando como segunda línea. De igual forma, el área de Planeación Financiera lleva a cabo controles de segunda línea a través del monitoreo y control de indicadores financieros.
6. **El área de Auditoría** evalúa la gestión de riesgos e identifica oportunidades para fortalecer el control interno. Esta área actúa con funciones de tercera línea. Se cuenta con Estatuto de Auditoría aprobado por el Comité de Auditoría y Riesgos, así como con políticas y procedimientos formalizados que describen las prácticas de auditoría de control interno.

Descripción de la estructura de gobierno adoptada para lograr un trato equitativo de los inversionistas y promover su participación

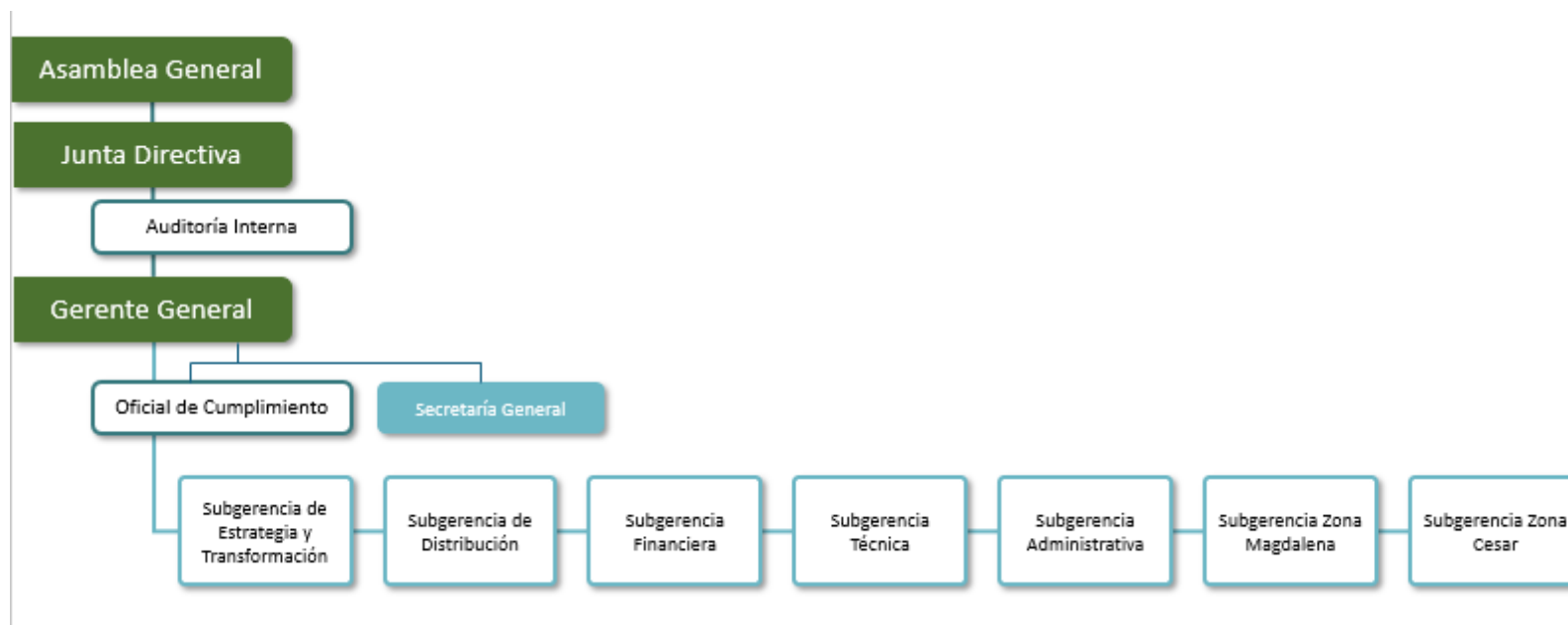
La compañía cuenta con un protocolo de acceso de información diseñado para un trato equitativo en la transmisión de información cuyo propósito es el de garantizar los derechos de los accionistas y al mismo tiempo salvaguardar el correcto desarrollo de los negocios sociales. Para el acceso a información los accionistas interesados deberán presentar por escrito, ante la Gerencia General y/o Secretaría General, la respectiva solicitud de acuerdo con los lineamientos establecidos en el protocolo antes mencionado. De igual forma, contamos con una Política de Revelación de Información y Manejo de Información Privilegiada de Gases de Caribe, documento que contiene los lineamientos a seguir para la divulgación de información con ocasión de su calidad de emisor de bonos y/o papeles comerciales en el mercado colombiano, así como los responsables del proceso y los mecanismos de difusión para sus accionistas e inversionistas y grupos de interés. Así mismo, contiene las reglas de conducta para el adecuado uso de información privilegiada en toda transacción que involucre bonos y/o papeles comerciales de la compañía. Por tanto, regula el manejo de Información Privilegiada en los eventos de tener acceso a la misma; el mecanismo a seguir cuando quiera que haya lugar a su filtración o divulgación a personas ajenas a la compañía, así como, la confidencialidad de la misma. Lo anterior en el marco de cumplimiento a las mejores prácticas, estándares, normas y regulación aplicable al desarrollo del objeto de la compañía, especialmente en lo relacionado con la prestación de servicios públicos domiciliarios. Igualmente, se cuenta con el Reglamento de la Asamblea General de Accionistas, mediante el cual se establecen las normas para las reuniones de la Asamblea de Accionistas y se adoptan algunas de las mejores prácticas de gobierno corporativo con el fin de facilitar a los accionistas de la compañía su participación y la toma de decisiones.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

CONTENIDOS GRI 2-9; 2-12;2-13

La Asamblea General de Accionistas lidera nuestro gobierno corporativo, designando a los miembros de la Junta Directiva. A su vez, la Junta Directiva elige al Gerente General y sus suplentes, delegando en ellos la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, en línea con el Código de Gobierno Corporativo de la compañía.

La Junta Directiva ejerce un rol de supervisión, que incluye la debida diligencia, y también de acompañamiento en la visión estratégica de la Alta Gerencia. Esta última, a su vez, desempeña un papel fundamental en la administración y ejecución de iniciativas que impulsan el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía, actuando de manera autónoma. Para una mejor comprensión de nuestra estructura de gobierno, presentamos una representación gráfica.



En Gases del Caribe, promovemos una cultura de Buen Gobierno que se refleja en cada nivel de nuestra organización. Los procesos de nominación y selección de nuestro máximo órgano de gobierno, así como de sus comités, se encuentran definidos en el Reglamento de la Asamblea General de Accionistas¹ y el Reglamento de la Junta Directiva. Estas normativas no solo garantizan el cumplimiento de las mejores prácticas, sino que también fomentan un ambiente de transparencia, eficacia y certeza en la toma de decisiones.

¹ Debido a la composición accionaria, no contamos con un accionista controlante, lo cual es relevante para nuestro entorno de gobierno, y el nivel de la alta Gerencia toma un rol con mayor protagonismo.

ACCIONAR RESPONSABLE

CONTENIDOS GRI 2-23; 2-24

Nuestro Gobierno Corporativo es el pilar fundamental para la implementación de procesos de toma de decisiones alineados con la gestión proactiva de riesgos, la visión estratégica del negocio y el cumplimiento de las normativas vigentes. Este enfoque nos permite operar con transparencia, minimizar contingencias legales y salvaguardar nuestra reputación corporativa.

Además, proporciona un marco de referencia para el comportamiento organizacional y la relación de la Compañía con su entorno. En concordancia con nuestro compromiso con la ética y la responsabilidad empresarial, el [Código de Conducta de Gases del Caribe](#) establece los principios que rigen nuestra actuación frente a accionistas, clientes, proveedores, contratistas y el mercado. A través de este código, reafirmamos nuestro deber de actuar con integridad y responsabilidad social en cada una de nuestras operaciones y relaciones comerciales.

PRINCIPALES	SUPLENTE
Edward Mauricio Gironza Rojas	Martha Lucía Reyes Patiño
Diana Marcela Jiménez Rodríguez	Alexander Cadena Montezuma
Juan Manuel Rojas Payán	Wilson Chinchilla Herrera
Ana Milena López Rocha	Magda Galindo Polanía
Luis Felipe Arrubla Marín	Carlos Rave Varón

COMPOSICIÓN DE GOBIERNO

CONTENIDOS GRI 2-9; 2-10

Contamos con un equipo directivo de alto nivel, cuya experiencia en materias económicas, sociales y ambientales impulsa el desarrollo estratégico de la empresa. Su visión y conocimiento son clave para fortalecer nuestra capacidad de innovación y maximizar la creación de valor a largo plazo.

JUNTA DIRECTIVA

Nuestra Junta Directiva² está conformada por cinco directores principales y cinco suplentes personales, todos ellos con carácter independiente, en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 964 de 2005³.

El proceso de selección de los miembros independientes se rige por los lineamientos establecidos en nuestros estatutos sociales, el parágrafo segundo del artículo 44 de la citada ley y el procedimiento definido en el Decreto 3923 de 2006⁴, así como por cualquier disposición normativa que lo modifique o complemente. Para el período 2022-2024, la estructura de la Junta Directiva se presenta de la siguiente manera:

PERFILES PROFESIONALES Y EXPERIENCIA⁵

CONTENIDOS GRI 2-19 – 2-20

En esta sección, se detallan los perfiles profesionales de los miembros que integran nuestra Junta Directiva, donde se especifica el cargo que desempeñan, su formación académica y su experiencia laboral.

PRINCIPALES

Edward Mauricio Gironza Rojas	Juan Manuel Rojas Payan
Miembro de junta directiva / Miembro del comité de Auditoría y Riesgos y del comité de Gobierno Corporativo y de Sostenibilidad	Miembro de la junta directiva / Miembro del comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.
Cargo: Presidente Inversiones de Gases de Colombia S.A. Invercolsa (representante legal)	Cargo: Presidente de Promigas S.A. ESP (representante legal)
Posiciones actuales:	Posiciones actuales:

² Ninguno de los miembros de la Junta Directiva es empleado de Gases del Caribe o de sus filiales.

³ Por la cual se dictan normas generales y se señalan en ellas los objetivos y criterios a los cuales debe sujetarse el Gobierno Nacional para regular las actividades de manejo, aprovechamiento e inversión de recursos captados del público que se efectúen mediante valores y se dictan otras disposiciones.

⁴ Por el cual se regula la elección de los miembros independientes de las Juntas Directivas de los emisores de valores.

⁵ De acuerdo con lo establecido en el Código de Gobierno Corporativo de Gases del Caribe, la Asamblea General de Accionistas determina los honorarios que se pagarán a los directores por la asistencia a cada sesión de Junta Directiva y sus Comités, teniendo en cuenta para ello parámetros de mercado.

Miembro principal de las juntas directivas de Alcanos de Colombia S.A. E.S.P., Gases del Oriente S.A. E.S.P., Gas Natural del Oriente S.A. E.S. P -Gasorient- y Metrogas de Colombia S.A. E.S.P.	Miembro principal de las Juntas Directivas: Surtigas S.A. E.S.P., Enlace Servicios Empresariales Globales SAS, Gases de Occidente S.A. E.S.P., Promisol SAS, Gas Natural de Lima y Callao S.A. “Cálidda”, Gases del Pacífico SAC “Quavii”, Gases del Norte del Perú SAC, Promigas Perú S.A. Miembro del Consejo Directivo: Fundación Promigas, Naturgas, Fundación Empresarios por la Educación, miembro suplente del Consejo Directivo Universidad el Norte, miembro Consejo Superior Fundación Ideas para la Paz-FIP
Otra información relevante y estudios: Ingeniero industrial de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, tiene un magíster en Administración (MBA) de la Universidad de Los Andes y un magíster en Ingeniería Industrial de la misma institución. Amplia experiencia en los sectores de energía, petróleo y gas, petroquímica y biocombustibles, en donde ha liderado el diseño y desarrollo de nuevos negocios, definición de estrategias, gestión regulatoria y comercialización de energéticos.	Otra información relevante y estudios: Economista- Magíster en Economía y en Políticas Públicas, 24 años de experiencia.

Luis Felipe Arrubla Marín	Diana Marcela Jiménez Rodríguez
Miembro de junta directiva / Miembro del comité de Auditoría y Riesgos, del comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad y miembro del comité de Compensación.	Miembro de junta directiva/ Miembro del comité de Compensación.
Cargo: Presidente Valorem S.A.S (representante legal)	Cargo: Gerente Corporativo de Estrategia Regulatoria del Grupo Ecopetrol.
Posiciones actuales: Miembro de la junta directiva de Cine Colombia SAS, D1 SAS, Caracol Televisión S.A., Reforestadora de la Costa S.A.S, Refoenergy Bitá S.A.S ESP, Refoenergy Villanueva S.A.S., Refopanel Zomac S.A.S, Compañía de Distribución y Transporte S.A.S BIC, Comunican S.A., Inversiones Cromos S.A.S, Terranum GP S.A.S, PEI ASSET MANAGEMENT S.A.S., Organización Decameron SRL (Compañía extranjera), Fundación Amigos del Teatro, Fundación El Espectador. Miembro principal del Consejo Directivo de la Fundación ProBogotá, Miembro del Consejo superior de la Universidad de los Andes, Miembro del Consejo Privado de Competitividad.	Posiciones actuales: Miembro activo de las juntas directivas de Naturgas y WEC Colombia. Previamente se había venido desempeñando como miembro principal y/o suplente de diferentes Juntas Directivas de empresas y gremios sectoriales a nivel nacional e internacional.
Otra información relevante y estudios: Ingeniero Civil, postgrado en finanzas de la Universidad de los Andes, 25 años de experiencia. Invitado permanente a la Junta Directiva de Colfuturo.	Otra información relevante y estudios: Ingeniera Eléctrica con opción en Administración de Empresas de la de la Universidad de los Andes; Especialista graduada con honores en Economía de la Pontificia Universidad Javeriana; MBA Gerencial y Máster Ejecutivo en Administración y Habilidades Directivas del EADA y CENTRUM, grado Cum Laude Cuenta con Cursos Gerenciales y de Liderazgo, en la Universidad de SDA Bocconi en Italia, Club Español de la Energía y Universidad IESE en España, así como de Estrategia de la Universidad de Harvard en EEUU y curso de Mujeres en Juntas Directivas del CESA. Docente Universitaria

Ana Milena López Rocha

Miembro de junta directiva, Miembro del Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.

Cargo:

Presidente de Corficolombiana.

En sus cargos más recientes estaba ser miembro suplente de la Junta Directiva de Ocesa, y Seguros Bolívar, y miembro principal de la Junta Directiva del Banco Davivienda y Seguros Bolívar.

Otra información relevante y estudios:

Economista de la Universidad de Harvard y tiene un MBA en Finanzas de Columbia Business School. Dentro de su experiencia se ha desempeñado como directora de Crédito de Público y del Tesoro Nacional, vicepresidente de Mercados Emergentes de J.P Morgan en Londres y asociada para Latinoamérica de la misma banca de inversión en Nueva York. Hizo parte del equipo de trabajo de Sociedades Bolívar y NewFoundland Capital Management. Ha ocupado cargos en grandes empresas del país, como Ecopetrol, entidad de la que fue miembro de la Junta Directiva, así como en Interconexión Eléctrica ESP, ISA.

SUPLENTE

Martha Lucía Reyes Patiño

Miembro de junta directiva / Miembro del comité de Auditoría y Riesgos, Gobierno Corporativo y Sostenibilidad y miembro del comité de Compensación.

Cargo:

Directora de Planeación Ecológicas Grupo Empresarial S.A.S.

Posiciones actuales en otras Juntas Directiva: NA

Otra información relevante y estudios:

Administradora de Empresas –MBA, 34 años de experiencia

Alexander Cadena Montezuma

Miembro de junta directiva / Miembro del comité del comité de Compensación

Cargo:

Presidente Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos SAS

Posiciones actuales en otras Juntas Directiva: Presidente Junta Directiva Oleoducto Central (Ocesa S.A.)

Otra información relevante y estudios:

Ingeniero Químico, Universidad Industrial de Santander - Maestría en Administración de Empresas, Universidad Externado de Colombia, 29 años de experiencia.

Wilson Chinchilla Herrera

Miembro de junta directiva, Miembro de comité de Auditoría y Riesgos, y del comité de Compensación.

Cargo:

Vicepresidente de Distribución Promigas S.A. E.S.P.

Posiciones actuales: Miembro principal de la Junta Directiva de Gases de Occidente, Compañía Energética de Occidente.

Otra información relevante y estudios:

Ingeniero Electricista de la Universidad Nacional de Colombia con especializaciones en Ingeniería del Gas de la Universidad Industrial de Santander y en Organización Industrial y Regulación Económica de la Universidad EAFIT, 36 años de experiencia.

Carlos Rave Varón

Miembro de junta directiva, Miembro de comité de Auditoría y Riesgos, miembro del comité de Compensación y miembro del comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

Cargo:

Vicepresidente Jurídico y de Asuntos Corporativos en Valorem S.A.S.

Posiciones actuales en Juntas Directivas: Refoenergy Bitá S.A.S. ESP, Refopanel Zomac S.A.S., Compañía de Distribución y Transporte S.A.S. BIC, Kartal S.A., Unosan S.A. y Rentek S.A.S.

Otra información relevante y estudios:

2018 Harvard Law School – Executive Education, Leadership in Corporate Counsel Cambridge, MA. 2016 Yale School of Management New Haven, Con. Management Program for Lawyers, 2005 – 2006 Universidad de Los Andes Bogotá, Col. Especialista en Derecho Comercial 1995 – 2000 Universidad Santo Tomás Bogotá, Col. Derecho

COMITÉS

Comité de Auditoría y
Riesgos

Comité de
Compensación

Comité de Gobierno
Corporativo y
Sostenibilidad

Nuestra Junta Directiva cuenta con tres (3) comités permanentes, establecidos con el propósito de garantizar la diligencia, independencia y especialización en el desempeño de sus funciones. Dichos comités se encargan de realizar un seguimiento exhaustivo de las acciones definidas en nuestro Código de Gobierno y sus reglamentos, evaluar los resultados obtenidos y presentar recomendaciones y propuestas a la Junta Directiva en las áreas de su competencia.

Durante el año 2024 se realizaron un total de trece (13) sesiones de junta directiva; cinco (5) sesiones del Comité de Auditoría y Riesgos; cuatro (4) sesiones del Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad; dos (2) sesiones del Comité de Compensación; todos con una asistencia promedio del cien por ciento (100%) de los directores.

Nota: En el mes de marzo de 2024, dejó de ser miembro de Junta Directiva el Dr. Aquiles Mercado e ingresó la Dra. Magda Galindo. En el mes de junio de 2024, presentó renuncia el Dr. Carlos Eraso. En el mes de julio ingresó la Dra. Diana Marcela Jiménez. En el mes de agosto de 2024, dejó de ser miembro de Junta Directiva la Dra. María Lorena Gutiérrez e ingresó la Dra. Ana Milena López.

ALTA GERENCIA

La gestión integral de nuestra compañía se apoya en un equipo directivo de amplia experiencia en las áreas económica, social y ambiental. Su liderazgo garantiza la correcta implementación de políticas y procedimientos que fortalecen el control interno y aseguran el cumplimiento de los objetivos de negocio.

Este equipo, en conjunto con sus colaboradores, realiza un seguimiento riguroso de las metas y objetivos, gestiona los riesgos asociados a la operación y promueve la mejora continua en todos los niveles de la organización.

Personal Directo	
Ramon Dávila Martínez	Gerente General
Alberto Acosta Manzur	Secretario General
Clementina Holguín Cuéllar	Sugerente Administrativa
Roberto Cure Cure	Subgerente Técnico
Mario Alberto Cuello Navarro	Subgerente de Distribución
Angela María Piñeros Heilbron	Subgerente de Estrategia y Transformación
Gabriel Martínez-Aparicio De La Espriella	Subgerente Financiero
Alfonso Rafael Orozco Valle	Subgerente Zona Cesar
Ciro Monsalvo Jaramillo	Subgerente Zona Magdalena

Honorarios acordados con el revisor fiscal o el auditor externo, por los servicios de auditoría y demás servicios que hayan sido contratados

En Gases del Caribe tenemos:

Tipo auditoría	Descripción	Responsable del contrato	Firma contratada en 2024	Honorarios 2024
----------------	-------------	--------------------------	--------------------------	-----------------

Revisor fiscal	Evalúa razonabilidad de estados financieros y emite informes y recomendaciones con cada cierre contable semestral.	Contabilidad	Ernst & Young	\$ 321.751.723 + IVA
Auditor externo de gestión y resultados (AEGR)	Evalúa viabilidad financiera, sistema de control interno, gestión de los riesgos, entre otros requisitos establecidos por la SSPD	Auditoría	KPMG	\$ 42.985.600 + IVA

Para tener en cuenta, también realizamos auditorías internas a los sistemas de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo, a través de firmas especializadas. Las auditorías de calidad evalúan eficacia del sistema de gestión de calidad conforme a los requisitos establecidos por la norma ISO 9001 y las auditorías SST evalúan cumplimiento y eficacia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo decreto 1072 del 2015. Todos estos contratos son administrados por la jefatura de Gestión Integral y Riesgo.

CONFLICTOS DE INTERÉS

CONTENIDOS GRI 2-15

El **Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad** lidera la gestión del régimen de conflictos de interés, implementando un enfoque proactivo para asegurar el cumplimiento normativo y proteger los intereses de la compañía. Sus funciones principales incluyen:

- ✓ Análisis y supervisión de situaciones que puedan generar conflictos de interés, directos o indirectos, en los administradores de la compañía, asegurando su reporte a la Junta Directiva y proponiendo estrategias para su manejo efectivo.
- ✓ Orientación y recomendaciones a los administradores involucrados en un posible conflicto de interés, guiándolos en el proceso de autorización por parte de la Asamblea General de Accionistas, conforme a lo establecido en el numeral 7 del Artículo 23 de la Ley 222 de 1995.
- ✓ Garantía de transparencia en la información suministrada a la Asamblea General de Accionistas cuando se solicite autorización para intervenir en actos con potencial conflicto de interés. En este contexto, el comité revisa la idoneidad de la información presentada y vela por la protección de aquella que sea sensible, privilegiada o reservada, garantizando el equilibrio entre la divulgación y la confidencialidad.

En concordancia con el numeral 7 del artículo 23 de la Ley 222 y el Decreto 1074 de 2015, la Asamblea General de Accionistas es la instancia competente para resolver conflictos de intereses. Los administradores, en cumplimiento de sus obligaciones legales y fiduciarias, deben garantizar que la asamblea reciba toda la información necesaria para tomar decisiones fundamentadas, incluyendo las recomendaciones y sugerencias del Comité.

EVALUACIÓN DE ÓRGANOS DECISORIOS

CONTENIDOS GRI 2-18

El plan de evaluación de los órganos decisorios se llevó a cabo durante el primer semestre de 2023, evaluando a la Junta Directiva con el apoyo de la firma independiente Governance Consultants. La valoración se fundamentó en el cumplimiento de buenas prácticas bajo estándares internacionales, tales como los principios de Gobierno Corporativo de la OCDE y del G20, entre otros.

El proceso estuvo orientado a establecer la situación de la Junta Directiva en los diferentes frentes que determinan la efectividad de este cuerpo colegiado (estructura, agenda y foco estratégico, responsabilidades, comités de apoyo, entre otros), evidenciando el alto nivel de apreciación de los factores de gobierno corporativo evaluados y la notable sintonía entre la Junta Directiva y la Administración sobre los asuntos corporativos. Los resultados obtenidos que brindan una perspectiva clara sobre los retos y oportunidades de mejora tanto para la Junta Directiva como para la Alta Gerencia, reforzando su rol estratégico dentro de la compañía.

CUMPLIMIENTO Y ÉTICA EMPRESARIAL

CONTENIDOS GRI 3-3; 2-26

En nuestra compañía, promovemos un entorno de respeto e integridad, asegurando un trato equitativo para todas las personas con las que nos relacionamos. Reafirmamos nuestro compromiso con la protección de los Derechos Humanos, evitando y condenando cualquier práctica abusiva, ya sea por parte de nuestros colaboradores o de terceros que actúen en nuestro nombre.

Para fortalecer nuestra cultura de transparencia y ética empresarial, seguimos alineando nuestras operaciones con estándares internacionales, implementando mecanismos que previenen, detectan y mitigan cualquier conducta que contravenga nuestros principios y la legislación aplicable.

Página web Línea Ética

- www.lineaeticadistribuidoras.ethicspoint.com

Línea Telefónica

- (018009110010) o (018009110011). Cuando el operador lo solicite marque el código (844) 608-3624

Correo Electrónico

- lineaetica@gascaribe.com

Con el fin de facilitar la presentación de reportes y denuncias a través de los canales en línea ética, instalamos afiches informativos en todas las agencias de atención al usuario en los diversos municipios donde tenemos presencia. Esta estrategia promueve el uso de los canales designados para este fin.

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, se registraron 43 casos a través de este sistema. Tras la realización de las investigaciones pertinentes, se descartó la existencia de conflictos de interés reales y no se encontraron evidencias de casos de corrupción y/o fraude.



Adicionalmente, completamos la autoevaluación The Integrity App, obteniendo un resultado de 92/100 en el programa de Cumplimiento. Este puntaje demuestra el alto nivel de cumplimiento de la Compañía a los estándares internacionales en materia de lucha contra la corrupción.

Con el objetivo de evaluar la percepción de los empleados sobre los valores éticos, la transparencia y la confianza, se llevó a cabo una encuesta anónima denominada "MEDICIÓN DE PERCEPCIÓN DE VALORES: Ética, Transparencia y Confianza". Los resultados obtenidos fueron altamente positivos, evidenciando una fuerte percepción de valores éticos en el entorno laboral.

De otro lado, para evaluar el cumplimiento en materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), se realizó una autoevaluación utilizando la herramienta “Informe 75: SAGRILAF y PTEE” de la Superintendencia de Sociedades cuyos resultados evidenciaron un sólido desempeño en el diseño, aprobación y funcionamiento del sistema LA/FT, así como en la gestión del Oficial de Cumplimiento.

Se documentó y publicó en la Red de Documentos el Procedimiento de Gestión de Cumplimiento. Este documento detalla las actividades y procesos que el área, como segunda línea de defensa de la compañía, llevada a cabo para garantizar la implementación y el seguimiento de las políticas, procedimientos y controles adoptados en los sistemas PTEE, SAGRILAF y Protección de Datos Personales. Finalmente, fueron difundidas al interior de la Compañía las “Políticas y Declaraciones Laborales de Cumplimiento” en su versión # 1 que incluyen los siguientes temas:

- Declaración del Código de Conducta (PTEE).
- Declaración de origen de bienes, recursos y antecedentes judiciales (LAFT/FPADM).
- Obligaciones relacionadas con los programas del área de cumplimiento.
- Obligaciones en materia informática y de ciberseguridad.
- Obligaciones relacionadas con la protección de datos personales bajo custodia del trabajador y/o a los que acceda con ocasión de sus funciones.
- Autorización para el tratamiento de datos personales.

NUESTRA GESTIÓN CONTRA LA CORRUPCIÓN

CONTENIDOS GRI 205-1

La sostenibilidad y el crecimiento responsable parten de la protección y el fortalecimiento del valor que generamos. Por ello, mantenemos una participación en la iniciativa **“Hacia la Integridad”**, un proyecto de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC).

En el marco de nuestro compromiso con la transparencia y la ética empresarial, nuestra Oficial de Cumplimiento participó como panelista en dos conversatorios de alto nivel durante el 2024. En julio, en el conversatorio **“Gobierno Corporativo, Ética Empresarial y la Perspectiva de la Ciberseguridad en la Cadena de Suministro”**, organizado por BASC- Business Alliance for Secure Commerce. Posteriormente, en noviembre, en el conversatorio **“Negocios Responsables y Seguros”** en el marco de la conmemoración del Día Nacional de la Prevención del Lavado de Activos 2024, un evento organizado por la UNODC.

El compromiso de la Junta Directiva y la alta Gerencia con la integridad se refleja en la continua comunicación de políticas y procesos anticorrupción a directivos, empleados, socios comerciales, proveedores y otras partes interesadas.

Nuestro Programa de Transparencia y Ética Empresarial tiene como objetivo primordial la implementación de controles robustos que permitan mitigar los riesgos de fraude, soborno y corrupción, previniendo malas conductas y/o violaciones a la ley y a las políticas internas. El Área de Cumplimiento, como garante de este programa, mantiene una política de puertas abiertas para recibir consultas, reportes y denuncias de todas las partes interesadas, quienes pueden hacerlo de manera confidencial o anónima, sin temor a represalias.

Durante el año 2024, Gases del Caribe no registró casos confirmados de soborno, fraude, corrupción, LAFT/FPADM, ni identificó comportamientos anticompetitivos o de monopolio.

Habeas DATA

Realizamos importantes avances en la protección de datos personales tanto en empleados, proveedores y clientes, actualizando las políticas de privacidad, las políticas para la protección de datos en videovigilancia y los avisos de privacidad de las cámaras ubicadas en nuestras sedes.

En el ámbito de la seguridad financiera, se fortalecieron los controles para prevenir la suplantación de identidad en los préstamos otorgados a través del programa de financiación no bancaria.

De igual manera, el equipo de seguridad de la información ha sido reforzado para optimizar la gestión de los riesgos de privacidad y ciberseguridad que enfrenta la compañía. En este sentido la protección y el tratamiento adecuado de los datos personales se extiende a los miembros de la Junta Directiva, clientes, empleados, proveedores y demás grupos de interés, en estricto cumplimiento de la ley de habeas data.

Con el objetivo de abordar los desafíos y oportunidades que presenta la inteligencia artificial, se ha creado un Comité interno denominado “Comité de Inteligencia Artificial (CIA)”. Este comité tiene como funciones principales:

Proponer políticas y evaluar los impactos, incluyendo aquellos relacionados con la privacidad de los datos, que puedan obstaculizar la correcta implementación y uso de sistemas de IA.

Establecer medidas preventivas y supervisar la adecuada implementación de proyectos de IA, garantizando que las soluciones se alineen con los objetivos y riesgos estratégicos de la empresa.

Este comité está conformado por representantes de las áreas de Auditoría, Cumplimiento, Digital, Jurídico, Riesgos, Continuidad de negocio y Seguridad de la Información.

En cumplimiento con la normativa vigente, se ha actualizado el Registro Nacional de Bases de Datos y la información de los reclamos presentados por los titulares ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Durante el año 2024, se atendieron de manera oportuna las solicitudes de información realizadas por la SIC y ha cumplido con una orden administrativa para modificar un reporte ante una central de riesgo. Es importante destacar que no se recibieron sanciones ni multas por parte de la SIC por incumplimientos en materia de protección de datos personales.

Sistema de RIESGOS

Nuestra Compañía cuenta con un sistema de gestión de riesgos LA/FT/FPADM alineado con las mejores prácticas y la normativa vigente. Este sistema nos permite controlar y mitigar los riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva. Durante 2024, adelantamos las siguientes acciones destacadas en materia de SAGRILAF:

- Se publicaron en Red de documentos los siguientes formatos que hacen parte del Manual SAGRILIFT/FPADM
 - Formato Aprobación Excepciones Sagrilift para Compras Realizadas en Portales Web.
 - Formato de Aprobación Excepciones Sagrilift.
 - Formato de Aprobación y Vinculación Pep - Sagrilift Grupos de Interés.
 - Formato de Análisis de Señales de Alertas y/o Coincidencias en Listas-Sagrilift.
 - Certificación Sobre Beneficiarios Finales Suscrito por Grupos de Interés – Sagrilift.
 - Formato de Debida Diligencia Intensificada Suscrito por Pep- Sagrilift.
- Se actualizó el Procedimiento de selección y contratación del área de gestión humana en lo referente a los procesos de debida diligencia de ingreso de los empleados.
- Las solicitudes de proveedores/contratistas que las áreas de contratación y compras han presentado para autorización de la junta directiva fueron revisadas como segunda línea de defensa, de acuerdo con las políticas internas, en el área de cumplimiento.
- Se revisaron en el área de cumplimiento como segunda línea de defensa, 365 posibles señales de alerta que fueron analizadas y despejadas.
- Se realizó la debida diligencia intensificada exigida por la normatividad para los casos de Personas Expuestas Políticamente.
- No hubo necesidad de presentar reportes de operaciones sospechosas (ROS) ante la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).
- El oficial de cumplimiento presentó los informes de gestión de manera periódica tanto al Comité interno de Cumplimiento como al Comité de Gobierno Corporativo y de Sostenibilidad de la Junta Directiva.

RIESGOS SIGNIFICATIVOS

CONTENIDOS GRI 205-1

Nuestra matriz de riesgos incluye una sección dedicada a los riesgos de corrupción, los cuales fueron identificados a través de un riguroso proceso colaborativo e interdisciplinario. Mediante talleres con expertos, se logró una identificación exhaustiva de los riesgos, lo que nos permite gestionarlos de manera proactiva y eficaz.

Riesgos Significativos		Algunas de las causas
R1	Ineficacia en la gestión antifraude y anticorrupción.	• Insuficientes políticas, procesos, estructura y controles para la gestión antifraude y anticorrupción.
R2	Pagos o descuentos inadecuados.	

R3	Adquisición de bienes y servicios favoreciendo la contratación de estos.	• Pagos a terceros que no cumplen con los criterios de gestión establecidos. Conflicto de interés del proveedor, contratista con empleados de la compañía. • No confiabilidad del informe de selección de personal. • Desconocimiento de lineamientos que regulan el comportamiento ético por parte de los empleados de la Compañía. • Entregar o asignar apoyos económicos y sociales a terceros que no cumplen con los requisitos establecidos. • Desconocer transacciones económicas por inexistencia de soportes o información.
R4	Selección inapropiada de personal.	
R5	Recibir y otorgar regalos, dádivas, obsequios e invitaciones inapropiadas.	
R6	Utilización de patrocinios y donaciones como medio para el pago de sobornos.	
R7	Realizar u ofrecer pagos o ventajas indebidas a Oficiales de Gobierno u otros sectores.	
R8	Efectuar transacciones con compañías ficticias.	
R9	Alteración o modificación de información y datos en los sistemas de información.	

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE ANTI-CORRUPCIÓN

CONTENIDOS GRI 205-2

En el marco del programa de Transparencia y Ética Empresarial, se han implementado diversas iniciativas de capacitación y divulgación para fortalecer la cultura de integridad y prevención de riesgos.

Comunicación

Se difundieron masivamente mensajes clave a los empleados y a los miembros de la Junta Directiva, abordando temáticas centrales del programa. Estos mensajes fueron accesibles a través de un repositorio en la intranet, junto con las memorias de las capacitaciones realizadas por el área de Cumplimiento.

Capacitación a empleados

Los empleados participaron activamente en cursos relacionados con:

- Programa de Transparencia y Ética Empresarial
- Interacción con funcionarios del Estado

Capacitación a grupos de interés

Se realizaron capacitaciones dirigidas a contratistas, proveedores, aliados y filiales, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos en áreas clave:

- Prevención de Riesgo LAFT/FPADM: La charla, guiada por FN Warranty SAS.
 - Obligaciones legales en el tratamiento de datos personales: La capacitación, liderada por Velasco & Calle, contó con la asistencia de empresas contratistas y de proveedores.
- Programas de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), Prevención de Riesgo LAFT/FPADM y Protección de datos personales: Esta capacitación se llevó a cabo durante el "II Encuentro Anual de Contratistas", con una participación del 88% de las empresas invitadas.

CASOS DE CORRUPCIÓN Y DISCRIMINATORIOS

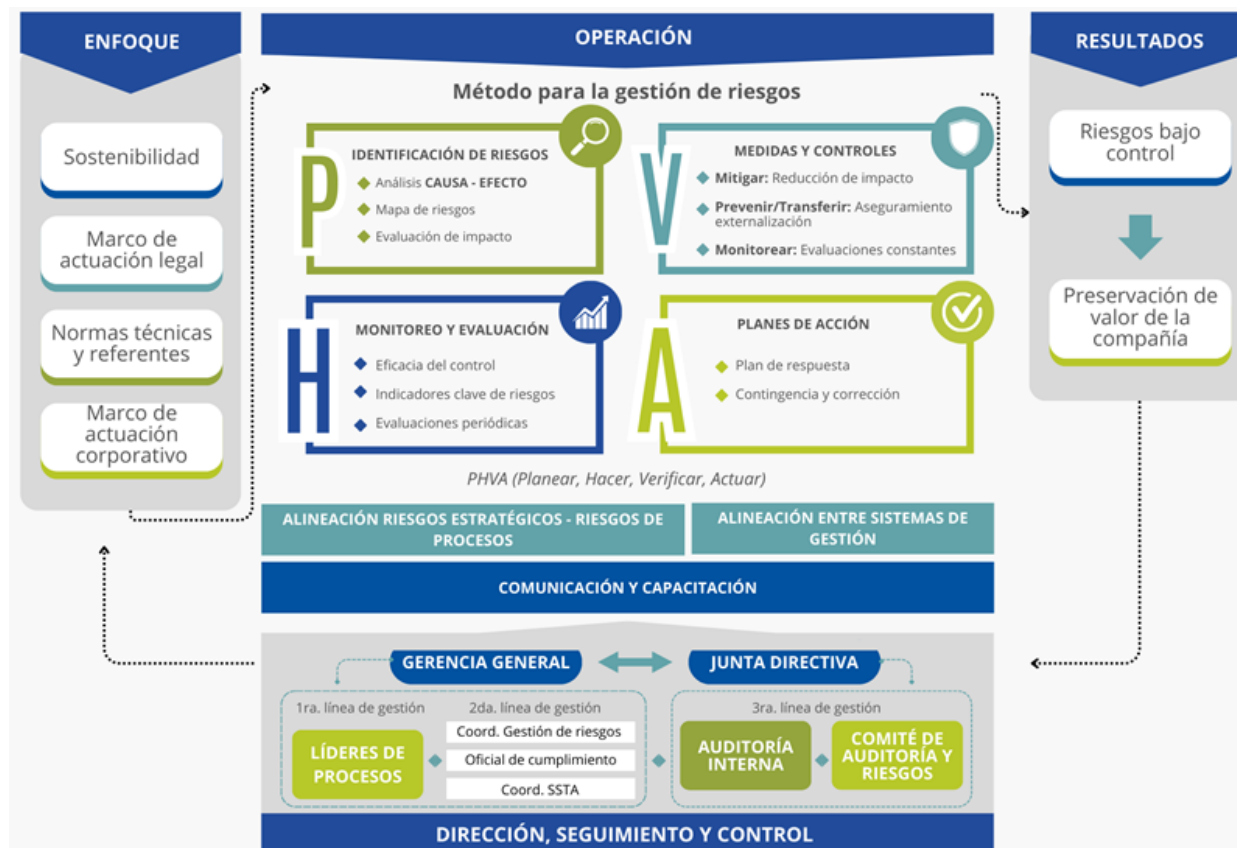
CONTENIDOS GRI 205-3;406-1

Durante 2024 reafirmamos en Gases del Caribe nuestro compromiso con la integridad, la ética y el cumplimiento normativo al no registrar ningún caso confirmado de soborno, fraude, corrupción, LAFT/FPADM ni discriminación. Esta gestión íntegra se refleja también en la ausencia de rescisiones de contratos con aliados empresariales por infracciones relacionadas con prácticas de corrupción. De igual manera, la ausencia de incidentes de discriminación durante el mismo período subraya nuestra cultura de respeto e inclusión, eliminando la necesidad de implementar acciones correctivas en este ámbito.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

CONTENIDOS GRI 2-16, IR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

En Gases del Caribe, la gestión de riesgos es un pilar fundamental para la preservación del valor de la compañía. Para ello, hemos desarrollado un sistema integral que abarca los siguientes elementos:



A) Enfoque: Define los principios y la dirección estratégica del sistema de gestión de riesgos.

B) Operación: Establece la metodología para la identificación, evaluación y tratamiento integral de los riesgos.

C) Resultados: Determina los objetivos que el sistema busca alcanzar en términos de mitigación de riesgos y creación de valor.

D) Dirección, seguimiento y control: Asigna responsabilidades a las instancias encargadas de la supervisión, gestión y control de los riesgos.

La Junta Directiva, la Alta Gerencia y el Comité de Gobierno Corporativo trabajan de manera coordinada para garantizar la eficacia del sistema de gestión de riesgos. Cada instancia

tiene roles definidos en la asignación de recursos, la validación de riesgos y la implementación de acciones correctivas. Este enfoque colaborativo facilita la comunicación de los riesgos críticos a los niveles más altos de la organización, lo que permite una toma de decisiones informada y oportuna. En última instancia, el sistema de gestión de riesgos de Gases del Caribe busca fortalecer la resiliencia de la organización y asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

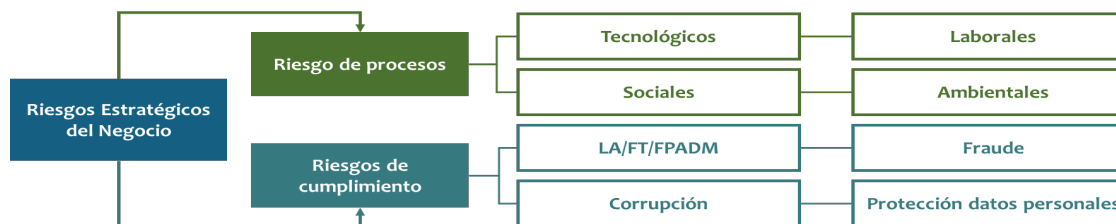
Alcance

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos abarca un proceso estructurado en fases clave, que garantizan su eficacia y mejora continua:

- ❖ **Determinación del marco normativo:** Se realiza una revisión exhaustiva y actualización del marco legal, corporativo y de normas técnicas aplicables.
- ❖ **Verificación de la eficacia de los controles:** Se evalúa periódicamente la efectividad de los controles implementados para mitigar los riesgos identificados.
- ❖ **Acciones de aseguramiento y mejora:** Se implementan medidas correctivas y preventivas para fortalecer el sistema y optimizar su desempeño.

Clasificación de RIESGOS

Con el objetivo de optimizar la gestión, el monitoreo y la mitigación de los riesgos⁶ del modelo de negocio, se ha establecido la siguiente clasificación:



Análisis de entorno y riesgos EMERGENTES

En Gases del Caribe, la gestión de riesgos es un proceso continuo y fundamental para la creación de valor a largo plazo. Hemos realizado un análisis exhaustivo del entorno nacional e internacional, evaluando su impacto en la Compañía e identificando riesgos emergentes para el negocio. Este análisis, alineado con nuestro direccionamiento estratégico, considera la interrelación de factores que influyen en nuestra capacidad de generar valor y abarca los efectos de la Compañía sobre la disponibilidad de capitales a corto, mediano y largo plazo.

Como resultado de este análisis, para el año 2024, se ha identificado un nuevo riesgo estratégico: la **“Pérdida de información, desinformación y/o información errónea”**.

⁶ Información consolidada en el catálogo de riesgos, disponible para consulta en el sistema de información de gestión de riesgos.

Riesgos Estratégicos y Emergentes

R1	Pérdida de continuidad del negocio.	Las principales causas de cada uno de estos riesgos incluyen: 1. Liquidación inexacta de facturación. 2. Políticas y regulaciones que interrumpen la exploración de gas natural y/o desestimula la inversión en nuevas fuentes. 3. Inadecuada gestión de riesgos de la Compañía. 4. Pérdida de disponibilidad, integridad y confidencialidad de los sistemas de información. 5. Pérdida de mercado de instalaciones internas. Los procesos involucrados en la gestión de estas causas son: a) Gestión de Proyectos y Servicios de Tecnología. b) Facturación. c) Gestión estratégica. d) Gestión de Riesgos.
R2	Sustitución del gas natural como combustible.	
R3	Pérdida de competitividad en los mercados donde se participa.	
R4	Desabastecimiento de gas o falta de capacidad de transporte por períodos prolongados.	
R5	Deterioro de la cartera.	
R6	Pérdida de rentabilidad y de valor de Filiales.	
R7	Incumplimiento del marco regulatorio y políticas de Gobierno Corporativo.	
R8	Pérdida de estabilidad de los negocios por cambios críticos en los entornos político y regulatorio.	
R9	Pérdida de seguridad y continuidad de los sistemas de información.	
R10	Pérdida de información, desinformación, y/o información errónea.	

La probabilidad de ocurrencia de la mayoría de los riesgos fue categorizada como poco probable gracias a los controles implementados.

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

CONTENIDO IR MODELO DE NEGOCIO

Contribución

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

ODS

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNAIDADES

Grupos de Interés

Cientes

Proveedores y contratistas

Asociaciones y gremios

Accionistas

Temas Materiales

Experiencia clientes

Innovación

Cadena de suministro responsable

ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS

CONTENIDO IR ENTORNO EXTERNO

Marco legal y REGULATORIO

El año 2024 fue un período de intensa actividad regulatoria en el sector de gas natural, con modificaciones centradas en el mercado mayorista y orientadas a fortalecer la seguridad energética y la eficiencia del mercado. El Ministerio de Minas y Energía publicó dos decretos clave:

- ❖ Decreto 0484 de 2024: Permite la comercialización de gas natural durante todo el año para cubrir la demanda eléctrica en períodos de baja hidrología, lo que contribuye a la confiabilidad del suministro eléctrico.
- ❖ Decreto 1467 de 2024: Establece medidas de política pública para promover el desarrollo de fuentes de gas natural costa afuera y la importación de gas natural, buscando diversificar el suministro y aumentar la disponibilidad de este recurso.

Por su parte, la Comisión de Energía y Gas (CREG) emitió dos resoluciones relevantes, así:

- ❖ Resolución 102 013 de 2024: Reglamenta medidas adicionales a los aspectos comerciales de suministro y transporte, permitiendo la negociación directa de cantidades remanentes de PTDF y CIDVF, lo que facilita la comercialización del gas natural.
- ❖ Resolución 102 009 de 2024: Adiciona un anexo a la Resolución 186 de 2020, estableciendo la fórmula de priorización para la atención de la demanda esencial, asegurando el suministro a usuarios prioritarios en situaciones críticas.

Contexto SECTORIAL

Al tercer trimestre de 2024, el Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia registró un crecimiento del 1,6% con respecto al mismo período del año anterior, impulsado por el consumo y la inversión. Las actividades económicas que más contribuyeron a este crecimiento fueron las actividades en el sector agrícola, seguidas por las actividades de la administración pública, defensa y las actividades artísticas. Se espera que el año 2024 termine con un crecimiento del 2%.

De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), las exportaciones colombianas a diciembre de 2024 alcanzaron un valor de USD \$49.522 millones FOB, lo que representa una disminución del 0,4% frente al mismo mes de 2023. Esta disminución se debe principalmente por una disminución del 10,6% en las exportaciones de industrias constructivas y del grupo de alimentos.

En diciembre de 2024, la variación anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC) se ubicó en 5,20%, la cifra más baja desde 2021. Este resultado representa una disminución de 4,08 puntos porcentuales frente al mismo período del año anterior. Los incrementos en sectores clave, como educación, restaurantes y hoteles, y servicios públicos (agua, electricidad y gas), fueron determinantes en el aumento del Índice de Precios al Consumidor (IPC). Estos sectores experimentaron ajustes de precios debido a la necesidad de cubrir mayores costos operativos y a ajustes en tarifas de servicios, lo que impactó significativamente en el gasto de los hogares colombianos.

Para el mes de diciembre de 2024, la tasa de desempleo fue del 9,1%, lo que refleja una disminución de 0,9 puntos porcentuales respecto a diciembre de 2023. El número de personas ocupadas a nivel nacional es de 23,6 millones y las ramas que más contribuyeron al aumento del empleo fueron las actividades de alojamiento y servicios de comida.

La Tasa Representativa del Mercado (TRM) cerró el año en \$4.409, un incremento del 15,36% frente al cierre de 2023. Durante los primeros cinco (5) meses del 2024 se mantuvo en los \$3.900 explicado principalmente por el flujo de dólares provenientes para el pago de impuestos de grandes contribuyentes, la OPA por Nutresa y el incremento en los precios del petróleo. Durante el segundo semestre, el dólar comenzó a fortalecerse a nivel mundial producto del incremento de las tensiones geopolíticas en Medio Oriente, un mercado laboral sólido en Estados Unidos y una postura cautelosa de la Reserva Federal respecto a recortes de tasas de interés. Adicional a esto, factores internos como la incertidumbre fiscal y la disminución de la inversión extranjera redujeron la entrada de divisas al país, ejerciendo presión sobre el tipo de cambio.

En línea con la moderación en la inflación, el Banco de la República recortó las tasas de interés durante el 2024, finalizando en diciembre con un recorte de 25 pbs, con lo cual se acumula en el año un ajuste de 350 pbs, pasando de 13,00% en 2023 a 9,50% para cierre de 2024. El Banco

de la República adoptó una política monetaria más flexible, buscando estimular la actividad económica a través de una menor tasa de interés que favoreciera el crédito, el consumo y la inversión. Adicionalmente la tasa máxima de financiación para la modalidad de crédito de consumo cerró en 26,39%, lo que representa una disminución de 11,17 puntos porcentuales en comparación con el cierre de 2023. A su vez, el Indicador Bancario de Referencia (IBR) a 90 días, se ubicó al cierre de diciembre del 2024 en 9,36%, lo que muestra una disminución de 3,35 puntos porcentuales en comparación con la tasa reportada para el mismo período del año anterior.

El mercado de renta variable en Colombia mostró un destacado comportamiento en 2024, con el índice COLCAP cerrando el año en 1379,58 puntos, un crecimiento del 15,4% en comparación con 2023, superando ampliamente la inflación del 5,2%. Incluyendo dividendos, el retorno total del índice ascendió a 25,5%, siendo el índice con mayor crecimiento en América Latina y el segundo más alto entre los principales índices globales, por debajo solo del índice Nasdaq que creció un 25,9% en el año. De las 23 acciones que conforman el índice COLCAP, 18 se valorizaron en 2024, con retornos que oscilaron entre el 8% y el 120%.

En el 2024, las emisiones de Deuda Corporativa alcanzaron COP 4,8 billones, un incremento del 50% respecto a los COP 3,2 billones de 2023, sin embargo, se mantiene debajo del promedio histórico de los últimos 10 años (COP 9,6 billones). La dinámica de colocaciones mejoró por la caída de las tasas de interés, la inflación y la prima de riesgo respecto a la deuda pública, a pesar de las restricciones de liquidez de los fondos de pensiones públicas. Se realizaron 26 emisiones, 15 más que en el 2023. En total participaron 15 emisores (7 del sector financiero, 2 del sector público, 2 del sector real, 1 de la banca multilateral, 2 titularizadoras, y 1 patrimonio autónomo), donde el mayor emisor fue la Titularizadora Colombiana, quien realizó 7 emisiones entre títulos No Hipotecarios e Hipotecarios, por un total de COP 1,1 billones. Le siguieron Gases del Caribe y Banco de Bogotá, quienes emitieron bonos por COP 526 mil millones y COP 500 mil millones, respectivamente.

El 2024 fue retador para el país en términos fiscales debido a las presiones en las cuentas nacionales ante la caída en los ingresos tributarios. En lo corrido del año hasta noviembre, el recaudo tributario bruto fue de \$248,8B, lo que representó una caída del 5,5% a lo observado en el mismo período durante 2023. Esta dinámica estuvo explicada principalmente por la caída significativa en los ingresos provenientes del pago de renta.

Durante el 2024, S&P y Moody's ajustaron la perspectiva de estable a negativa, lo cual aumenta la probabilidad de un deterioro en la calificación del país, ambas entidades argumentaron su decisión a partir de los retos económicos y fiscales que proyectaban para el país. En el caso de Fitch, mantuvo la calificación y la perspectiva estable del país, resaltando el historial crediticio del país, aunque señalando la necesidad de tomar medidas fiscales a partir de 2026 y considerando la posibilidad del incumplimiento de la Regla Fiscal en 2024.

En el ámbito global, la Reserva Federal de Estados Unidos (FED) realizó tres reducciones consecutivas en su tasa de interés durante el año, llevándola a un rango entre 4,25% y 4,5% en diciembre. Estas decisiones buscaron desacelerar la inflación y estimular el crecimiento económico.

Durante 2024, el precio del petróleo Brent, referencia internacional para Colombia, cerró en diciembre de 2024 en 73,86 USD por barril frente a los 79,36 USD de diciembre de 2023. La disminución del precio del petróleo Brent se debió en primer lugar, a la desaceleración económica global, especialmente en economías clave como EE. UU. y China, seguido por políticas de la OPEP y eventos geopolíticos. En el ámbito interno, el gobierno colombiano implementó políticas para ajustar los precios de los combustibles, incluyendo incrementos en el precio del diésel.

En 2024, el sector del gas natural en Colombia enfrentó desafíos significativos que afectaron su producción, suministro y reservas. La producción de gas natural en el año se ubicó en 1.428 MPCD, una caída de 7,63% en comparación con lo reportado en 2023. Sin embargo, se registró un incremento del 233% en la demanda de gas natural para generación térmica, debido a condiciones climáticas adversas que redujeron la generación hidroeléctrica. Dado a la escasez del suministro, en diciembre de 2024, la empresa TPL Gas, filial de TPL Energía, importó gas natural licuado (GNL) para abastecer a empresas y hogares en Colombia, con el fin de evitar el desabastecimiento de este combustible.

En el país se vincularon 413,000 nuevos usuarios, alcanzando un total de 11.9 millones de hogares. Este crecimiento fue especialmente notable en los estratos 1, 2 y 3, que agrupan al 85% de los usuarios, beneficiando así a una porción significativa de la población.

NEGOCIOS CORE

CONTENIDO IR MODELO DE NEGOCIO

Durante el 2024, la gestión empresarial de la compañía nos permitió alcanzar los siguientes resultados, en línea con los objetivos establecidos en nuestra estrategia corporativa:

Cobertura

Fueron conectados 45.008 nuevos clientes, alcanzando un total de 1.241.918 usuarios en 288 poblaciones de los departamentos de Atlántico, Magdalena, Cesar y Bolívar (norte). En cuanto a la expansión de la infraestructura, se extendieron las redes de distribución a 27.000 nuevos predios, lo que eleva el total a 1.350.220 viviendas con disponibilidad de conexión a los sistemas de distribución de gas natural, alcanzando una cobertura del servicio del 92%.

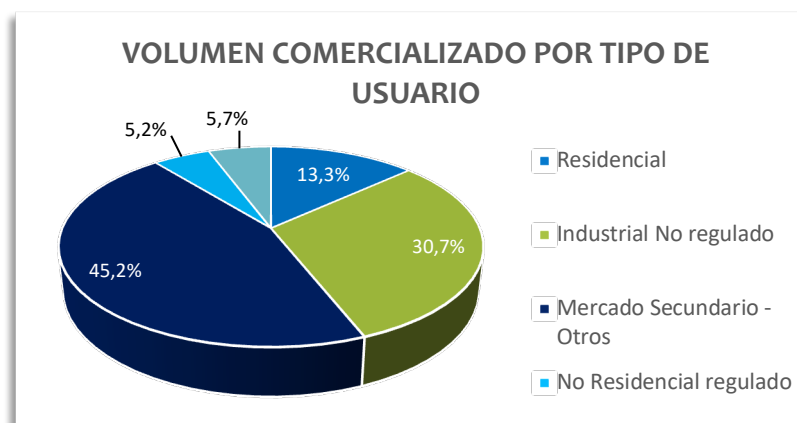
En materia de impacto social, se benefició a 6.000 familias de estratos 1 y 2 con la conexión al servicio de gas natural en Atlántico, Magdalena y Cesar, gracias a un convenio entre Hocol y Gases del Caribe, con una inversión de 7.820 millones de pesos. Adicionalmente, se inició la ejecución de un convenio con Ecopetrol dentro del programa Gas Social y la gobernación del Atlántico, que beneficiará a 4.000 familias con una inversión de 8.369 millones de pesos.

En el departamento del Magdalena, en colaboración con las alcaldías de Algarrobo, Pivijay, San Sebastián de Buenavista, Santa Bárbara de Pinto, Zona Bananera y El Retén, se iniciaron convenios para beneficiar a 2.740 familias de estratos 1 y 2, con una inversión total de \$ 5.133 millones de pesos. Finalmente, en el Cesar, se ejecutó exitosamente el proyecto Obras por Impuestos, beneficiando a 2.148 usuarios con el 100% de la conexión al servicio de gas natural.

Consumo y suministro de gas NATURAL

Durante el 2024, la compañía experimentó un sólido crecimiento en su volumen de ventas, alcanzando un total de 1.272,7 millones de metros cúbicos, lo que traduce en un aumento del 8,4% en comparación con el mismo período del año anterior. Los principales impulsores de este crecimiento fueron el sector industrial no regulado y el sector residencial. En particular, este último representó el 13,1% del volumen total de ventas, con un total de 167,1 millones de metros cúbicos.

En relación con el Gas Natural Vehicular (GNV), se concretaron 3.525 conversiones de vehículos durante el 2024, lo que representó un aumento en el parque vehicular activo a 19.011 unidades al finalizar diciembre de 2024. En el marco de la estrategia de expansión de GNV, en Gases del Caribe establecimos alianzas estratégicas con empresas de transporte de pasajeros y de carga. Gracias a estas colaboraciones, al cierre del período se encontraban operando 165 buses, 302 tractocamiones y 45 compactadoras de basura impulsadas por GNV, lo que suma un total de 512 vehículos dedicados a esta modalidad.



En el sector industrial, se consolidó el liderazgo en el segmento de usuarios no regulados, con un volumen de ventas de 397,8, millones de metros cúbicos durante el 2024, lo que representa un crecimiento del 5,5% en comparación con el mismo período de 2023. De igual manera, se expandió la red de distribución, sumando nuevos usuarios y fortaleciendo la presencia en usuarios existentes, con un aumento de 1.500.000 m³/mes. En general, los proyectos de autogeneración y cogeneración se mantienen como un factor clave en esta categoría de usuarios, en particular, con la llegada de una nueva planta de bebidas que permitió consolidar su crecimiento.

Bloque VIM / Canacol
Bullerengue
Chuchupa
Cusiana/Cupiaga
Otros Campos

En el marco del abastecimiento para el período 2023-2024, Gases del Caribe implementó una estrategia de suministro diversificada para satisfacer la demanda de gas natural tanto en el mercado regulado como en el no regulado. Esta estrategia comprendió la contratación de gas natural proveniente de múltiples fuentes, entre las que se destacan los campos de Ballena, Bullerengue, Chuchupa, Cusiana/Cupiagua, María Conchita, Arjona, El Difícil, Bonga y Mamey. Asimismo, se contó con el

suministro de los bloques VIM 5, 21 y Esperanza, operados por Canacol, siendo estos últimos los de mayor preponderancia en el portafolio de suministro.

Por otra parte, el mercado spot de gas natural exhibió un comportamiento destacado durante el primer semestre de 2024, aportando un 24,3% a la utilidad generada por el segmento no regulado. Este resultado se fundamenta en la gestión eficiente de compra de volúmenes adicionales de gas a precios competitivos, provenientes en gran medida de campos de producción de menor tamaño. Adicionalmente, el contexto de alta demanda en el sector de generación de energía eléctrica térmica, derivado del fenómeno de El Niño, impulsó la rentabilidad de las transacciones en el mercado spot.

Financiación no BANCARIA

Durante el año 2024, el programa de Financiación no Bancaria (FNB) experimentó un sólido desempeño, alcanzando una colocación total de \$477.177 millones de pesos, distribuidos en una cartera de más de 171.000 créditos. La distribución geográfica de los créditos refleja un enfoque prioritario en el departamento del Atlántico, donde se concentró el 60% de la colocación, seguido por Magdalena con un 25% y Cesar con un 15%.



Un aspecto destacado del programa es su impacto en el empoderamiento femenino, ya que el 70% de los créditos se destinaron a mujeres, quienes recibieron un total de \$334.000 millones de pesos para impulsar mejoras en las condiciones de vida de sus familias a través de la

adquisición de productos o servicios financiados. Asimismo, se canalizaron \$7.515 millones de pesos hacia créditos educativos, beneficiando a más de 3.400 usuarios de Gases del Caribe en más de 26 instituciones educativas de la región.

El programa FNB ha contribuido a la generación de aproximadamente 1.700 empleos indirectos. Como resultado de su gestión, el programa mantiene un saldo de cartera de \$978.390 millones de pesos.

SERVICIO AL CLIENTE

CONTENIDO GRI 3-3

La satisfacción del cliente es el eje central de nuestra gestión empresarial. Por esta razón, no solo nos enfocamos en garantizar la prestación continua del servicio, sino que también priorizamos la seguridad en toda nuestra cadena de valor. Esto se logra a través de una gestión integral de riesgos, el fomento de una cadena de suministro responsable y una atención al cliente de excelencia. Algunos resultados destacados de nuestra gestión son:

- ❖ **Disponibilidad del servicio:** Mantenemos una continuidad del servicio del 99%.
- ❖ **Atención prioritaria:** Hemos atendido 20.000 solicitudes prioritarias en un tiempo promedio de 30 minutos, superando el objetivo de atención en menos de 1 hora.
- ❖ **Atención oportuna:** Hemos gestionado 64.000 solicitudes no prioritarias en un tiempo promedio de atención de menos de 7 horas.

ACTIVIDADES DE CONTINUIDAD Y CONFIABILIDAD DEL SERVICIO

CONTENIDO GRI 3-3

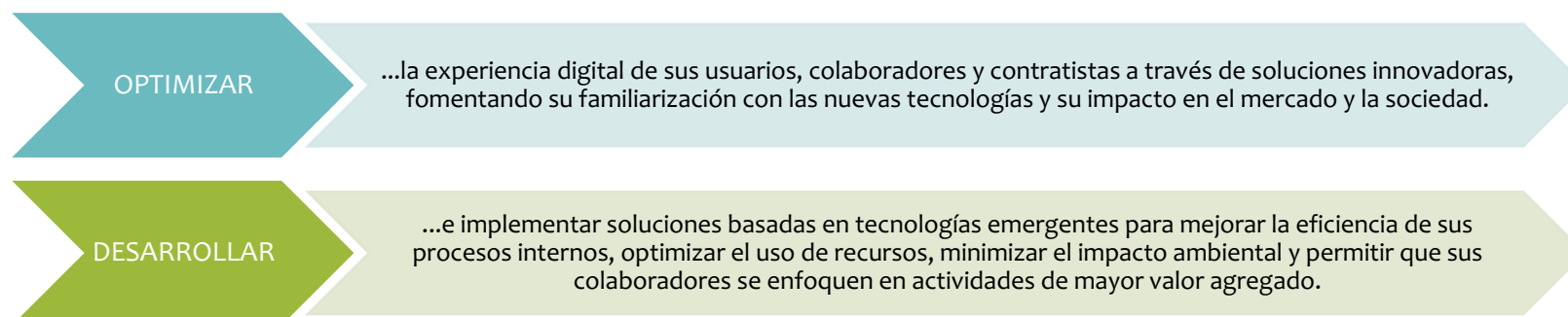
En Gases del Caribe priorizamos la creación de valor a través de una gestión integral de los riesgos inherentes a la prestación del servicio. Un componente fundamental de esta gestión es el proceso de certificación de las instalaciones internas de gas de cada usuario. En aquellos casos en que la certificación no se complete, se procede a la suspensión del suministro hasta que se formalice el proceso.

Durante el año 2024, acorde a nuestro compromiso con la calidad del servicio, cumplimos con todos los estándares establecidos para el servicio público domiciliario de gas natural, de acuerdo con las directrices de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Asimismo, fortalecimos la gestión de las pérdidas no operacionales mediante una evaluación constante y la implementación de acciones correctivas necesarias. Esta gestión tuvo como finalidad mantener niveles controlados de pérdidas de gas y reducir al mínimo su incidencia en los objetivos estratégicos de la compañía.

EL VALOR DE LA INNOVACIÓN

Con una visión estratégica centrada en la sostenibilidad, la rentabilidad y la transformación para mejorar la calidad de vida de nuestros grupos de interés, en Gases del Caribe priorizamos la transformación digital como un factor clave para el desarrollo. Esta iniciativa, impulsada por tecnologías emergentes, se fundamenta en la cultura organizacional y los valores corporativos de la Compañía, alineados a nuestra estrategia de crecimiento. De esta manera y en el marco del plan de Direccionamiento Estratégico 2020-2025, logramos durante el 2024 alcanzar hitos significativos en los procesos de transformación digital, incluyendo:



Desde el año 2019 iniciamos el camino hacia la transformación digital con la protección y almacenamiento de los datos, aseguramiento de la operación y uso de la data para el análisis del negocio, la migración de aplicaciones de negocio a la nube, y hoy trabajamos para optimizar la madures tecnológica que hemos alcanzado y que nos ha permitido posicionarnos como un referente en el sector en el desarrollo de productos digitales al servicio de la operación y, por parte de Microsoft en el uso de soluciones basadas en analítica de datos e inteligencia del negocio.

La Compañía se encuentra en proceso de implementación de soluciones orientadas a mejorar la experiencia del usuario y eficiencia operacional a través de la inteligencia artificial.

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

CONTENIDO GRI 3-3

Desde Gases del Caribe reconocemos que una cadena de suministro transparente es esencial para fortalecer las iniciativas de sostenibilidad de la compañía y que para la operación del negocio principal de la compañía garantiza el uso de materiales que cumplen con las normas ICONTEC. La gestión integral de la cadena de valor conlleva la consideración de los impactos ambientales y, en consecuencia, la mejora del desempeño en términos de eficiencia y responsabilidad social empresarial. En este sentido, durante el 2024, llevamos a cabo diversas actividades de capacitación orientadas a la adopción de prácticas responsables en nuestra cadena de valor. Estas actividades fomentaron espacios de diálogo en los que se abordaron SSTA, aspectos fundamentales como:

SOSTENIBILIDAD

Programa de fortalecimiento de proveedores para promover su integración a la sostenibilidad empresarial y mejorar su desempeño corporativo.

PROTOCOLOS DE ATENCIÓN

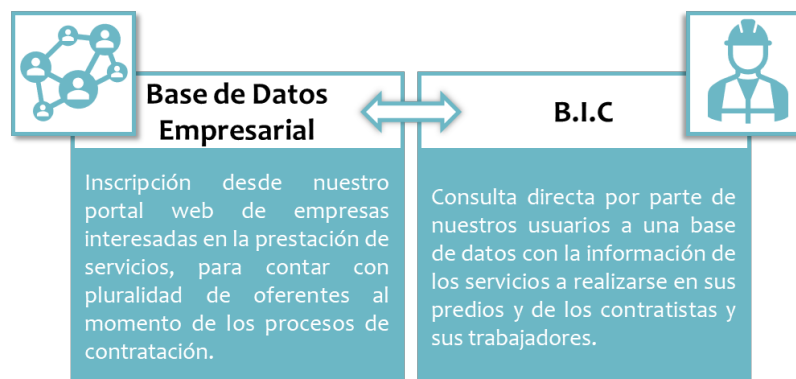
Diseño de protocolos de atención con el objetivo de generar un impacto positivo en los contratistas y usuarios de los servicios de:

- Mantenimiento de instalaciones existentes.
- Inspección y certificación de instalaciones.
- Mantenimiento y atención de emergencias.
- Gestión de cartera.
- Suspensiones y conexiones.

Asimismo, se realizó el II Encuentro Anual de Contratistas, en el que se presentó el plan de contratación para el año 2025 y se analizaron temas relevantes para el sector y de interés para nuestros proveedores, entre ellos:

- ❖ Análisis de la situación actual del gas natural en Colombia y su contribución a la transición energética.
- ❖ Evaluación del impacto de la reforma tributaria propuesta por el gobierno nacional.
- ❖ Presentación de perspectivas económicas para el año 2025.

Finalmente, hemos avanzado en el desarrollo de tecnologías que optimizan la gestión de los contratos de servicios y, al mismo tiempo, mejoran la seguridad de nuestros clientes al interactuar con nuestros contratistas.



HITOS 2024

- ✓ Al cierre del año 2024, se completaron 232.146 revisiones periódicas de las instalaciones de gas natural en servicio, garantizando el cumplimiento de la normativa establecida para el servicio de distribución de gas natural.
- ✓ En relación con las nuevas instalaciones, se efectuaron 45.101 revisiones previas, también en cumplimiento con la regulación vigente.
- ✓ En cuanto a la atención al cliente, se consolidó el uso de los canales no presenciales, alcanzando un registro de 507.376 usuarios en el portal web al cierre del año, lo que refleja un crecimiento del 33% en comparación con el cierre de 2023. Asimismo, se registró un aumento significativo en las interacciones a través del chat de WhatsApp, con un total de 366.183 interacciones en 2024, un 79% más que en el cierre del año anterior.
- ✓ Frente a la facturación, avanzamos en la implementación de su entrega a través de medios digitales para más de 133.000 usuarios inscritos a este servicio al cierre del año, lo que equivale al 11% del total de usuarios.
- ✓ Por último, al cierre de 2024, el 40% de los pagos de facturas se realizaron a través de canales electrónicos, lo que representa un crecimiento de 8 puntos porcentuales en comparación con el cierre de 2023.

Preservamos VALOR

- ✓ En nuestra gestión de preservación de valor, hemos mantenido la certificación del sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015, otorgada por Icontec.

- ✓ Asimismo, continuamos con la acreditación del laboratorio ante el Organismo Nacional de Acreditación (ONAC) bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. Esta acreditación abarca el servicio de calibración de medidores de gas tipo diafragma (desde 0,016 m³/h hasta 15 m³/h, según la norma NTC 2728) y medidores de gas tipo rotatorio (desde 1 m³/h hasta 650 m³/h, según la norma NTC 4136).
- ✓ Adicionalmente, hemos consolidado el inicio del proyecto de implementación del sistema de gestión de seguridad de la información, cuyo propósito principal es fortalecer aspectos clave como el gobierno, la cultura y los controles en materia de ciberseguridad.

HUELLA SOCIAL POSITIVA

CONTENIDO GRI 3-3 – IR MODELO DE NEGOCIO EQUIPO GAS CARIBE Y CREACIÓN DE VALOR

Contribución

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

ODS

5 EQUIDAD DE GÉNERO

8 CRECIMIENTO ECONÓMICO EQUITATIVO

Grupos de Interés

Cientes

Proveedores y contratistas

Asociaciones y gremios

Comunidades

Empleados

Temas Materiales

Gestión y desarrollo del T. H.

Innovación

Cultura organizacional

Acción social positiva

Nuestros empleados son el motor que impulsa la calidad de vida de nuestros usuarios a través del servicio de gas natural. Su dedicación y profesionalismo son fundamentales para concretar la oferta de valor de la compañía y alcanzar las metas establecidas en nuestra estrategia corporativa. En nuestra empresa, valoramos y cultivamos el talento humano, lo que nos permite asegurar la prestación óptima del servicio y el éxito de todas nuestras actividades.

MERCADO LABORAL EN COLOMBIA

CONTENIDO IR ENTORNO

La transformación del mercado laboral en Colombia, impulsada por la revolución digital, la globalización y los cambios demográficos, se enfrenta a desafíos significativos. El lento crecimiento de la productividad y los altos niveles de desigualdad son problemáticas globales que también afectan al país.

El desempleo y la informalidad laboral son aspectos estructurales, donde más de la mitad de los trabajadores no tienen acceso a la seguridad social. Esta situación plantea retos cruciales en la garantía de los derechos laborales, la promoción de remuneraciones justas y la inclusión efectiva en el mercado de trabajo.

La brecha de género en el empleo es otro factor preocupante, evidenciado en las bajas tasas de participación laboral femenina y la alta proporción de empleos precarios ocupados por mujeres. En este contexto, Colombia enfrenta la necesidad de implementar políticas integrales que fomenten la creación de empleo de calidad, la protección de los derechos laborales, la reducción de la informalidad y la equidad de género en el mercado laboral.

En ese contexto, Gases del Caribe implementó una política con el objetivo de establecer los principios y lineamientos que guían los procesos y decisiones, y garantizan la igualdad de oportunidades, la equidad de género, diversidad y la no discriminación, así como las medidas específicas para prevenir, atender y sancionar cualquier tipo de acoso.

La empresa se compromete a realizar el seguimiento y establecer los indicadores relacionados con la equidad de género y diversidad al interior de la organización y nuestras empresas filiales.

Los establecidos lineamientos son:

- Promovemos la equidad de género, el desarrollo profesional y organizacional del recurso humano, el trato equitativo, la igualdad de oportunidades, el respeto y el trato digno, sanción al acoso y respeto por las diferencias individuales.
- Rechazamos cualquier tipo de discriminación, defendemos los derechos humanos y las libertades constitucionales de los colaboradores.
- Protegemos esquemas flexibles orientados al mejoramiento de la calidad de vida para nuestros colaboradores, como las licencias de maternidad y paternidad y flexibilidad para trámites personales.

GOBERNANZA Y GESTIÓN HUMANA

CONTENIDO GRI 3-3; IR GOBERNANZA

Nuestra gestión del talento humano en Gases del Caribe se fundamenta en dos pilares esenciales: la Política de Gestión Humana y la Política de Equidad, Diversidad e Inclusión.

- ❖ La primera establece el marco para construir, desarrollar y mantener una relación organización-empleado que fomente el alto desempeño, el compromiso y el desarrollo profesional, contribuyendo así a la generación de valor para la compañía;
- ❖ La segunda garantiza la igualdad de oportunidades, la equidad de género, la diversidad y la no discriminación, y establece medidas para prevenir, atender y sancionar cualquier forma de acoso.

A través de estas políticas, promovemos un entorno laboral inclusivo donde todos los colaboradores, sin distinción de género o condición de discapacidad, puedan acceder a un empleo pleno, productivo y decente, con igualdad salarial por trabajo de igual valor, y oportunidades de crecimiento a través de iniciativas de promoción interna, inversión en educación y formación.

ESTRATEGIA

CONTENIDO IR ESTRATEGIA

En Gases del Caribe, la gestión del talento humano se centra en crear un ambiente laboral que impulse el alto desempeño, el compromiso y el desarrollo integral de nuestros colaboradores. A través de nuestra estrategia **“Creciendo Juntos”**, que abarca los pilares de **“Talento Gascaribe”** y **“Todo por tu Bienestar”**, nos enfocamos en atraer, retener y desarrollar a los mejores profesionales, garantizando su bienestar y fomentando su sentido de pertenencia a la organización. Consideramos que nuestros colaboradores son los protagonistas del cumplimiento de los objetivos organizacionales, por lo que invertimos en iniciativas que promuevan su crecimiento personal y profesional, y que contribuyan a la generación de valor para la compañía.



Talento GASCARIBE

En Gases del Caribe, la formación es un pilar estratégico que atraviesa a toda la organización, impulsando el desarrollo del máximo potencial de nuestros colaboradores y potenciando su talento. Consideramos la formación y el desarrollo de nuestro personal como una inversión fundamental que nos permite contar con equipos preparados, motivados y empoderados para afrontar los desafíos inherentes a sus roles. Nuestra política de Formación y Desarrollo se alinea con los principios de sostenibilidad, guiando nuestras acciones hacia un futuro más próspero para nuestros colaboradores y la compañía.



Liderazgo: Promovemos un liderazgo integral y efectivo que impulsa el logro de nuestros objetivos estratégicos. A través de programas especializados, fortalecemos las habilidades directivas de nuestros líderes y desarrollamos estas competencias en nuestros profesionales, impactando positivamente en la forma de ser, pensar y actuar de sus equipos de trabajo.

Innovación: Estamos cultivando una cultura de innovación que impulse el cumplimiento de nuestro plan estratégico. Para ello, contamos con un área especializada que fomenta el desarrollo de capacidades digitales y tecnológicas, consolida la inteligencia de negocio, e impulsa tanto nuevos proyectos como la optimización de la eficiencia en las operaciones existentes.

Desarrollo integral: La gestión del talento humano se centra en el desarrollo integral de nuestros colaboradores. A través de un plan de sucesión alineado con la planeación estratégica de la organización, identificamos y cultivamos el potencial de nuestros empleados, preparándolos para asumir roles de liderazgo en el futuro. Este proceso continuo de análisis de cargos, evaluación de desempeño y formación especializada, garantiza el crecimiento tanto de nuestros colaboradores como de la compañía.



Nuestra gestión se fundamenta en la transparencia, el cumplimiento y la ética corporativa, valores que nos han guiado desde 1967 y que nos permiten contribuir de manera sustancial a los ODS. Implementamos buenas prácticas de cumplimiento y gobierno corporativo para crear un entorno laboral estable y generar confianza en nuestros colaboradores, reconociendo su valor y su importancia para el éxito de la compañía.

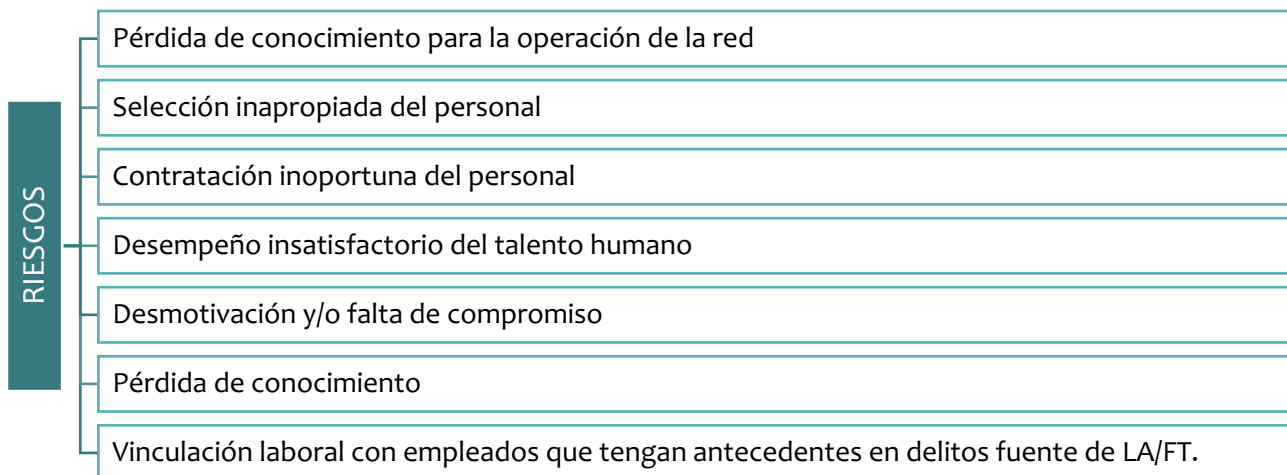
Todo por tu BIENESTAR

Nuestra área de gestión humana se dedica a establecer y mantener programas y condiciones de bienestar que contribuyan a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias. Estas iniciativas, que abarcan el bienestar físico, mental y emocional, buscan fomentar un ambiente de trabajo positivo y saludable, fortaleciendo la confianza, el sentido de pertenencia y la estabilidad laboral, lo que a su vez se traduce en un incremento de la productividad.

RIESGOS

CONTENIDO IR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Hemos implementado una gestión integral de riesgos en Gases del Caribe que nos permite abarcar todos los procesos de la compañía. Como resultado de esta gestión, hemos identificado siete riesgos asociados al capital humano, los cuales hemos logrado caracterizar y controlar de manera efectiva.



CAPITAL HUMANO Y EMPLOYEE PERSONA

CONTENIDO GRI 3-3; IR MODELO DE NEGOCIO

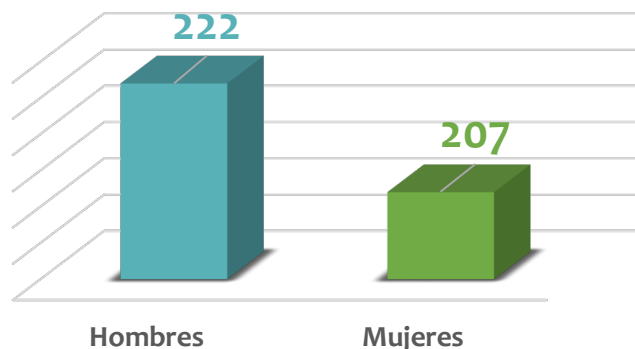
Alineados con nuestro plan estratégico, hemos adoptado un enfoque holístico para la gestión del capital humano. Valoramos profundamente las capacidades, el talento y el potencial de desarrollo de nuestros colaboradores. Fomentamos su proactividad, estimulamos su pensamiento crítico y valoramos sus opiniones y aportes, promoviendo así su participación en la toma de decisiones que impactan a la organización.

COMPOSICIÓN DEL TALENTO HUMANO

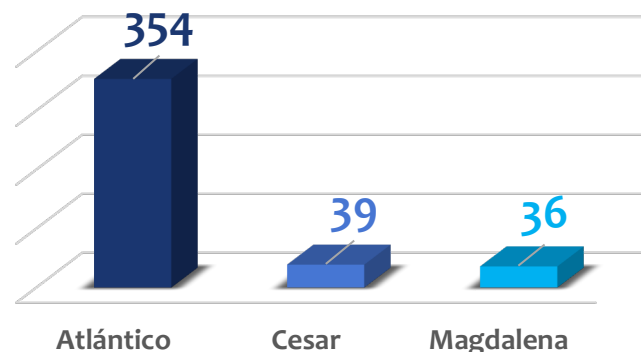
CONTENIDO GRI 2-7

Nuestros procesos de selección se centran en identificar a los candidatos cuyos conocimientos y competencias, tanto técnicas como humanas, mejor se ajusten al perfil de cargo requerido. Nos aseguramos de que todos los aspirantes reciban un trato equitativo y justo, sin discriminación por motivos de género, raza, sexo, idioma, religión, origen étnico, opinión política, nacionalidad, orientación sexual o limitación física.

Composición Capital Humano



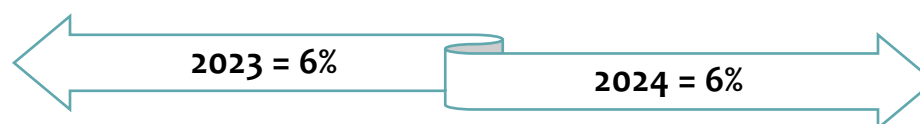
Empleados por Región



INDICADOR DE ROTACIÓN DE PERSONAL

CONTENIDO GRI 401-1

Gases del Caribe mantuvo una tasa de rotación de personal del 6% en el último período, igualando el porcentaje registrado en 2023. Si bien el 58% de las salidas se debieron a oportunidades laborales atractivas, tanto a nivel nacional como internacional, la compañía ha logrado retener a su talento clave.



FORMACIÓN Y CREACIÓN DE VALOR

CONTENIDO GRI 3-3; -2-17 IR MODELO DE NEGOCIO

Desde la Compañía, reconocemos el valor del gas natural como el combustible fósil más limpio disponible en el mercado. En este sentido, hemos avanzado significativamente en la adopción de temas cruciales para el sector, como la transición energética y las tendencias globales,

y entendemos la importancia de internalizarlas en nuestra cultura. Para ello, invertimos en la formación continua de nuestros colaboradores, adaptándola a las necesidades y oportunidades de mejora identificadas en nuestras operaciones.

Esta formación no solo impulsa la productividad de nuestros equipos, sino que también contribuye a la mitigación de riesgos y al fortalecimiento de nuestros indicadores de seguridad industrial.

Seminarios y conferencias

Eventos especializados donde expertos y profesionales comparten conocimientos sobre temas económicos, ambientales y sociales, incluyendo el papel del gas natural y los gases renovables en la transición energética.

Foros de discusión

Mesas redondas que reúnen a diversos actores del sector, incluyendo representantes gubernamentales, empresariales, académicos y de la sociedad civil, para debatir y analizar asuntos clave.

Congresos especializados

Espacios de participación donde se analizan y discuten temas coyunturales y estructurales del sector, tendencias internacionales, políticas públicas y regulatorias. Se resalta el papel del gas natural en la transformación social y el cambio climático.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

CONTENIDO GRI 404-1;

En Gases del Caribe, hemos invertido en el desarrollo de nuestros colaboradores a través de un ambicioso plan de capacitación. Hemos alcanzado una ejecución del 100% de las capacitaciones programadas, brindando un promedio de 42 horas de formación a cada empleado. A continuación, detallamos el número de empleados capacitados y las horas totales de formación, con una clasificación por categoría laboral y género:

CATEGORÍA LABORAL	EMPLEADOS FORMADOS	HORAS TOTALES DE FORMACIÓN	PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN	OBSERVACIONES
-------------------	--------------------	----------------------------	-----------------------------	---------------

	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Gerente y subgerentes	7	1	266	38	38	38	Asistencia congresos sector energético
Jefes y coordinadores	22	11	918	639	42	58	
Profesionales	71	70	4.498	2.448	63	35	
Auxiliares	59	77	3.225	1.643	55	21	

Cultura laboral POSITIVA

Nos enorgullece compartir que nuestra reciente evaluación de clima organizacional arrojó un resultado del 95% de favorabilidad, lo que nos posiciona como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia, según la medición de Great Place To Work. Este logro refleja nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores.

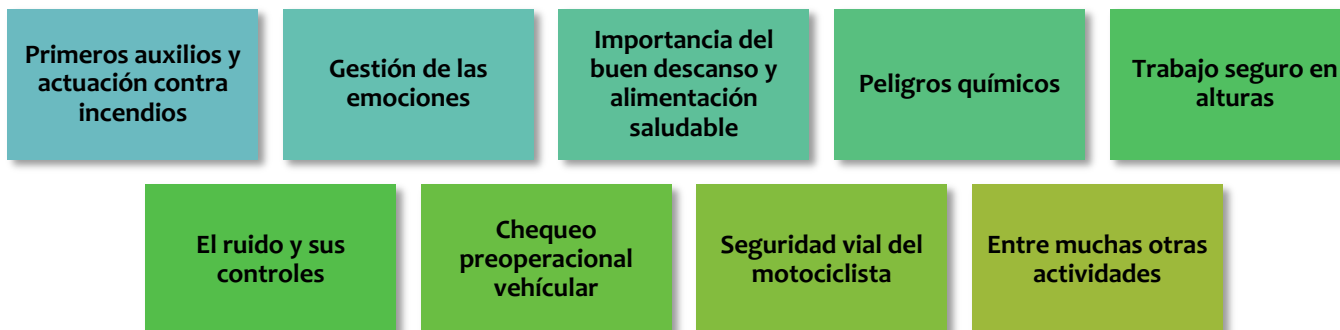
Además, hemos alcanzado una efectividad del 98% en nuestros procesos de selección, lo que demuestra nuestro esfuerzo por atraer y vincular talento humano altamente competente y alineado con los objetivos organizacionales. Consideramos que la satisfacción laboral es un factor clave para la productividad, y por ello, nos enfocamos en crear un ambiente de trabajo positivo y motivador.

Para nosotros, la formación y el bienestar son pilares fundamentales que impactan positivamente en todos los niveles de la empresa. Invertimos en estos procesos estratégicos para asegurar que nuestros colaboradores estén preparados, motivados y empoderados para asumir los retos profesionales que impulsan su crecimiento y el de la compañía.

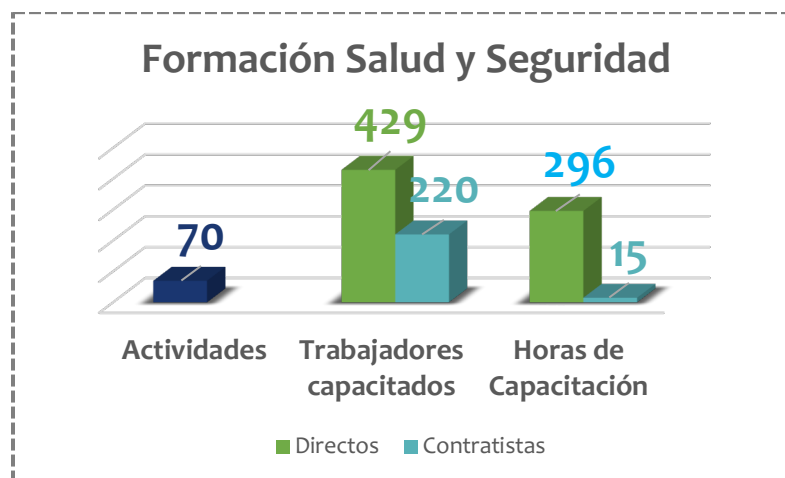
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

CONTENIDO GRI 403-5; 403-8; 403-9; 403-10

Durante 2024 invertimos significativamente en la capacitación de nuestros trabajadores y colaboradores en materia de salud, seguridad y riesgos laborales. Más de 429 empleados directos y 220 proveedores y contratistas han participado en estas iniciativas, que abarcan una variedad de temas cruciales para su bienestar y seguridad, tales como:



Realizamos **70** actividades que beneficiaron a **649** personas, incluyendo empleados directos, proveedores y contratistas. Estas capacitaciones, con una duración de **296** horas para empleados directos y **15** horas para proveedores y contratistas, abarcaron temas cruciales como la prevención de accidentes y enfermedades laborales, la seguridad en el trabajo, el uso de equipos de protección personal, los primeros auxilios y la respuesta ante emergencias. Cumplimos así con los requisitos legales y reglamentarios, y reafirmamos nuestro compromiso con la creación de un entorno de trabajo seguro, saludable y positivo. Específicamente, hemos capacitado a **429** trabajadores directos y a **220** trabajadores de proveedores y contratistas.



COBERTURA DENTRO DEL SISTEMA SG-SST

CONTENIDO GRI 403-8

La seguridad y salud de nuestros trabajadores son una prioridad fundamental. Por ello, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SG-SST), incorporando durante 2024 a 427 empleados (un 6% más que el año anterior).

Las nuevas incorporaciones reflejan nuestro firme compromiso con promover una cultura de seguridad y salud en el trabajo en toda la organización. Creemos que es fundamental que todos nuestros trabajadores cuenten con los conocimientos y habilidades necesarios para identificar y prevenir los riesgos en su entorno laboral.

Cobertura SG-SST

Empleados

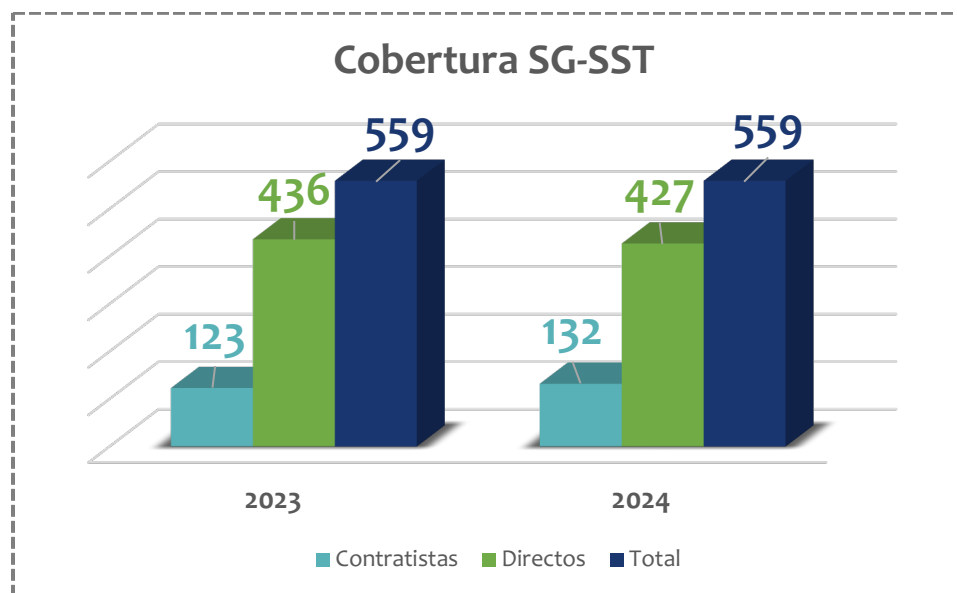
Contratista

427

23

95%

5%



ACCIDENTALIDAD EN EL TRABAJO

CONTENIDO GRI 403-9

TIPO DE RIESGO	MEDIDAS IMPLEMENTADAS
Químico	Programa de higiene industrial Programa de riesgo químico
Biomecánico	Sistema de vigilancia osteomuscular
Condiciones de seguridad	Programa de trabajo en alturas Plan estratégico de seguridad vial Programa de inspecciones planeadas Programa de elementos de protección personal

La seguridad y salud de nuestros colaboradores son prioritarias para el desarrollo de nuestras operaciones y el logro de nuestros objetivos. Por esta razón, es fundamental mantener una vigilancia exhaustiva sobre cualquier riesgo que pueda comprometer la integridad de nuestros trabajadores. Durante 2024, registramos dieciséis (16) accidentes laborales, siendo las caídas a nivel el principal tipo de incidente; sin embargo, no reportamos accidentes graves ni fallecimientos relacionados con el trabajo.

Con resultados positivos en cuanto a la baja incidencia de accidentes graves, no bajamos la guardia y mantenemos un firme compromiso con la seguridad y salud de nuestros colaboradores.

“Estas medidas están alineadas con los objetivos de sostenibilidad de Gases del Caribe, que incluyen la reducción de la accidentabilidad laboral y la promoción de un entorno de trabajo seguro y saludable.”

ENFERMEDADES RELACIONADAS CON EL TRABAJO

CONTENIDO GRI 403-10

La evaluación de riesgos laborales es un pilar fundamental para garantizar la salud de nuestros colaboradores. En 2024, se registró un caso de enfermedad profesional, el cual fue abordado de manera efectiva a través de nuestro modelo de gestión de riesgos. Este modelo, que incluye

medidas preventivas adaptadas a cada tipo de riesgo, ha demostrado su eficacia en la prevención y manejo de enfermedades laborales, y ha sido mantenido y reforzado durante el presente año.

ACCIÓN SOCIAL POSITIVA

CONTENIDO IR CREACIÓN DE VALOR

El gas natural se concibe como un catalizador de crecimiento y desarrollo sostenible para los hogares colombianos. Sus beneficios económicos contribuyen a la reducción de la pobreza energética, mejorando el bienestar de la población y disminuyendo el uso de combustibles tradicionales como la leña y el carbón. Esto permite que los hogares más vulnerables tengan mayor capacidad adquisitiva para otros bienes y servicios, lo que a su vez ayuda a cerrar brechas de desigualdad y pobreza a nivel nacional, respondiendo a los desafíos ambientales y sociales actuales.

Gases del Caribe ha implementado un modelo de RSE que se centra en la legitimidad empresarial, la cual se construye a partir del reconocimiento otorgado por nuestros grupos de interés. Este reconocimiento es el resultado de una gestión que integra de manera transversal los elementos del modelo y cumple de manera oportuna los compromisos adquiridos. Nuestra labor no solo impulsa el desarrollo, sino que también genera valor, lo que se refleja en la percepción de Gases del Caribe como una empresa transparente, sólida, rentable y con altos índices de calidad en la prestación de sus servicios.

Esta gestión representa una oportunidad estratégica para impulsar el desarrollo económico, social y sostenible en sus áreas de influencia. A través de un relacionamiento proactivo, identificamos las necesidades y expectativas de las comunidades locales, lo que nos permite diseñar estrategias de intervención efectivas. De esta manera, garantizamos que los recursos de inversión social generen impactos positivos y prevengan cualquier externalidad negativa. Este enfoque no solo contribuye al desarrollo de las comunidades, sino que también fortalece nuestra reputación e imagen corporativa y facilita la obtención y mantenimiento de las licencias sociales necesarias para operar.

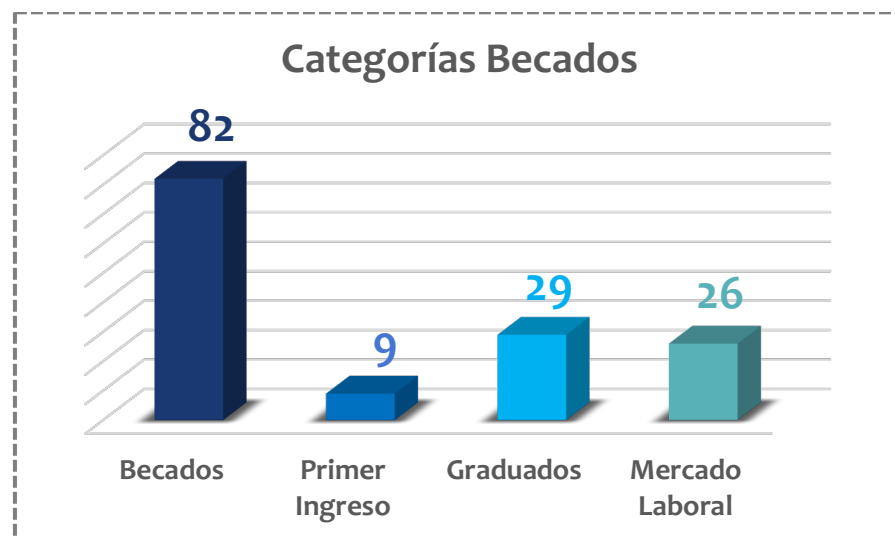
FUNDACIÓN GASES DEL CARIBE

La Fundación de Gases del Caribe es el brazo social de la empresa, dedicada a promover el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de las comunidades en nuestra área de influencia. Nos enfocamos en dos líneas de acción estratégicas, enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 y 8: Educación de calidad y generación de ingresos. A través de proyectos de impacto medible, buscamos transformar vidas y construir un futuro más justo y equitativo para todos.

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES

Fomentamos activamente la integración social, la cooperación y la adquisición de conocimientos en las comunidades, con el objetivo de desarrollar habilidades, destrezas y técnicas de formación que impulsen su crecimiento personal y colectivo.

Becas a la excelencia – UNINORTE



Logros 2024:

- El 88% de los estudiantes egresados garantizaron acceso laboral después de su graduación.
- Los ingresos económicos promedio de los estudiantes graduados muestran una tendencia positiva, pasando de \$3,5 millones de pesos en 2023, a más de \$5,5 millones en 2024.
- El programa mantuvo y amplió su cobertura durante este período, apoyando el talento de la región y garantizando que sean más los jóvenes con potencial quienes tengan acceso a la educación superior.

Beca colegio EXPERIENTAL



Logros 2024:

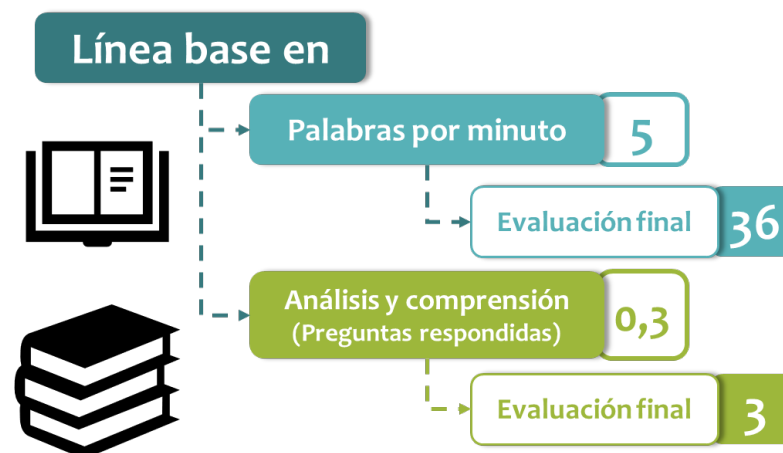
- 20 estudiantes obtuvieron su grado, de los cuales, 14 accedieron a la educación superior mediante la matrícula en universidades. Esto refleja el impacto directo del programa en las perspectivas de futuro de los estudiantes.
- Los puntajes promedio en las pruebas SABER 11 han mostrado un incremento constante en su puntuación, pasando de 348 puntos en 2020, a 376 puntos durante 2024. Esta evolución, refleja la contribución del programa y sus actividades, al mejoramiento del desempeño académico de los beneficiarios.
- El programa ha mostrado su capacidad de sostenibilidad en el tiempo, movilizandorecursos de manera eficiente, lo que ha permitido mantener

un flujo constante de estudiantes que alcanzan su grado y logran ingresar a la educación superior. Al cierre de 2024, alcanzamos un total de 64 jóvenes de la región becados.

Programa APRENDE

Proyecto estudiantes de 1er grado

• Estudiantes beneficiados	768
• Colegios participantes	11
• Docentes formados	43



Logros 2024:

- Los avances anuales en la lectura de palabras por minuto (PPM), reflejan no solo una evolución en el tiempo, sino también, el impacto positivo del programa en el fortalecimiento de la capacidad lectora de los estudiantes de primer grado.
- Para 2019 el avance promedio alcanzó las 19 PPM, mientras que para 2024 se logró un incremento acumulado de 31 PPM, mostrando el progreso gradual y sostenido del impacto del programa.

“Los estudiantes que participaron del “Programa Aprende” demostraron un nivel de lectura significativamente superior, alcanzando un 90%, en comparación con aquellos que no forman parte del programa.”

EMPRENDIMIENTO

Nuestros modelos de intervención se basan en la participación y la colaboración con las comunidades locales, con un enfoque especial en la inclusión y la equidad. Buscamos comprender las necesidades de cada comunidad, teniendo en cuenta las diferentes perspectivas y necesidades de género, edad, etnia y diversidad cultural. Trabajamos juntos en la creación de soluciones sostenibles y efectivas que

promuevan el desarrollo local y contribuyan a un mundo más justo y equitativo. Nos enfocamos en el desarrollo de habilidades y capacidades locales para que las comunidades puedan empoderarse y ser agentes de cambio en su propio desarrollo.

Arte y TEJIDO

Ubicación: Chorrera, corregimiento de Juan de Acosta en el Atlántico

La iniciativa “Arte y tejido” se centra en la Asociación de Artesanas de Chorrera, un grupo de mujeres talentosas y emprendedoras que han encontrado en la artesanía una fuente de ingresos para sus familias. Aunque gozan de habilidad y dedicación, estas mujeres han enfrentado desafíos para comercializar sus productos. Por lo tanto, esta iniciativa busca empoderarlas brindándoles herramientas y recursos para optimizar su producción, promover su marca y productos en mercados nacionales e internacionales, y fomentar la creatividad e innovación en sus creaciones. Se espera que esta intervención integral fortalezca su trabajo, consolide su posicionamiento a nivel internacional y beneficie a toda la comunidad al impulsar el turismo y el desarrollo económico en la zona.

El apoyo y la capacitación brindados a las artesanas de Chorrera han tenido un impacto transformador en sus vidas y en sus comunidades. Gracias a estas iniciativas, han logrado generar ingresos sostenibles y mejorar su bienestar, demostrando que, con las oportunidades adecuadas, las comunidades pueden alcanzar su máximo potencial.



Logros 2024:

- 5 Ferias comerciales
- 71% Porcentaje de ingresos sobre los ingresos totales de las familias

- Se alcanzaron 5.749 unidades vendidas, superando en un 108% la meta propuesta (5.300 unidades). Esto refleja un crecimiento en la demanda de los productos artesanales y una mayor comercialización.
- El ingreso promedio de las artesanas fue de \$1.075.836, lo que representa un cumplimiento del 83% frente a la meta planteada para este período.

Arcillas de Puerto Alegre

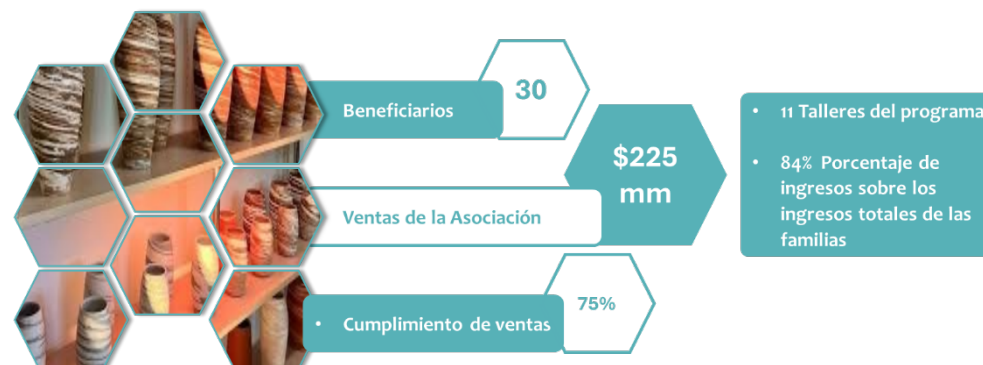
Ubicación: Ponedera en el Atlántico

El proyecto Arcillas de Puerto Alegre se ha enfocado en mejorar la calidad y la competitividad de los productos de arcilla a través del desarrollo de los artesanos locales. Gracias a esta iniciativa, los artesanos han podido mejorar sus técnicas de producción y comercialización, adquiriendo nuevos conocimientos y participando en el mejoramiento y la estandarización de procesos. Esto ha permitido que los productos sean más atractivos para los consumidores y puedan competir en el mercado con éxito.

Con la inauguración del Centro de Exhibición en Ponedera (Atlántico), se ha fortalecido el ecosistema emprendedor local, ofreciendo a los artesanos un espacio estratégico para la venta y comercialización de sus productos. Esta iniciativa, sumada al lanzamiento de la primera colección a nivel nacional y local, ha impulsado el desarrollo económico sostenible de la región. En Gases del Caribe, reafirmamos nuestro compromiso de seguir apoyando proyectos que fomenten el crecimiento y la prosperidad de las comunidades.

Logros 2024:

- El proyecto refleja un incremento significativo en las ventas respecto de años anteriores, esto, tanto en unidades comercializadas como en su valor. Este logro responde, no solo a la estrategia comercial y al aumento en la demanda de productos, sino también, a la calidad, profesionalismo y compromiso de los participantes del programa.



Hagamos región – APUESTA TASAJERA

Ubicación: Tasajera, corregimiento de Pueblo Viejo en el Magdalena

La iniciativa 'Hagamos Región - Apuesta Tasajera' busca transformar la comunidad de Tasajera, Magdalena, a través del desarrollo económico sostenible y la reconstrucción social. Este programa se enfoca en fortalecer las habilidades empresariales de los residentes, brindándoles educación en áreas clave como finanzas, atención al cliente, generación de clientes y valor agregado de productos. Al ayudar a los emprendedores a establecer objetivos claros y crear empresas sostenibles, se espera generar empleo, dinamizar la economía local y mejorar las condiciones de vida de los residentes en Tasajera.



Logros 2024:

- El proyecto ha demostrado un avance significativo tanto en ventas y rentabilidad, así como en la formación de beneficiarios; aspectos fundamentales que garantizan la sostenibilidad de la iniciativa.
- El impacto económico en las familias y la formación de los beneficiarios es constante, reconocida y un elemento que genera valor agregado a las actividades.

El proyecto Casa MAESTRA

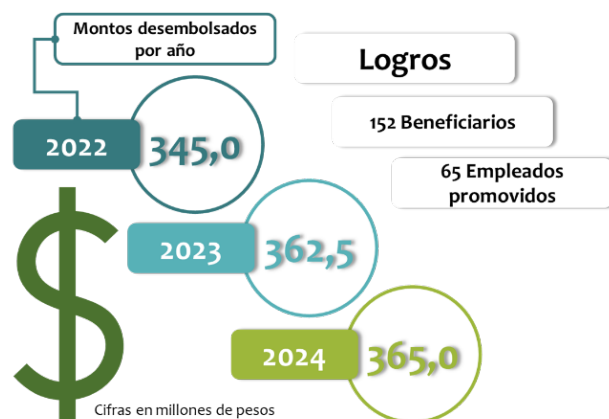
En Gases del Caribe, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible se materializa a través de iniciativas como “Casa Maestra”, un espacio inaugurado en 2023 que impulsa el crecimiento económico y social de nuestras comunidades. Este proyecto nos permite promocionar y comercializar productos de emprendimientos locales, brindándoles visibilidad a nivel local, nacional e internacional a través de eventos especiales. De esta manera, contribuimos a fortalecer la economía local y mejorar la calidad de vida de los emprendedores y sus familias.



Logros 2024:

- El proyecto ha consolidado su modelo comercial, alcanzando ventas significativas y posicionando productos de distintas líneas de emprendimiento social de la Fundación.
- El lanzamiento de la nueva colección de Arte y tejido, la participación en Sabor Barranquilla y la participación en actividades especiales en navidad se destacan dentro de la estrategia de exhibición para posicionar las marcas en el mercado.

Fondo de MICROCRÉDITOS



Nuestra iniciativa de microcréditos no solo ha tenido un impacto positivo en la vida de nuestros clientes, sino que también ha impulsado un crecimiento significativo en nuestro negocio. Hemos experimentado un aumento del 21% en nuestras ventas gracias a esta iniciativa, lo que ha fortalecido nuestra posición en el mercado y asegurado nuestro crecimiento futuro. De esta manera, demostramos que es posible combinar el éxito empresarial con un compromiso social genuino.

Logros 2024:

- La rentabilidad del fondo alcanzó el 10,15%, superando la meta propuesta del 9%. Esto refleja la sostenibilidad y la pertinencia del fondo para los participantes.
- La cartera mayor a 30 días se mantuvo en 7,74%, cifra que, además de estar dentro de

los pronósticos del programa, refleja el cumplimiento en los pagos por parte de los beneficiarios, así como la adecuada gestión del crédito por parte de la fundación.

- A través del programa de microcréditos se ha logrado apoyar a pequeños emprendedores con el acceso a estrategias de financiación, fomentando la creación y el fortalecimiento de negocios en las comunidades más vulnerables.

Rosquitas de CHORRERA

Esta iniciativa ha generado un impacto positivo en la comunidad, impulsando el crecimiento económico y social a través de la comercialización regional de productos locales. Este proyecto ha permitido a los productores de yuca no solo aumentar sus ingresos, sino también desarrollar habilidades valiosas y fortalecer su sentido de comunidad. Esta iniciativa es un ejemplo de cómo el apoyo a la producción local puede generar un cambio significativo en la calidad de vida de las personas.



Logros 2024:

- Se mantiene el éxito del programa como una oportunidad de emprendimiento comunitario, con impacto directo en la generación de ingresos para los participantes y la expansión de la marca en el mercado. Su enfoque en el desarrollo integral y el acompañamiento psicosocial para los beneficiarios son elementos clave para garantizar la sostenibilidad del programa.

Programa RECICLARTE

El programa "Reciclarte" tiene como objetivo principal impulsar la comercialización de productos elaborados a partir de materiales reciclados, específicamente plástico, ofreciendo así oportunidades de desarrollo económico a la comunidad dedicada a esta actividad.

Actividades realizadas en 2024:

- 1 reunión de socialización masiva en la comunidad.
- 9 talleres realizados sobre habilidades técnicas y blandas, completando el 100% de las actividades programadas en la primera fase.
- 8 campañas de difusión comunitarias realizadas, logrando transmitir la importancia de la clasificación y el manejo de residuos.
- 80 participantes capacitados y certificados en Gestión Ambiental, Economía Circular y Supra - reciclaje durante la primera fase del proyecto.
- 2 oportunidades para redimir el plástico reciclado por parte de los participantes; la primera es canjearlo por dinero o productos, la segunda, hacerlo por servicios donados al proyecto.
- 25 talleres de formación en carpintería.
- Se dio inicio al proceso de prototipado de productos.

80 Beneficiarios

91% De los participantes lograron elaborar productos a partir de la materia prima reciclada.

HITOS 2024

❖ Educación

- Mantuvimos los programas de educación con indicadores positivos.
- Realizamos grupos de control para validar el impacto de nuestro proyecto aprende en competencias básicas
- Contribuimos al mejoramiento en los procesos de lectura de los niños beneficiados.
- Logramos movilidad social de los estudiantes becados a través de mejores y más oportunidades.

❖ Emprendimiento

- Gracias a nuestra estrategia para promover el emprendimiento, los microempresarios respaldados lograron incrementar sus ingresos.
- Fortalecimos la gestión de alianzas y recursos para ampliar nuestra cobertura e impacto en los proyectos.
- Lanzamos la primera entrega de productos hechos a partir de material reciclado por nuestros artesanos de Pueblo Viejo, Magdalena.
- Mejoramos los ingresos de los beneficiarios del proyecto Arcillas de Puerto Alegre, Arte y Tejido y Rosquitas De Chorrera.

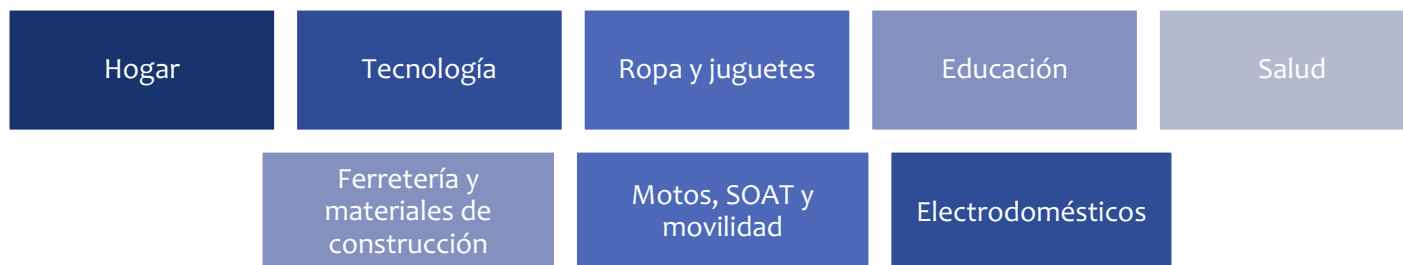
FINANCIACIÓN NO BANCARIA – BRILLA

Nos dedicamos a ofrecer soluciones integrales que empoderan a las personas para alcanzar sus metas y transformar su calidad de vida. Nuestro portafolio de servicios ha sido diseñado para brindar las herramientas y el apoyo necesario para que nuestros clientes puedan construir un futuro más próspero y satisfactorio. Nuestro portafolio incluye:

- ❖ **Crédito Brilla:** Cupo de crédito aprobado como reconocimiento al buen comportamiento de pago de la factura de gas natural/energía eléctrica con el que se pueden financiar productos y servicios en cómodas cuotas a través de la factura del servicio público.
- ❖ **Seguros y asistencias:** Brilla cuenta con alianzas aseguradoras y prestadoras de servicio que nos permiten brindar a los usuarios la facilidad de pagarlos sin intereses en la factura del servicio público y sin necesidad de contar con un crédito Brilla aprobado.

Líneas de financiación y gobierno corporativo

En Brilla, nos comprometemos con el bienestar financiero de nuestros clientes. Por eso, hemos diseñado diversas soluciones de financiamiento que se adaptan a sus necesidades individuales, impulsando así el logro de sus metas.



Gases del Caribe establece las directrices del programa de Financiamiento No Bancario (FNB) a través de la definición de políticas claras para la asignación y utilización de cupos por parte de sus usuarios. Estas políticas, detalladas en el documento FNB, orientan todas las acciones relacionadas con esta línea de financiamiento de la compañía.

ESTRATEGIA

En nuestro compromiso con la mejora continua del programa FNB, hemos implementado dos lineamientos internos que aprovechan el poder de la tecnología, el marketing basado en datos y la analítica. Esta sinergia nos permite optimizar nuestras cifras de colocación y cartera.



CREACIÓN DE VALOR SOCIAL Y AMBIENTAL

Comprometidos con el bienestar de nuestros usuarios, en Gases del Caribe ofrecemos el programa Brilla en los departamentos de Atlántico, Magdalena y Cesar. Este programa facilita la adquisición de productos y servicios, con la opción de pago a través de la factura de gas, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida. Los resultados de este compromiso se reflejan en el impacto que hemos logrado en 2024:

Brilla
Creciendo contigo

USUARIO FINAL



1. Educación: 3.347 créditos educativos correspondiente a \$ 7.750 millones de pesos.
2. Más de 25.000 mm en indemnizaciones por siniestros de los productos de seguros.
3. El 97% de los créditos colocados se hicieron a la base de la pirámide.
4. Campaña “Sueldazo” impactando a 15 usuarios ganadores por premios equivalentes a \$ 84 millones de pesos.

VENDEDOR/ALIADO



1. Convención a los mejores 108 vendedores del año
2. Más de 1.700 empleos directos.

AMBIENTE



3. Reducción del uso de papel con el 70% en créditos digitales.

ASÍ MEDIMOS NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestra gestión se basa en un enfoque de mejora continua, impulsado por el análisis de datos y la evaluación constante de nuestros resultados. Mediante el uso de indicadores, medimos el impacto de cada acción y utilizamos esta información para retroalimentar nuestros planes y alcanzar una creación de valor integral.



LOGROS 2024

A través de las siguientes cifras, reflejamos cómo desde el programa de Financiación No Bancaria, creamos valor e impactamos el capital social, relacional, humano y financiero:



CONTRIBUIMOS AL CUIDADO DEL ENTORNO

CONTENIDO GRI 3-3 – IR MODELO DE NEGOCIO

Contribución

7

ODS

13

ODS

Grupos de interés

Accionistas

Gobierno

Proveedores y contratistas

Asociaciones y gremios

Clientes

Temas materiales

Gestión ambiental responsable

Cambio climático

ESTRATEGIA AMBIENTAL Y GESTIÓN DE IMPACTOS

SASB EM-MD-160

El gas natural juega un papel fundamental como fuente de energía limpia y eficiente, en el contexto de la transición energética hacia un futuro más sostenible.

En Gases del Caribe S.A., E.S.P., consideramos la gestión ambiental como un pilar esencial para mejorar nuestro desempeño, reconocemos que nuestras operaciones pueden generar impactos sobre el ambiente, y estamos comprometidos en mitigarlos y prevenirlos mediante una gestión responsable de los recursos naturales y el trabajo conjunto con nuestra cadena de valor.

Con el objetivo de minimizar nuestro impacto ambiental, hemos desarrollado una Estrategia Ambiental para gestionarlos de manera efectiva, fundamenta en seis principios clave:

Nuestra Estrategia Ambiental se alinea con los estándares internacionales más reconocidos, como la norma ISO 14001 y el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (*GHG Protocol*), lo que nos permite garantizar la calidad y eficacia de nuestros procesos ambientales. Esto nos permite abordar de manera integral todo el ciclo de vida de nuestra operación, desde la adquisición del gas natural hasta la distribución, comercialización, facturación y cartera. De esta forma, nuestra Estrategia Ambiental se aplica de manera uniforme en todas las sedes de la compañía, lo que garantiza una gestión ambiental coherente y efectiva en toda la operación.

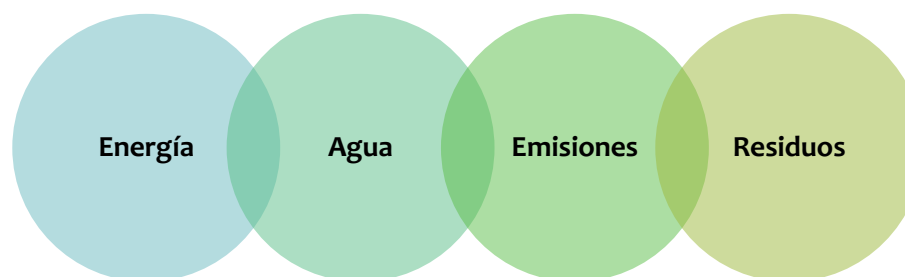
Cumplimiento legal ambiental	• Garantizar el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a nivel nacional e internacional, asegurando que nuestras operaciones se ajusten a los más altos estándares de protección ambiental.
Identificación y gestión de impactos ambientales	• Evaluar y mitigar los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones, aplicando la jerarquía de mitigación para minimizar nuestros efectos en el medio ambiente.
Responsabilidad ambiental	• Asumir la responsabilidad por nuestros impactos ambientales y trabajar para minimizarlos, promoviendo una cultura de responsabilidad y transparencia en nuestra gestión ambiental.
Mejoramiento continuo	• Optimizar nuestros procesos ambientales mediante la implementación de buenas prácticas y tecnologías sostenibles, asegurando que nuestras operaciones sean cada vez más eficientes y respetuosas con el medio ambiente.
Cultura y sensibilización ambiental	• Fomentar la participación de empleados y contratistas en la gestión ambiental, promoviendo la educación y buenas prácticas para asegurar que todos los miembros de nuestra organización estén comprometidos con la protección del medio ambiente.
Valor ambiental a largo plazo	• Contribuir a la sostenibilidad a través del uso eficiente de los recursos y la integración de energías renovables, asegurando que nuestras operaciones sean compatibles con el medio ambiente y promuevan un desarrollo sostenible.

Implementación de la Estrategia

Para implementar nuestra Estrategia Ambiental, realizamos una valoración exhaustiva de los impactos ambientales asociados a nuestra operación, considerando los siguientes componentes ambientales:

- **Atmosférico:** Emisiones de gases de efecto invernadero, partículas suspendidas y otros contaminantes atmosféricos.
- **Biológico:** Impactos en la biodiversidad, ecosistemas y hábitats naturales.
- **Geológico:** Efectos en la calidad del suelo y la gestión de residuos.
- **Hidrológico:** Impactos en la calidad y disponibilidad del agua.
- **Paisajístico:** Efectos en la calidad visual y la integridad del paisaje.
- **Sociocultural:** Impactos en las comunidades locales y la cultura.

La valoración de estos impactos nos permitió identificar los siguientes focos de gestión teniendo en cuenta los componentes ambientales valorados como críticos:



Plan de Gestión Ambiental

Para implementar nuestra Estrategia, hemos adoptado un enfoque integral que incorpora diversas herramientas y metodologías que nos permiten gestionar de manera eficiente los impactos identificados y dar cumplimiento a nuestra Política Ambiental⁷:

Gases del Caribe S.A., ESP, realiza la distribución y comercialización de gas natural en condiciones de máxima seguridad, de tal manera que no afecte la salud y la seguridad de nuestros usuarios, comunidad interesada y trabajadores. Igualmente, lleva a cabo un seguimiento continuo del uso y consumo de recursos, la generación de residuos, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y los posibles riesgos; como información esencial para impulsar mejoras en nuestros procesos y servicios.

Nuestra política ambiental se encuentra alineada a la protección del entorno, la adaptación y mitigación del cambio climático, y la mejora continua, contribuyendo así a las metas climáticas del país, en búsqueda de la descarbonización y promoviendo un cuidado del entorno ambiental.

En ese orden de ideas, nuestro Plan de Gestión Ambiental aborda:

⁷ Política de Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente.



1. Planeación y Cumplimiento Ambiental

La gestión ambiental de Gases del Caribe se fundamenta en un análisis de los impactos, aspectos y riesgos ambientales. Lo que nos permite:

- Identificar los impactos en la cadena de valor.
- Integrar estrategias de mitigación ambiental.
- Implementar controles operacionales para minimizar riesgos.



2. Gestión del Cambio Climático y Acción por el Clima

Gases del Caribe ha asumido un firme compromiso con la lucha contra el cambio climático mediante:

- La medición, gestión y reducción de emisiones de GEI en los alcances 1, 2 y 3.
- La optimización del consumo de energía y la implementación de energías renovables (fotovoltaica).
- La promoción de la eficiencia energética en toda la cadena de valor.



3. Uso Eficiente de Recursos y Gestión de Residuos

Para minimizar el impacto ambiental, se han establecido estrategias enfocadas en:

- Reducción del consumo de agua y energía, promoviendo el uso responsable de recursos.
- Gestión integral de residuos, asegurando su monitoreo y disposición adecuada.
- Reciclaje y aprovechamiento de materiales, fomentando la economía circular.



4. Cumplimiento Normativo y Gobernanza Ambiental

Nuestra gestión garantiza el cumplimiento de normativas ambientales mediante el seguimiento y monitoreo de nuestra matriz de requisitos legales.



5. Cultura Ambiental y Sensibilización

Impulsamos la cultura ambiental en nuestros colaboradores y partes interesadas mediante:

- Programas de formación y sensibilización en temas ambientales.
- Promoción de buenas prácticas ambientales en la operación y comunidad.

Con base en lo anterior, presentamos nuestros avances de la gestión ambiental realizada en 2024, enmarcada en el uso eficiente de recursos, cambio climático, generación de residuos y biodiversidad.

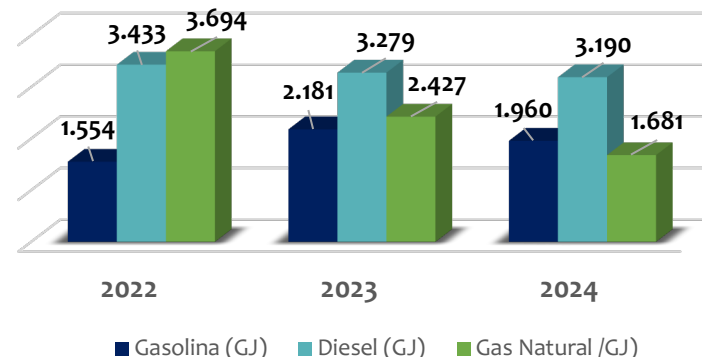
Gestión energética

CONTENIDO GRI 302-1

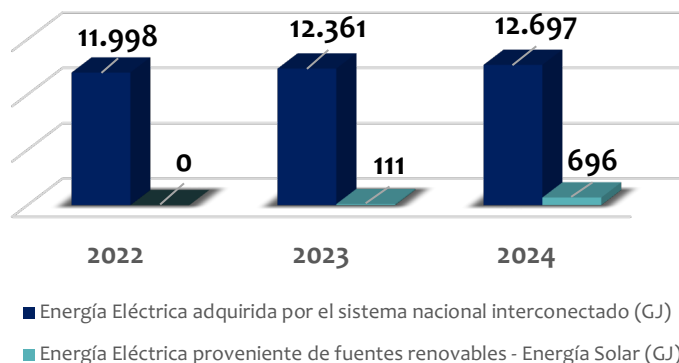
En 2024, reducimos nuestro consumo (GJ) de gasolina en 10,13 %, Diesel en 2,71 %, y gas natural en 30,74 %, en comparación a 2023.

En Gases del Caribe S.A., E.S.P, monitoreamos y gestionamos nuestro consumo energético, incluyendo combustibles no renovables, electricidad adquirida, así como la incorporación de fuentes de energía renovables.

Consumo energético por fuente (2022-2024)



Consumo de Energía Eléctrica (2022-2024)



Entendemos que cada acción cuenta cuando se trata de proteger nuestro planeta. Por eso, nuestro consumo de electricidad no solo incluye la energía adquirida del Sistema Nacional Interconectado, sino que también estamos incorporando energías renovables. Desde 2023, hemos dado un paso firme hacia la transición energética, integrando fuentes de energía más limpias y sostenibles. Con este compromiso, buscamos no solo optimizar la eficiencia de nuestras operaciones, sino también reducir nuestro impacto ambiental, reafirmando nuestra responsabilidad con el medioambiente y las generaciones futuras.

En 2024, aumentamos significativamente el consumo de energía eléctrica procedente de fuentes renovables, específicamente energía solar.

	2022	2023	2024
Intensidad Energética (GJ/Colaborador)	29,2	29,19	30,18

Meta 2025:

- Fomentar el ahorro y disminución progresiva del consumo de energía eléctrica hasta alcanzar un ahorro del 2 % KW/persona.
- Incorporar un 5% de energía proveniente de fuente limpia (Generación Fotovoltaica).

GESTIÓN HÍDRICA

CONTENIDO GRI 303-5

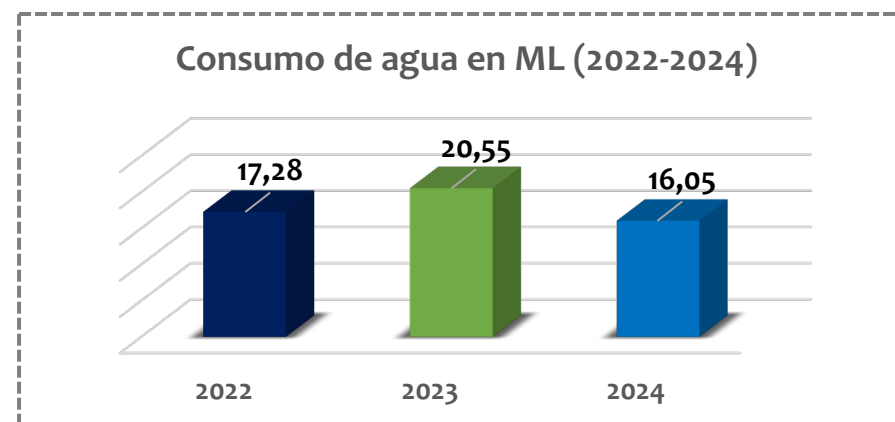
En Gases del Caribe, reconocemos la importancia vital del agua para la vida, las comunidades y el entorno. Por lo tanto, asumimos la responsabilidad de gestionarla con respeto y compromiso. Nuestro suministro de agua proviene del acueducto municipal y se utiliza principalmente en nuestras sedes para fines domésticos y administrativos. Las aguas residuales son vertidas al sistema de alcantarillado, donde reciben tratamiento.

Consumo y vertimientos

GRI 303-4

Para garantizar que estamos cumpliendo con nuestros objetivos de gestión responsable del agua, llevamos un control detallado y preciso de nuestro consumo, basándonos en las facturas mensuales que nos proporcionan los datos de uso en metros cúbicos. Esto nos permite monitorear nuestro progreso y hacer ajustes necesarios para minimizar nuestro impacto ambiental.

Actualmente no llevamos un control del volumen de agua que vertimos, sin embargo, este es exclusivamente de tipo doméstico. Además, dado que se trata de aguas domésticas, estas no contienen sustancias industriales ni elementos de alto riesgo, lo que minimiza su impacto negativo sobre los cuerpos de agua receptoras.



En última instancia, nuestro enfoque en la gestión responsable del agua se alinea con nuestro propósito de cuidar el medio ambiente y promover un desarrollo sostenible. Estamos comprometidos con garantizar que nuestras operaciones sean compatibles con el medio ambiente y contribuyan a un futuro más próspero y saludable. A través de nuestro monitoreo constante del consumo de agua, estamos trabajando para minimizar nuestro impacto ambiental.

Cultura y conciencia ambiental

Para asegurarnos de que todos los miembros de nuestra organización estén comprometidos con la protección del medio ambiente, hemos implementado un Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua planeado con objetivos claros y alineados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6: Agua limpia y saneamiento. A través de este programa, logramos los siguientes objetivos:

- Reconocer la importancia del recurso hídrico en nuestras operaciones y su relevancia global en el contexto de desarrollo sostenible.
- Implementar programas de capacitación sobre prácticas responsables de gestión del agua.
- Iniciar campañas de concienciación sobre el consumo eficiente de los recursos y la reducción de residuos.
- Fomentar la responsabilidad individual arraigada a principios sostenibles.

Meta 2025:

- Fomentar el ahorro y disminución progresiva del consumo de agua para alcanzar un ahorro del 2% m³/persona.

GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

CONTENIDO GRI 3-3

Reconocemos que el cambio climático tiene un impacto significativo en la generación de valor de nuestra compañía, y al mismo tiempo, presenta oportunidades para innovar y crecer de manera sostenible. Para abordar este desafío de manera efectiva, hemos iniciado la adopción del estándar TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) en 2024, lo que nos permitirá evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades climáticos de manera sistemática y transparente. Esta adopción es un paso importante hacia la gestión responsable del cambio climático y la contribución al ODS 13: Acción climática, ya que nos permite tomar decisiones informadas y responsables para mitigar los impactos negativos y aprovechar las oportunidades de crecimiento sostenible.

GOBERNANZA

TCFD (TASK FORCE ON CLIMATE RELATED FINANCIAL DISCLOSURES)

Consideramos que el éxito de cualquier estrategia de cambio climático depende del compromiso y la participación de los líderes tomadores de decisiones. Por lo tanto, nuestra Junta Directiva, como máximo órgano de gobierno, está directamente involucrada en la supervisión de los asuntos relacionados con el cambio climático.

Para asegurar una gestión efectiva, el Comité de Buen Gobierno y Sostenibilidad informa a la Junta Directiva sobre los temas relacionados con el clima en encuentros trimestrales, proporcionando informes oficiales que permiten monitorear y supervisar el progreso hacia las metas y objetivos establecidos.

Esta estructura de gobierno nos permite asegurar que nuestra futura estrategia de cambio climático esté alineada con los objetivos de la compañía y que se estén tomando las medidas necesarias para mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades. Actualmente, estamos en proceso de diseñar y planificar nuestra estrategia climática, además, hemos designado responsabilidades relacionadas con el clima a nivel gerencial, con nuestra Subgerente Administrativa y Subgerente Técnico como responsables de los asuntos climáticos de la organización. Estos líderes evalúan y gestionan cuestiones relacionadas con el clima de manera efectiva, y su trabajo se integra con el de otros niveles de la compañía⁸, quienes presentan sus resultados e informes al Comité de Buen Gobierno y Sostenibilidad para ser comunicados posteriormente a la Junta Directiva.

En 2024, sentamos las bases para una gestión efectiva del cambio climático en toda la organización, lo que nos permitirá aprovechar las oportunidades para mejorar la eficiencia, reducir los impactos ambientales, y asegurar que nuestra estrategia climática sea efectiva y sostenible a largo plazo.

ESTRATEGIA

TCFD (TASK FORCE ON CLIMATE RELATED FINANCIAL DISCLOSURES)

En 2024, iniciamos la planificación y diseño de una estrategia climática integral que nos permita abordar de manera efectiva los desafíos y oportunidades asociados al cambio climático. El objetivo principal de esta estrategia es proporcionar una evaluación clara y transparente de los riesgos y oportunidades climáticos que podrían tener un impacto material en nuestra compañía. Esto nos permitirá discutir cómo estamos gestionando esos riesgos y aprovechando esas oportunidades de manera proactiva, con el fin de informar a nuestros inversores y partes

⁸ Esto incluye en orden descendente: 1. Jefe Departamento de Comunicaciones - Jefe Departamento Jurídico, y 2. Profesional Ambiental.

interesadas sobre la forma en que el cambio climático podría afectar nuestra estrategia corporativa y desempeño financiero. De esta manera, podremos tomar decisiones informadas para mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades de crecimiento e innovación que se presenten.

Una vez que la estrategia climática esté diseñada, esperamos que nos permita:

- Identificar y evaluar los riesgos y oportunidades climáticos que podrían tener un impacto material en nuestra compañía, desarrollando planes para mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades.
- Proporcionar información clara y transparente sobre la forma en que el cambio climático podría afectar nuestra estrategia y finanzas, lo que nos permitirá gestionar esos riesgos y oportunidades de manera efectiva.
- Informar a nuestros inversores y partes interesadas sobre nuestros progresos y resultados en la gestión del cambio climático, demostrando nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los riesgos y oportunidades climáticos.

El análisis preliminar reveló que nuestra estrategia corporativa puede verse significativamente afectada por los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. Estos factores tienen un impacto profundo en la operación y rentabilidad de la compañía, y pueden incluso redefinir su posición en el mercado. Por lo tanto, entendemos que los riesgos y oportunidades climáticas influyen en todos los aspectos de la empresa desde la redefinición de los objetivos hasta la asignación de recursos y la comunicación con las partes interesadas.

Al integrar estos factores en la planificación, la compañía no solo puede mitigar amenazas, sino que también puede capitalizar oportunidades para crecer de manera sostenible y competitiva. Con este objetivo en mente, buscamos desarrollar una estrategia climática que nos permita abordar una serie de acciones concretas y alineadas con las mejores prácticas internacionales. Nuestro objetivo es mitigar los riesgos y maximizar las oportunidades, posicionando a la empresa como un líder en sostenibilidad y resiliencia climática.

Para lograr esto, prevemos integrar los escenarios climáticos en la planificación estratégica de la compañía, lo que nos permitirá anticipar y prepararnos para los desafíos y oportunidades que se presenten. Además, planeamos invertir en infraestructura resiliente, capacitar y mejorar la cultura organizacional, y colaborar con entidades externas para aprovechar sus conocimientos y experiencias en la gestión del cambio climático.

Impactos del cambio climático en las operaciones de la compañía

Avanzamos en la identificación de los impactos del cambio climático en la compañía, analizando su efecto en los productos y servicios que ofrecemos, la cadena de suministro y los procesos que soportan nuestra operación. Los eventos climáticos extremos, como huracanes, tormentas tropicales, inundaciones y sequías prolongadas, pueden afectar el suministro, distribución y comercialización del gas natural.

Impactos en la cadena de suministro y valor

El cambio climático puede tener un efecto significativo en varios aspectos de nuestra operación, incluyendo la gestión de PQR, facturación, cartera, operación y mantenimiento de redes e instalaciones, construcción de redes, venta, compras de bienes, recaudo, administración de TI y comercialización de gas natural. Esto puede generar desafíos en la gestión de nuestra cadena de suministro y valor, y requerir ajustes en nuestros procesos y procedimientos para mitigar estos impactos.

Impactos en la operación

El cambio climático puede incidir en los procesos operativos y de apoyo, incluyendo la imposibilidad de atención en sede presencial y oficinas a usuarios, retrasos en las entregas de facturación, interrupción de obras debido a condiciones climáticas extremas, disponibilidad del gas natural, interrupción del suministro debido a daños en tuberías y ERM, y dificultad para realizar mantenimiento debido a condiciones climáticas extremas.

Actividades de adaptación y mitigación

Para abordar estos desafíos, estamos implementando actividades de adaptación y mitigación, incluyendo el plan de continuidad del negocio, plan de mantenimiento de los elementos del sistema de distribución de gas natural, generación de proyectos de energía renovable, y estamos en desarrollo de un plan que permita abordar todos los impactos del cambio climático de manera integral y efectiva.

Además, hemos avanzado en la identificación de los riesgos y oportunidades asociados al clima, lo que nos permite tomar decisiones informadas para mitigar los impactos negativos y aprovechar las oportunidades que se presentan. Al analizar los efectos del cambio climático en nuestra operación, hemos detectado vulnerabilidades específicas en la cadena de valor y operaciones de nuestra empresa, como daños a la infraestructura, interrupciones operativas y comerciales, y riesgos reputacionales.

Priorización de inversiones y fortalecimiento de la infraestructura

Esto nos ha permitido priorizar las inversiones en aspectos críticos, alinear metas con estándares globales, fortalecer nuestra infraestructura y generar ventajas competitivas. En Gases del Caribe, estamos comprometidos con la seguridad y la confiabilidad de nuestro servicio, y estamos trabajando para asegurarnos de que nuestra empresa esté preparada para enfrentar los desafíos del cambio climático y aprovechar las oportunidades que se presentan.

Planificación financiera y acceso a financiamiento

En el corto plazo, nuestro análisis climático nos permite gestionar de manera efectiva los riesgos y oportunidades asociados al clima, lo que se refleja en nuestra planificación financiera. Por ejemplo, podemos anticipar un aumento de costos operativos y primas de seguro, lo que puede requerir inversiones en nueva tecnología, infraestructura resiliente y proyectos de adaptación. Sin embargo, también podemos aprovechar oportunidades de financiamiento a través de bonos verdes o sostenibles, y fondos climáticos, lo que nos permite mantener nuestra posición competitiva en el mercado y avanzar hacia un futuro más sostenible.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

TCFD (TASK FORCE ON CLIMATE RELATED FINANCIAL DISCLOSURES)

En Gases del Caribe, consideramos que el riesgo climático se refiere a los eventos o condiciones ambientales (físicos, regulatorios, reputacionales) que amenazan la operación, infraestructura o rentabilidad de nuestra empresa. Por otro lado, las oportunidades climáticas son aquellas acciones que permiten a nuestra empresa mejorar su eficiencia, acceder a nuevos mercados o reducir costos mediante soluciones sostenibles. Esta definición es fundamental para nuestra estrategia de gestión de riesgos climáticos, ya que nos permite identificar y evaluar los posibles impactos del cambio climático en nuestra operación.

Evaluación y priorización de los riesgos climáticos

Para determinar la importancia de los riesgos climáticos, consideramos factores como el impacto financiero, la probabilidad de ocurrencia, la criticidad para la continuidad del negocio y el horizonte temporal del riesgo. Además, evaluamos la importancia de los riesgos en matrices de riesgo que ponderan la severidad del impacto frente a otros riesgos estratégicos, operativos y regulatorios. La priorización de los riesgos climáticos también se ajusta en función de marcos internacionales (TCFD, COSO, ISO 31000) y las tendencias del sector energético, asegurando que los riesgos climáticos sean gestionados con la misma rigurosidad que aquellos relacionados con la seguridad del suministro, la regulación o la estabilidad financiera.

Requisitos regulatorios y evaluación de impactos

En cuanto a los requisitos regulatorios relacionados con el cambio climático, consideramos las Regulaciones nacionales, como la Ley 1931/2018 (Cambio Climático) y la Política de Economía Circular (Resolución 1407/2018). Estos requisitos nos ayudan a evaluar los impactos potenciales y su alcance, y a identificar las áreas en las que debemos tomar medidas para mitigar los riesgos climáticos. Para ello, tenemos en cuenta criterios de tipo financiero, reputacional, operativo y ambiental establecidos en el Manual de Gestión Integral de Riesgos. Además, hemos realizado un análisis de ciclo de vida del servicio, evaluando procesos y sedes específicos con efectos asociados a cada riesgo.

Integración de la gestión de riesgos climáticos en la gestión general de riesgos

La identificación, evaluación y gestión de los riesgos relacionados con el clima se integran en la gestión general de los riesgos de nuestra organización. Determinamos la importancia relativa de los riesgos relacionados con el clima en comparación con otros riesgos mediante un enfoque de identificación, evaluación y monitoreo integral, que combina metodologías cualitativas y cuantitativas, utilizando los criterios de probabilidad e impacto establecidos en el Manual de Gestión Integral de Riesgos. Esto nos permite asegurarnos de que los riesgos climáticos sean gestionados de manera efectiva y oportuna, y que nuestra empresa esté preparada para enfrentar los desafíos del cambio climático.

Monitoreo y seguimiento de los riesgos climáticos

Nuestro Comité de Buen Gobierno y Sostenibilidad juega un papel fundamental en el monitoreo y seguimiento de los riesgos climáticos, asegurando que se tomen las medidas necesarias para mitigarlos y aprovechar las oportunidades que se presentan. Los riesgos asociados al clima son monitoreados desde procesos específicos y se realiza seguimiento desde el Comité de Buen Gobierno y Sostenibilidad. Esto nos permite asegurarnos de que nuestra empresa esté siempre preparada para enfrentar los desafíos del cambio climático y aprovechar las oportunidades que se presentan.

MÉTRICAS Y OBJETIVOS

TCFD (TASK FORCE ON CLIMATE RELATED FINANCIAL DISCLOSURES)

Para establecer metas de reducción claras y alcanzables, comenzamos por medir nuestras emisiones de manera precisa y confiable. Esto nos permite trazar objetivos ambiciosos y medibles, y evaluar la eficacia de nuestras acciones de adaptación y mitigación. Con una base de datos sólida y actualizada, podemos tomar decisiones informadas y ajustar nuestras estrategias para maximizar el impacto de nuestras iniciativas de reducción de emisiones y avanzar hacia un futuro más sostenible.

HUELLA DE CARBONO

CONTENIDO GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; SASB EM-MD-110

En Gases del Caribe continuamos con la gestión de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), realizando la medición de huella de carbono en 2023. El reporte de nuestra huella de carbono corresponde al total de toneladas de CO₂ equivalentes emitidas en 2023, las cuales fueron gestionadas a lo largo de 2024 y posteriormente validadas y verificadas por ICONTEC, garantizando la confiabilidad de los datos recopilados. Actualmente, nos encontramos en proceso de medición del inventario correspondiente al año 2024, el cual será también sometido a validación y verificación.

Emisiones directas (Alcance 1)	Emisiones indirectas (Alcance 2)	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)
• Combustión móvil, fija, fugitivas de aire acondicionado, fugitivas de metano, quema en teas, uso del suelo y venteos de metano. • Gases incluidos: : CO₂, CH₄, N₂O, R410A, R134, R123.	• Electricidad, consumo y emisiones asociadas a esta fuente de energía. • Gases incluidos: CO₂.	• Bienes y servicios adquiridos, manejo de residuos, fuentes móviles y uso de productos vendidos. • Gases incluidos: CO₂, CH₄, N₂O

En este nuevo inventario continuamos incorporaron las mediciones relacionadas con fuentes biogénicas, contemplando procesos naturales y biológicos que contribuyen a las emisiones de GEI. Esta inclusión aseguró una consideración completa de las emisiones, incluyendo aquellas derivadas de procesos biológicos inherentes a nuestras operacionesⁱ.

Alcance	2022 ton CO ₂ e	2023 ton CO ₂ e
Alcance 1	34.632	29.192
Alcance 2	372	593
Alcance 3	2.882.811	2.139.749
Emisiones Biogénicas	87,62	57,89

Como resultado, nuestras emisiones totales en el año 2023 fueron 2.169.534tCO₂e.

La Carbono Intensidad (CI) es un indicador clave que nos permite analizar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas por unidad de energía comercializada. En 2023, la Gases del Caribe alcanzó una CI de 4,52 kgCO₂e/BOE (kilogramos de CO₂ equivalente por

barril equivalente de petróleo), valor que evidencia nuestro compromiso con la optimización de procesos y la reducción de la huella de carbono. Este resultado se alinea con mejores prácticas del sector, la integración de energías renovables y la adopción de tecnologías de bajas emisiones.

GESTIÓN DE RESIDUOS

CONTENIDO GRI 3-3; 306-2

En 2024, implementamos diversas iniciativas para mitigar el impacto ambiental relacionado con los residuos y promover prácticas sostenibles. Una de nuestras campañas más destacadas es el Día Sin Vaso Desechable, que incentiva el uso de termos como alternativa a los vasos, contribuyendo significativamente a la reducción del plástico desechable. Esta iniciativa es solo un ejemplo de nuestra estrategia más amplia para reducir el uso de plásticos de un solo uso en nuestras operaciones, lo que nos permite alinearnos con nuestro compromiso con la protección del medio ambiente.

Para garantizar que nuestros esfuerzos por reducir el impacto ambiental sean efectivos, hemos desarrollado un Plan de Manejo Integral de Residuos que incluye procedimientos específicos para la recolección, clasificación y disposición final de los residuos. Este plan nos permite gestionar de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente los residuos generados en nuestras operaciones. Además, hemos externalizado el manejo de nuestros residuos a terceros autorizados que cumplen con las normativas vigentes, lo que nos asegura que se manejen de manera adecuada y segura.

Nuestro compromiso con la protección del medio ambiente también se extiende a la gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Trabajamos en colaboración con un gestor autorizado que no solo garantiza su correcto aprovechamiento y disposición, sino que también nos otorga puntos verdes como reconocimiento por nuestra participación en la protección del medio ambiente. Estos puntos son donados a proyectos sociales, lo que refleja nuestro compromiso con el bienestar de las comunidades y nuestra responsabilidad social.

En línea con nuestra estrategia de reducir el impacto ambiental, también hemos adoptado medidas para reducir el uso y consumo de papel en nuestras operaciones. Promovemos el reúso de papel y hemos implementado tecnologías y software innovadores que nos permiten reemplazar el uso del papel. La facturación electrónica es una de las medidas clave que hemos adoptado para disminuir aún más nuestro impacto ambiental y optimizar los recursos. Al reducir nuestra huella de carbono y mejorar la eficiencia en nuestras operaciones, podemos asegurar un futuro más sostenible para nuestras comunidades y para el medio ambiente. Todo esto forma parte de nuestros esfuerzos en 2024 por reducir nuestro impacto ambiental y promover prácticas sostenibles.

Clasificación	2022 (ton)	2023 (ton)	2024 (ton)
Residuos Ordinarios	116	136	164
Residuos de aparatos Eléctricos y Electrónicos	0	0,288	2,91
Residuos Peligrosos	0,09	0,32	0,183
Residuos de construcción y demolición RCD	0	83	155
Residuos aprovechables		6,532	7,378

Meta 2025:

- Aumentar la tasa de reciclaje al 20%, promoviendo la reutilización y la optimización de procesos.
- Reducir en un 5% la generación total de residuos mediante la implementación de estrategias de economía circular.

TRABAJAMOS POR LA BIODIVERSIDAD Y LA RESTAURACIÓN ECOLÓGICA

En Gases del Caribe, entendemos que nuestras operaciones pueden tener un impacto sobre los ecosistemas locales. Por ello, hemos implementado prácticas que priorizan la preservación de la biodiversidad y la restauración de los hábitats naturales.

Por eso reafirmamos nuestro compromiso con el entorno a través del fortalecimiento de la biodiversidad local e involucrando a la comunidad en la construcción del desarrollo sostenible. Como parte de esta iniciativa, llevamos a cabo la siembra de 76 árboles en Valledupar, en colaboración con la junta de acción comunal y nuestros trabajadores. Este proyecto trascendió la acción concreta de la siembra, convirtiéndose en una valiosa herramienta educativa que sensibilizó a la comunidad sobre la importancia de la conservación y restauración de especies nativas. Con esta actividad, promovimos la responsabilidad ambiental compartida y fomentamos acciones tangibles en favor de la sostenibilidad. Todo esto se realizó en cumplimiento de la Ley 2173 de 2021.

Con el fin de preservar los cuerpos de agua y minimizar nuestros impactos sobre la flora y fauna, realizamos la implementación del método de Perforación Horizontal Dirigida (PHD), lo que permitió realizar cruces subterráneos sin alterar los cauces naturales ni afectar los ecosistemas circundantes, contribuyendo significativamente a la protección de estos ecosistemas.

De igual manera, nos enorgullece haber liderado una jornada de siembra de 210 mangles en la Ciénaga de Mallorquín, un importante cuerpo de agua en el Atlántico que representa un ecosistema clave para la biodiversidad y el equilibrio ambiental de la región. Esta iniciativa involucró activamente a nuestros trabajadores, quienes, junto con expertos ambientales, participaron en la restauración de este hábitat. La siembra de mangles no solo ayuda a combatir la erosión costera y mitigar los efectos del cambio climático, sino que también contribuye al resguardo de las especies que dependen de este ecosistema.

Nuestro compromiso perdura, y seguiremos trabajando activamente para promover prácticas sostenibles y contribuir al bienestar ambiental de nuestra comunidad.

Hitos gestión ambiental 2024

- Realizamos la medición de huella de carbono incluyendo fuentes de emisión y caracterización de emisiones indirectas.
- Cumplimos con la normatividad en la restauración y conservación ecológica del territorio.
- Iniciamos la concienciación de la gestión ambiental, incluyendo el uso responsable de los recursos y la gestión integral de residuos.

NUESTRO DESEMPEÑO

CONTENIDO IR –DESEMPEÑO

A continuación, se presenta un resumen comparativo de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2024, en comparación con los datos correspondientes al 31 de diciembre de 2023. Este informe examina los principales indicadores financieros y su variación a lo largo del período mencionado.

ESTADO DE RESULTADOS

Estado de Resultados (\$Millones)	2023	2024	Var. (%)
Ingresos Operacionales	2.133.363	2.529.151	18,6%
Costos y Gastos Operacionales	1.817.673	2.084.024	14,7%
Ingresos No Operacionales	118.511	125.174	5,6%
Utilidad neta antes de impuestos	434.201	437.996	0,9%
Utilidad neta despues de impuestos	317.044	320.401	1,1%

Durante el 2024, los ingresos operacionales de la compañía totalizaron \$2,5 billones, lo que representa un crecimiento del 18,6% en relación con el mismo período del año anterior. El principal impulsor de este crecimiento fue la venta de gas natural, que aportó el 82% de los ingresos operacionales. La financiación a usuarios contribuyó con un 10,6%, mientras que la venta de conexiones e internas y otros servicios generaron el 7,5% restante. Los ingresos no operacionales experimentaron un crecimiento del 5,62%, alcanzando los \$125.174 millones.

Como resultado de lo anterior, la utilidad neta de la compañía al 31 de diciembre de 2024 fue de \$320.401 millones.

BALANCE GENERAL

Balance General (\$ Millones)	2023	2024	Var. (%)
ACTIVOS CORRIENTES	592.276	869.747	47%
ACTIVO FIJO	963.245	969.518	0,7%
ACTIVO NO CORRIENTES	1.078.018	1.165.205	8,1%
TOTAL ACTIVOS	2.633.539	3.004.470	14,1%
PASIVO CORRIENTE	378.719	282.695	-25,4%
PASIVO LARGO PLAZO	1.736.200	2.198.485	26,6%
TOTAL PASIVOS	2.114.919	2.481.180	17,3%
PATRIMONIO ACCIONISTAS	518.619	523.290	0,9%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	2.633.538	3.004.470	14,1%

Situación FINANCIERA:

Al cierre del 2024, los activos totales de Gases del Caribe alcanzaron los \$3 billones, reflejando un sólido crecimiento del 14% en comparación con el año anterior. La composición de los activos se distribuye de la siguiente manera:

- Deudores (corrientes y no corrientes): \$1,64 billones, representando la principal cuenta por cobrar de la empresa.
- Propiedad, planta y equipo: \$969.517 millones, evidenciando la inversión en infraestructura y activos fijos.
- Inversiones en subordinadas: \$264.388 millones, mostrando la participación en otras empresas.

En cuanto a los pasivos, estos totalizaron \$2,48 billones a diciembre de 2024. Finalmente, el patrimonio de Gases del Caribe se sitúa en \$523.290 millones, consolidando su posición financiera.

*Cumplimiento **NORMATIVO:***

Los estados financieros de Gases del Caribe, incluyendo el Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados Integrales, el Estado de Flujo de Efectivo y demás soportes legales, fueron puestos a disposición de los accionistas dentro de los términos legales, en cumplimiento con lo establecido en el Artículo 447 del Código de Comercio y los reglamentos estatutarios.

En cumplimiento con el numeral 3 del artículo 29 de la Ley 222 de 1995, se declara que las operaciones realizadas con socios y vinculadas se ajustaron a las disposiciones legales aplicables y se encuentran debidamente reveladas en las notas de entes relacionados en los estados financieros individuales y consolidados.

La administración de la empresa declara que se cumplió con lo consagrado en el artículo 57 del Decreto Reglamentario 2649 de 1993 para la preparación de los Estados Financieros y verificó el cumplimiento satisfactorio de las afirmaciones, explícitas e implícitas, incluidas en cada uno de los elementos que componen los estados financieros.

En cumplimiento con el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, se indica que, desde el cierre del balance hasta la fecha del presente informe, no se ha presentado ningún hecho que pudiera afectar el normal desarrollo de la empresa.

*Desarrollo de **ACTIVIDADES:***

Las actividades de la sociedad se han desarrollado de conformidad con lo establecido por las normas legales vigentes, atendiendo oportunamente los requerimientos formulados por las autoridades de control.

En cumplimiento con el párrafo segundo del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, que adiciona el artículo 7 de la ley 1231 de 2008, se hace constar que la sociedad no ha limitado, restringido o prohibido de ninguna manera la libre circulación de cualquiera de las facturas emitidas por sus proveedores o vendedores, ni tampoco su aceptación.

ACCIONES JURÍDICAS Y TRANSPARENCIA

CONTENIDO GRI 206-1; 2-27

Gases del Caribe ha establecido un "Código de Conducta" que promueve la integridad y la transparencia en todas sus actividades. Este compromiso con la ética es un pilar fundamental para la credibilidad y el éxito de la empresa, destacando nuevamente que durante el 2024 se descartó la existencia de conflictos de interés reales y no se encontraron evidencias de casos de corrupción y/o fraude al interior de la compañía.

La empresa está debidamente representada con asesores de primer nivel en todos los procesos judiciales y administrativos de la que es parte, sin que se registren acciones judiciales o administrativas que tengan el potencial resultado de afectar la situación financiera de la compañía, manteniendo una sólida posición financiera y confía en que los resultados de dichos procesos no afectarán su estabilidad ni su desempeño. Finalmente, la Compañía se enorgullece de su cumplimiento estricto de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, tal como lo establece la Ley 603 del 27 de julio del 2000.

FILIALES

En esta sección, se ofrece una visión general de la gestión de las principales compañías en las que tenemos participación accionaria. Se destacan los aspectos más relevantes de su desempeño, su alineación con nuestra estrategia de inversión y su contribución a la creación de valor para nuestros accionistas.

Efigas S.A. E.S.P.

Efigas, distribuidora de gas natural en Caldas, Quindío y Risaralda, consolidó su crecimiento en 2024. La compañía expandió su infraestructura en 268 kilómetros, alcanzando un total de 6.887 kilómetros de redes construidas, lo que representa una cobertura de servicio del 87,8%. Este despliegue permitió abastecer a 717.222 usuarios, incluyendo 26.602 nuevas conexiones durante el año.

En cuanto al volumen de ventas, Efigas comercializó 330,8 millones de m³ de gas natural, destacando el sector Industrial no Regulado con un 17,03% del total. El mercado residencial representó el 27,7% de las ventas, seguido por el comercial (11,6%), el mercado secundario (35,4%) y el sector industrial y GNV.

El programa de Financiación no Bancaria (FNB) también tuvo un desempeño destacado, con colocaciones por \$163.234 millones, un aumento del 7% frente a 2023. Este programa benefició a 67.195 familias en el Eje Cafetero.

La cartera de Efigas cerró el año con \$304.499 millones, un crecimiento del 10% respecto al año anterior. Los ingresos totales de la compañía alcanzaron los \$736.040 millones, con un 79,69% proveniente de la venta de gas natural. La utilidad neta se situó en \$104.610 millones.

Al cierre de 2024, los activos totales de Efigas sumaron \$848.451 millones y el patrimonio ascendió a \$266.826 millones. Gases del Caribe mantiene una participación accionaria del 76,17% en la empresa.

Gases de La Guajira S.A. E.S.P.

Gases de la Guajira, la principal distribuidora de gas natural en el departamento de La Guajira, finalizó el año 2024 con sólidos resultados financieros y un crecimiento sostenido en su operación. La empresa incorporó 4.766 nuevas conexiones, llegando a un total de 142.199 usuarios y una cobertura de servicio del 87% en 76 poblaciones. Además:

- La compañía vendió 75 millones de m³ de gas natural, con un 36,90% correspondiente al volumen de distribución, lo que refleja una gestión eficiente de sus recursos.
- El programa de Financiación no Bancaria (FNB) continuó impulsando el crecimiento de la empresa, alcanzando una colocación de \$55.332 millones, un aumento del 25% respecto al año anterior. La cartera de la empresa cerró el semestre en \$127.072 millones, un 17% más que en 2023.
- Los ingresos operacionales de Gases de La Guajira totalizaron \$174.661 millones, con un 41,40% proveniente de la venta de gas natural y un 13,2% del programa FNB. La utilidad del ejercicio fue de \$27.492 millones, evidenciando la rentabilidad de la empresa.

Al cierre del año, los activos de la empresa sumaron \$245.286 millones, un incremento del 13,89% respecto al año anterior, y el patrimonio alcanzó los \$70.321 millones. Finalmente, Gases del Caribe mantiene una participación accionaria mayoritaria del 87% en esta Compañía.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 2024					
Declaración de uso		Gases del Caribe ha reportado con referencia a GRI con los Estándares GRI para el periodo que comprende el 1 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024			
GRI 1 utilizado		GRI 1: Fundamentos 2021			
Estándares Sectoriales aplicables		GRI 11: Oil & Gas			
Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Omisiones		
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación
Contenidos generales					
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Somos Gases del Caribe			
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Acerca de este informe			
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este informe			

	2-4 Reexpresión de información	En 2024 no hubo reexpresión de la información			
	2-5 Verificación externa	Acerca de este informe			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	Somos Gases del Caribe			
	2-7 Empleados	Composición talento humano			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Cobertura dentro del SG-SST			
	2-9 Estructura y composición de gobierno	Estructura y composición de gobierno			
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo y ética			
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno	Carta del gerente			
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Gobierno corporativo y ética			
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Estructura de gobierno			

	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	El Informe de Sostenibilidad es revisado y validado por la Asamblea General y la Junta Directiva.			
	2-15 Conflictos de intereses	Conflictos de interés			
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	Gestión integral de riesgos			
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Formación y creación de valor			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Evaluación de órganos decisorios			
	2-19 Políticas de remuneración	Perfiles profesionales y experiencia			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Perfiles profesionales y experiencia			
	2-21 Ratio de compensación total anual		GRI 2-21a, 2-21b y 2-21c	Restricciones de confidencialidad	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del gerente			
	2-23 Compromisos políticos	Accionar responsable			

	2-24 Incorporación de compromisos políticos	Accionar responsable			
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	Gestión integral de riesgos			
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Cumplimiento y ética empresarial			
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	Acciones jurídicas y transparencia			
	2-28 Pertenencia a asociaciones	Gases del Caribe pertenece al grupo empresarial Valorem			
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	Nuestra materialidad			
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Gases del Caribe establece la libertad de acuerdos de negociación colectiva y cuenta con una asociación sindical.			
Temas materiales					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Nuestra materialidad			
	3-2 Lista de temas materiales				

Prosperidad del negocio					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Estrategia y gobierno corporativo			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201- 1 Valor económico generado y distribuido	Nuestro desempeño			
Experiencia del cliente					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Servicio al cliente, Actividades de continuidad y confiabilidad del servicio			
Cadena de suministro responsable					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Cadena de suministro responsable			
Buen Gobierno y ética empresarial					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Gobierno corporativo y ética			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Nuestra gestión contra la corrupción y riesgos significativos			

	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Comunicación y formación anticorrupción			
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Casos de corrupción y discriminatorios			
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Acciones jurídicas y transparencia			
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Casos de corrupción y discriminatorios			
Innovación					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	El valor de la innovación			
Gestión y desarrollo del talento humano					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Gobernanza y gestión humana			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Rotación de personal			

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo			
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Cobertura dentro del SG-SST			
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Accidentalidad en el trabajo			
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Enfermedades relacionadas al trabajo			
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Cumplimiento del plan de capacitación			
Cultura organizacional					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Somos gases del Caribe			
Acción social positiva					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Huella social positiva			
Gestión ambiental responsable					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Contribuimos al cuidado del entorno			

GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Gestión energética			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	Gestión hídrica			
Cambio climático					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Gestión del cambio climático			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Huella de carbono			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)				
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)				
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI				

ÍNDICE DE CONTENIDOS ESTÁNDARES DE DIVULGACIÓN DE SOSTENIBILIDAD: *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*

PETRÓLEO Y GAS – MIDSTREAM

Tema	Código	Parámetro de contabilidad	Categoría	Unidad de medida	Divulgación Gases del Caribe
Emisión de gases de efecto invernadero	EM-MD-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje de metano, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de las emisiones	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) de CO ₂ -e, porcentaje (%)	Huella de carbono
	EM-MD-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	Debate y análisis	y n/a	En 2024 iniciamos la identificación de oportunidades de mejora y retos, esperamos presentar avances en 2025
Calidad del aire	EM-MD-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NO _x (excluyendo N ₂ O), (2) SO _x , (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) partículas (PM ₁₀)	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	
Impactos ecológicos	EM-MD-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para las operaciones activas	Debate y análisis	N/A	Contribuimos al cuidado del entorno

	EM-MD-160a.2	Porcentaje de tierras en propiedad, arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción	Cuantitativo	Porcentaje (%) por superficie	En 2024 iniciamos la identificación de oportunidades de mejora y retos, esperamos presentar avances en 2025
	EM-MD-160a.3	Superficie de terreno alterado, porcentaje de área afectada recuperada	Cuantitativo	Acres (ac), porcentaje (%)	
	EM-MD-160a.4	Número y volumen agregado de los derrames de hidrocarburos, volumen en el ártico, volumen en áreas inusualmente sensibles (AIS) y volumen recuperado	Cuantitativo	Número, barriles (bbls)	
Comportamiento competitivo	EM-MD-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias derivadas de los procedimientos judiciales asociados a las regulaciones federales de oleoductos y almacenamiento	Cuantitativo	Divisa para comunicar	Información pendiente de ser articulada, se spera reportar para 2025.
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	EM-MD-540a.1	Número de incidentes notificables en oleoducto, porcentaje significativo	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	Se presentaron 2 incidentes que constituyeron el 100% de los accidentes notificables que fueron significativos, nuestras acciones de remediación se basaron en la revisión de mecanismos para alinear el diseño y construcción de redes.

	EM-MD-540a.2	Porcentaje de tuberías de (1) gas natural y (2) líquidos peligrosos inspeccionadas	Cuantitativo	Porcentaje (%)	En 2024, contamos con 16.769 Km de tubería de gas natural, donde 6.769 Km (40%) fueron inspeccionadas. De acuerdo con la normatividad vigente, la red de distribución, cuya longitud total es de 16.769 km, debe ser patrullada al menos una vez cada 5 años. Esto implica un promedio de patrullaje de 3.353,8 km anuales para cumplir con los requisitos establecidos. Para el año 2024, Gases del Caribe superó ampliamente esta meta, logrando patrullar un total de 6.769 km, lo que representa el 202% de la cantidad mínima requerida para el año. Este resultado demuestra el compromiso de la empresa con la seguridad y el mantenimiento de la infraestructura de distribución, garantizando un monitoreo exhaustivo de la red y el cumplimiento de los estándares regulatorios. Dentro del Plan de Patrullaje 2024, se contempló la cobertura total de los 6.769 km verificados, asegurando así la integridad y operatividad del sistema de distribución.
	EM-MD-540a.3	Número de (1) emisiones accidentales y (2) emisiones no accidentales (NAR) en el transporte ferroviario	Cuantitativo	Número	No aplica

	EM-MD-540a.4	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad y preparación ante casos de emergencia en toda la cadena de valor y en todo el ciclo de vida de los proyectos	Debate y análisis	y n/a	La compañía ha implementado y actualizado continuamente un plan de gestión de riesgo y desastre, que incluye un plan de emergencia y contingencia. Este plan tiene como objetivo integrar una cultura de seguridad y un programa de preparación para emergencias en toda la cadena de valor y en los ciclos de vida de sus proyectos. Las normas y directrices establecidas dirigen la seguridad y la preparación ante casos de emergencia, garantizando que todos los miembros de la organización estén preparados para responder de manera efectiva en situaciones de crisis. La fuerza laboral juega un papel fundamental en la implementación del plan de gestión de riesgo y desastre. De acuerdo con el Decreto 2157 del 2017, la fuerza laboral es capacitada, entrenada y certificada para la atención en casos de emergencia, lo que les permite responder de manera rápida y efectiva en situaciones de crisis. Por su parte, la dirección participa en la asignación de recursos para la debida implementación del plan, garantizando que se cuente con los medios necesarios para prevenir y gestionar las emergencias. La preparación para casos de emergencia también se coordina con los socios comerciales, como contratistas y subcontratistas, quienes son incluidos en los procesos de capacitación, entrenamiento y certificación para la atención en casos de emergencia. Esto garantiza que todos los miembros de la cadena de valor estén preparados para responder de manera coordinada y efectiva en situaciones de crisis. Para evitar y gestionar las emergencias, los accidentes y los incidentes que puedan tener repercusiones catastróficas para la salud humana, la comunidad local y el medio ambiente, la compañía cuenta con sistemas de prevención y gestión. El plan de emergencia y desastre incluye una intervención prospectiva que contempla un plan de mantenimiento de redes, programas de
--	--------------	--	--------------------------	-------	---

					prevención en la red acero, monitoreo de niveles de odorización y un plan de prevención de daños por terceros. Además, los sistemas para la gestión de emergencias están contemplados dentro de los procedimientos del plan de emergencia y contingencia, lo que garantiza una respuesta rápida y efectiva en situaciones de crisis.
Parámetro de actividad					
EM-MD-000.A	Toneladas métricas por kilómetro totales de: 1) gas natural, 2) petróleo crudo y 3) productos petrolíferos refinados transportados, por modo de transporte		Cuantitativo	Toneladas métricas (t) por kilómetro	Información pendiente de ser arda, se espera reportar para 2025.

ÍNDICE DE CONTENIDOS ESTÁNDARES DE DIVULGACIÓN DE SOSTENIBILIDAD: Divulgación de TCFD

Gobierno corporativo		
-----------------------------	--	--

Revelar el gobierno corporativo en torno a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima	Supervisión por parte de la Junta, de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima	Gestión del cambio climático - Gobernanza
	Papel de la dirección en la evaluación y gestión de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima	
Estrategia		
Revelar los impactos reales y potenciales (riesgos) y las oportunidades, relacionados con el clima en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización cuando dicha información sea importante	Riesgos y oportunidades relacionados con el clima, que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo	Gestión del cambio climático - Estrategia
	Impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados, en relación con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización	
	Resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluido un escenario de 2 ° C o menos	La compañía aún no ha realizado este tipo de simulaciones ante estos escenarios, sin embargo, a medida que se diseñe y desarrolle la estrategia climática, se considerará llevar a cabo este tipo de ejercicios en el mediano plazo o largo plazo.
Gestión del riesgo		
Divulgar cómo la organización identifica, evalúa y gestiona los riesgos relacionados con el clima	Riesgos y oportunidades relacionados con el clima, que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo	Gestión del cambio climático - Riesgos y oportunidades
	Procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima	

	Integración de los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima, en la gestión general de riesgos de la organización	
Métricas y objetivos		
Revelar las métricas y los objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima cuando dicha información sea relevante	Métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades en relación con el clima de acuerdo con su estrategia y proceso de gestión de riesgos	La definición de las métricas se establecerán una vez, la estrategia climática se consolide y articule completamente
	Emisiones de GEI alcance 1, alcance 2 y, si corresponde alcance 3, y los riesgos relacionados	Huella de carbono
	Objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el desempeño frente a los objetivos	Los objetivos asociados a la gestión climática harán parte del desarrollo de la estrategia climática una vez esté consolidada.