



PROYECTO CAPÍTULO DEDICADO A LAS PRÁCTICAS,
POLÍTICAS, PROCESOS E INDICADORES EN RELACIÓN
CON ASUNTOS SOCIALES Y AMBIENTALES,
INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS

GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS

2024

El presente informe está determinado por la Circular externa 31 de 2021 y la circular externa 12 de 2022 de la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante la cual se clasifica a Gases del Caribe como Emisor Grupo C, en concordancia con lo previsto por el literal (iii) del numeral 3 del Anexo No. 1. Para el desarrollo del presente informe integrado de gestión , hemos adoptado el Estándar GRI para compañías y Distribuidoras de Gas.

GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 2-5

Cualquier información adicional puede ser solicitada al correo electrónico: comunicaciones@gascaribe.com

NUESTRA MATERIALIDAD

CONTENIDOS GRI 3-1; 3-2- SASB – IR -PROPIOS

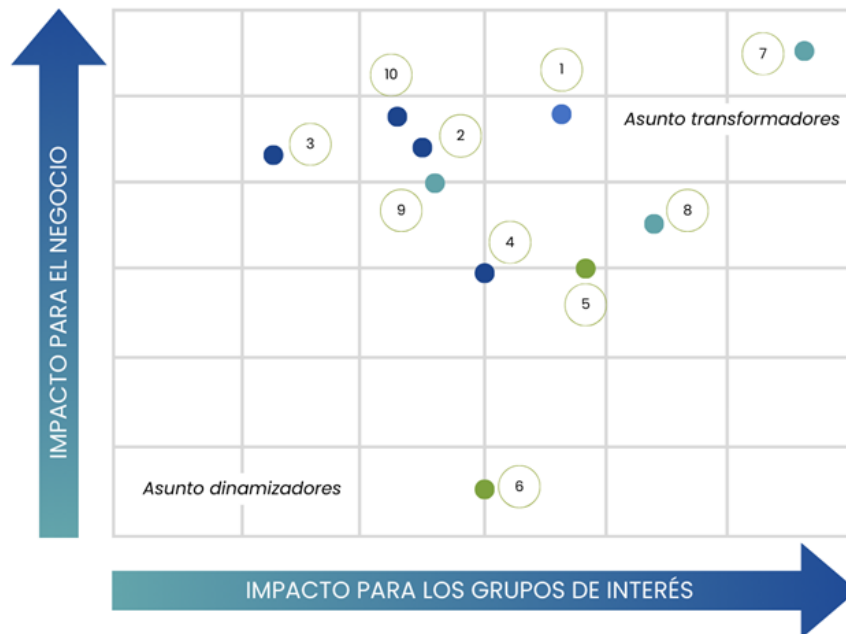
Priorizamos aquellos aspectos materiales que impactan en nuestros grupos de interés, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los capitales que nos sustentan, integrándolos en el corazón de nuestra estrategia de sostenibilidad. Con este propósito y el objetivo de impulsar el crecimiento sostenible y la mejora continua, en 2023 llevamos a cabo un análisis de materialidad, basado en las tendencias globales del sector y los Estándares Internacionales de Sostenibilidad. Las siguientes fases describen el enfoque adoptado:



Como resultado de este ejercicio, priorizamos 10 temas materiales que han guiado nuestra gestión en los últimos 2 años, siendo así el foco de las acciones estratégicas que adelantamos para fortalecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés.



MATRIZ DE MATERIALIDAD



Temas	C	E	A	G	P	A	C
2 Experiencia del cliente	✓					✓	
3 Cadena de suministro responsable	✓					✓	✓
4 Buen gobierno y ética empresarial	✓	✓	✓			✓	✓
10 Innovación	✓	✓				✓	✓
7 Gestión y desarrollo del talento humano	✓	✓				✓	
8 Cultura organizacional		✓					
9 Accion social positiva			✓			✓	✓
5 Cambio climático	✓		✓	✓		✓	
6 Gestión ambiental responsable	✓				✓	✓	
1 Propiedad del negocio	✓	✓				✓	✓



Asuntos transformadores

- Asuntos de mayor impacto
- Focalizan a la Compañía para posicionarse como referente de sostenibilidad en el sector.

Asuntos dinamizadores

- Asuntos cuya gestión potencializa y respalda los asuntos transformadores.

Nuestros asuntos transformadores están alineados con los temas prioritarios definidos por nuestros grupos de interés en los que destacamos nuestros accionistas, asegurando así la coherencia estratégica y el máximo impacto de todas las acciones que desarrollamos. Adicionalmente, cada tema se alinea con nuestro modelo de sostenibilidad renovado en 2023, el cual integra el enfoque de capitales para generar valor a largo plazo.



HITOS 2024

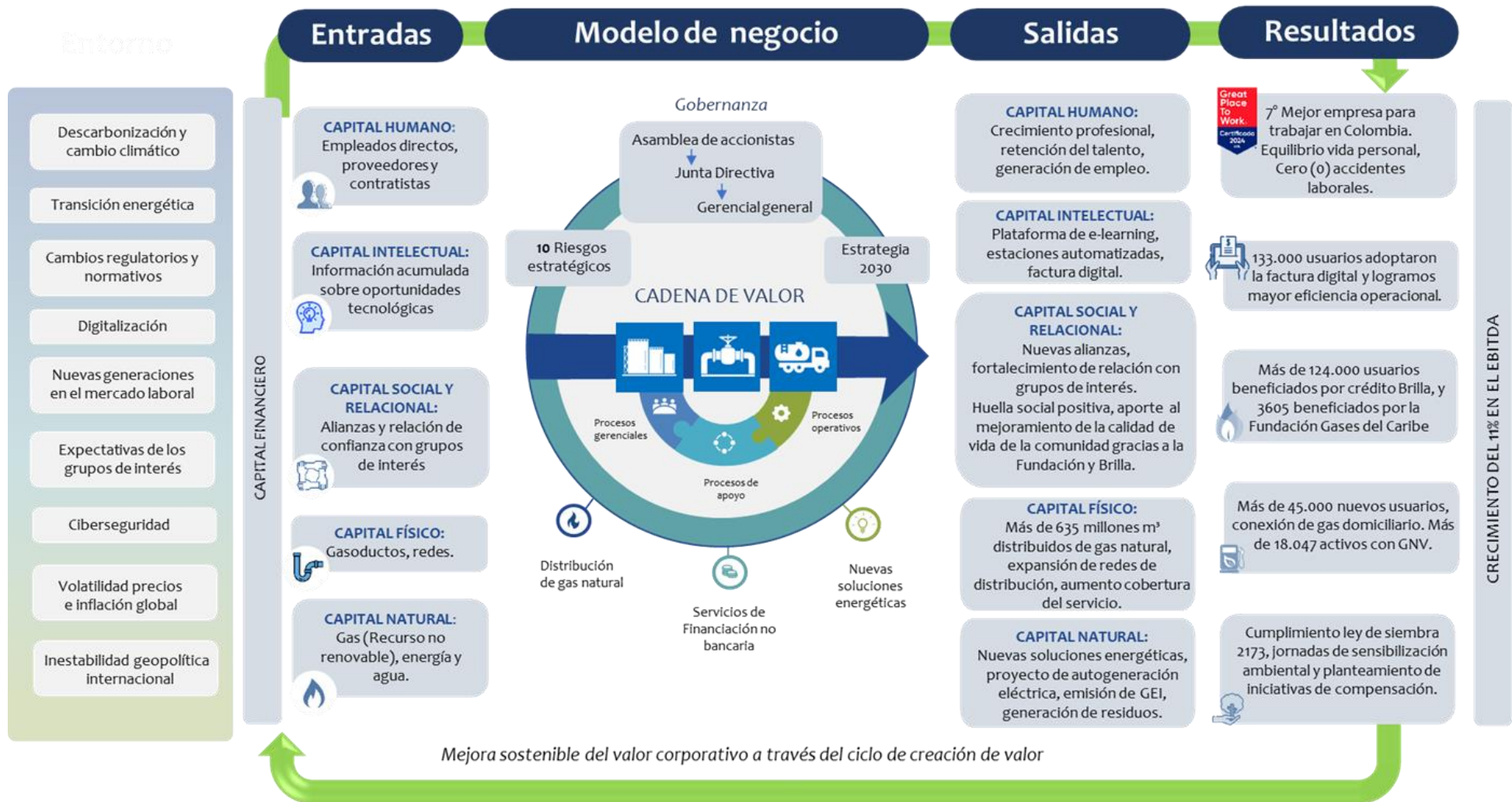
Gestión del negocio

Durante 2024, consolidamos nuestra presencia en la distribución de gas natural en los departamentos de Atlántico, Magdalena, Cesar y el norte de Bolívar, Colombia, reafirmando nuestro compromiso con los grupos de interés en las regiones.

- Ampliamos el acceso al servicio de gas natural a 45.008 nuevos usuarios, en su mayoría pertenecientes a los estratos 1 y 2. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con el desarrollo y el bienestar de la comunidad.
- Iniciamos la ejecución de un convenio con Ecopetrol dentro del programa de Gas Social y la gobernación del Atlántico, que beneficiará a 4.000 familias con una inversión de \$8.369 millones de pesos.
- Fortalecimos la implementación de la factura electrónica. Este avance contribuye al cumplimiento de los requerimientos legales ante la administración de impuestos.
- Al cierre del período 133.000 de nuestros clientes adoptaron la factura digital. Para el 2025 seguiremos incentivando la eliminación del uso del papel en este proceso.
- A diciembre de 2024, el 40% de los pagos del servicio de gas natural se realizaron a través de medios electrónicos, un aumento de 8 puntos porcentuales con respecto a diciembre del año anterior. Este avance refleja nuestra apuesta por la modernización y la eficiencia en los procesos de pago.
- Brilla, nuestro programa de Financiación no Bancaria alcanzó una colocación de \$477.177 millones de pesos, distribuidos en más de 171.000 créditos. El 60% de los créditos se concentró en el departamento del Atlántico, mientras que Magdalena y Cesar registraron el 25% y el 15%, respectivamente, contribuyendo así al desarrollo económico de la región.
- El 70% de nuestros créditos fueron otorgados a mujeres, quienes recibieron más de **\$334.000** millones de pesos para mejorar las condiciones de sus familias a través de los productos o servicios que financiamos.
- Facilitamos el acceso a **70** mil pólizas de seguro que se pagan a través de la factura del servicio de gas natural, para la protección de las familias.
- Al cierre del período, los ingresos operacionales de la compañía alcanzaron los \$2.5 Billones, lo que representa un crecimiento del 18,6% en comparación al 2023. Este resultado refleja el sólido desempeño financiero de la empresa.
- Durante el 2024, Gases del Caribe realizó su primera emisión de bonos por \$526.220 millones de pesos, logrando ubicarse como el segundo mayor emisor del país en el año.

NUESTRA CREACIÓN DE VALOR

CONTENIDO IR MODELO DE NEGOCIO



GESTIÓN AMBIENTAL

- Realizamos la medición de huella de carbono incluyendo fuentes de emisión y caracterización de emisiones indirectas.
- Cumplimos con la normatividad en la restauración y conservación ecológica del territorio.
- Iniciamos la concienciación de la gestión ambiental, incluyendo el uso responsable de los recursos y la gestión integral de residuos.
- Frente a la disminución del uso de papel, avanzamos en la implementación de la factura de los clientes a través de medios digitales para más de 133.000 usuarios inscritos a este servicio al cierre del año, lo que equivale al 11% del total de usuarios.

GESTIÓN SOCIAL

En los proyectos de Educación gestionados a través de la Fundación Gases del Caribe tuvimos los siguientes logros:

- Mantuvimos los programas de educación con indicadores positivos.
- Realizamos grupos de control para validar el impacto de nuestro proyecto Aprende en competencias básicas.
- Contribuimos al mejoramiento en los procesos de lectura de los niños beneficiados.
- Logramos movilidad social de los estudiantes becados a nivel escolar y de pregrado, a través de mejores y más oportunidades.

En los proyectos de Emprendimiento gestionados a través de la Fundación Gases del Caribe tuvimos los siguientes logros:

- Gracias a nuestra estrategia para promover el emprendimiento, los microempresarios respaldados lograron incrementar sus ingresos.
- Fortalecimos la gestión de alianzas y recursos para ampliar nuestra cobertura e impacto en los proyectos.
- Lanzamos la primera entrega de productos hechos a partir de material reciclado por nuestros artesanos de Pueblo Viejo, Magdalena
- Mejoramos los ingresos de los beneficiarios del proyecto Arcillas de Puerto Alegre, Arte y Tejido y Rosquitas De Chorrera.