

Rad No.: 25-240-112222

Barranquilla, 17/03/2025

Señor(a)
MARIELA ESTHER BEDOYA MUÑOZ
Carrera 32 No 15 D – 15 Barrio Oasis
Soledad

Contrato: 48010342

Asunto: Solicitud de Información - Terminación de Contrato

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 28 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-000703, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 51A No 15 – 42 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta su solicitud y a la **Petición No 1**, verificamos nuestro sistema comercial y se constató que el contrato en mención se encuentra registrado bajo el nombre de la señora MARIELA ESTER BEDOYA MUÑOZ, tal como se puede constatar en el pagare anexado.

Referente a la terminación del contrato y a la **Petición No 2**, es necesario que el propietario realice la solicitud por escrito anexando Certificado de Tradición y Libertad no mayor a 30 días de haber sido expedido. Si se trata de una persona jurídica, deberá aportar el Certificado de Existencia y Representación legal, no mayor a 30 días y fotocopia de la cedula.

Así mismo le indicamos que, es necesario que se encuentre paz y salvo con el servicio de gas natural, el cual presenta una factura pendiente por cancelar, correspondiente al mes de febrero de 2025 por valor de \$344.904, más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$ 4.217.828. Para cancelar dichos valores y de conformidad con lo señalado en el inciso tercero del artículo primero del decreto 828 de 2007, , lo invitamos a acercarse a nuestras oficinas de atención a usuarios, con el fin de facilitarle una nueva factura correspondiente al valor del servicio público.

Por lo anterior, no es procedente para GASCARIBE S.A. E.S.P., tramitar la terminación del contrato del servicio de gas natural en el inmueble antes mencionado, toda vez que, no aportó los documentos requeridos y presenta saldos pendientes por cancelar.

Consideramos importante indicar que, una vez presente la documentación requerida, se encuentra a paz y salvo y cumpla con los requisitos, GASCARIBE S.A. E.S.P., tramitará su solicitud de terminación del contrato de prestación del servicio de gas natural.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco

días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
224314381

Se anexa lo enunciado