

Rad No.: 25-240-114190

Barranquilla, 27/03/2025

Señor(a)
JUAN CARLOS RUIZ V
Calle 18 Carrera 20A - 39 Ap 1
Usiacurí

Contrato: 67526958

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de marzo de 2025, radicada con el No. BR 25-000065, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 18 No. 20A - 39 Apartamento 1 de Usiacurí, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestro sistema comercial y constatamos que, el día 7 de marzo de 2025, se realizó un acuerdo de pago y/o refinanciación debido a que, el citado servicio se encontraba en mora con el pago de las facturas de los meses de agosto de 2024 hasta febrero de 2025, por la suma total de \$538.799.00; de igual manera, presentaba un saldo diferido pendiente por facturar por la suma de \$2.399.765.00; es decir, que el valor total adeudado al realizar el acuerdo de pago, ascendía a la suma total de \$2.938.564.00.

Para llevar a cabo el acuerdo de pago, fue cancelada una cuota inicial por valor de \$15.000.00, quedando un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$2.915.807.00. Es importante anotar que, el valor total adeudado fue refinanciado a un plazo de 72 cuotas, a través de la facturación del citado servicio.

Así mismo, le aclaramos que, dentro del acuerdo de pago antes mencionado se incluyeron los valores adeudados por conceptos de instalación del servicio. Cabe señalar que, el plazo de 72 cuotas es el plazo máximo para financiar un acuerdo de pago. Por lo anterior, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. extender el plazo con el fin de reducir la cuota cobrada.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
224831352