

Rad No.: 24-240-112838

Barranquilla, 19/03/2024

Señor(a)
ESTEBAN RANGEL
est.rangel5@hotmail.com
Calle 2 No. 12B - 12
Santa marta

Contrato: 4165434

Asunto: Solicitud de Información Seguro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 4 de marzo de 2024, radicada bajo el No. 24-001059, referente al cobro del seguro PROEXEQUIAL S.A.S., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 2 No. 12B - 12 de Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación constatamos que en el sistema se le han cobrado dos meses con el valor adicional, el cual se había generado por error.

Consideramos importante anotar que, no se le cobrara por tres meses, para así hacerle la devolución de lo cobrado de más, cabe anotar que debe tener en cuenta los periodos de facturación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
211118974