

Rad No.: 25-240-121946

Barranquilla, 13/05/2025

Señor(a)  
MAGALYS DE LA HOZ YEPES  
Calle 50B No. 4S - 44 Barrio 7 De abril  
Barranquilla

*Contrato:* 1143278

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 28 de abril de 2025, radicada bajo el No. 25-009576, relativa al SEGURO FUNERARIO II HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 50B No. 4S - 44 de Barranquilla, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora SEGURO FUNERARIO II HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora SEGURO FUNERARIO II HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73  
226342604