

Rad No. 24-240-147703

Barranquilla, 23/09/2024

Señor(a)  
ELOISA MERCERDES REDONDO RUIZ  
Calle 4 No. 16B - 30 Apartamento 1  
Santa Marta (Mag)

Contrato: 17180640

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 3 de septiembre de 2024, radicada bajo el No. Interacción 218276963, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 4 No. 16B - 30 Apartamento 1 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación a la desviación significativa, le indicamos que de acuerdo con lo señalado por la **RESOLUCIÓN No. 105 007 del 30 de enero de 2024**, expedida por la **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS, Artículo 1**, que modificó de *forma transitoria el artículo 38 de la Resolución CREG 108 de 1997*, GASCARIBE S.A. E.S.P., por medio de su **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**, que rige las relaciones entre los usuarios y la Empresa, estableció en el TITULO I, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NO JUSTIFICADA:

*"Se entenderá por desviación significativa No Justificada todo usuario que se encuentre dentro de los parámetros descritos en la fórmula fijada en el párrafo primero, artículo 1 de la Resolución CREG 105 007 DE 2024 o la norma que la modifique o adicione, sin que se encuentre justificada la desviación en algún criterio de la analítica de datos diseñada por LA EMPRESA. En este caso, LA EMPRESA realizará la visita que corresponda."*

1. Ahora bien, el artículo 44 párrafo 3, del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, respecto de las DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS NO JUSTIFICADAS, señala:

*"Mientras se establece la causa de la desviación del consumo, LA EMPRESA determinará el consumo con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses, tomando como valor mínimo el señalado en la última facturación, o con fundamento en los consumos promedios de otros USUARIOS que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales. Una vez aclarada la causa de la desviación, LA EMPRESA procederá a establecer las diferencias entre los valores facturados, que serán abonados o cargados al USUARIO, según sea del caso, en el siguiente período de facturación."*

2. Ahora bien, al momento de la elaboración de la facturación del mes de julio de 2024, se identificó una desviación del consumo, por lo que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a cobrar en la factura del mes señalado, el consumo promedio que registraba dicho servicio, el cual era de 7 metros cúbicos, de acuerdo con lo previsto en el CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, el artículo 44 párrafo 3.

3. Con el fin de investigar la desviación significativa presentada, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al citado inmueble el día 2 de agosto de 2024, y se pudo observar que el medidor No. K-4301742-22 registraba una lectura de 308 metros cúbicos, se encontró medidor en buen estado, se realizaron pruebas de funcionamiento y hermeticidad sin evidenciar anomalías.
  4. Para la elaboración de la factura del mes de agosto de 2024, se pudo verificar que el medidor No. K-4301742-22, registraba una lectura de 313 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 253 metros cúbicos (factura de junio de 2024), arrojando una diferencia de 60 metros cúbicos. Al aplicar el factor de corrección, arroja un consumo corregido de 60 metros cúbicos.
  5. Teniendo en cuenta lo anterior, al periodo de julio de 2024, le corresponde un consumo de 30 metros cúbicos; y al periodo de agosto de 2024, le corresponde un consumo de 30 metros cúbicos.
  6. Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de agosto de 2024, en el sentido de, cobrar los 23 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de julio de 2024; más los 30 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de agosto de 2024, para completar los 60 *metros cúbicos*, consumidos entre los citados periodos.
  7. El ajuste de consumo de la facturación del mes de julio de 2024, de los 23 metros cúbicos por valor de \$65.642.00; cobrados en la facturación del mes de agosto de 2024, se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: "... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso".
  8. Con ocasión a su reclamación sobre el consumo facturado en el mes de agosto de 2024, le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al predio que nos ocupa, el día 6 de septiembre de 2024, quien efectuó una revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se pudo observar medidor en buen estado, funcionamiento normal, se encontró fuga en interna, lectura de 325 metros cúbicos.
  9. De acuerdo con lo encontrado en la visita técnica, el día 7 de septiembre de 2024, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual, realizó revisión y se encontró fuga en válvula de interna, usuario no autoriza reparaciones por el momento ya que tiene que informarle al dueño.
- No obstante, lo anterior, le informamos que, en caso de requerir una nueva revisión de las instalaciones, deberá comunicarse con nuestra línea de atención al usuario.
10. Al respecto es importante señalar que, tanto el uso del servicio como el escape perceptible encontrado, es registrado por el medidor, y por ende ocasiona

aumento de consumo, el cual es cargado a la facturación del servicio, de acuerdo con la normatividad vigente.

11. Así mismo, le señalamos que, si bien la variación en el consumo fue ocasionada por el escape perceptible que no ha sido reparado, este fue cobrado en la facturación del servicio de gas natural, toda vez que, se ajusta a la diferencia de lecturas registradas por el medidor.
12. Por todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado del mes julio de 2024, reflejado en la facturación del mes agosto de 2024; así como, el consumo correspondiente al periodo de agosto de 2024, de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (5)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente comunicación proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73  
218276963