

Rad No.: 24-240-147904

Barranquilla, 23/09/2024

Señor(a)
MERCEDES HELENA CARDENAS VIDES
Calle 2 No. 2 – 34
Apure

Contrato: 66445227

Asunto: Solicitud de Información.

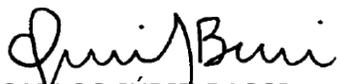
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 16 de septiembre de 2024, radicada bajo el No. PLA- 24-000250, relativa al SEGURO FUNERARIO II, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 2 No. 2 – 34 de Apure le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de **HDI SEGUROS COLOMBIA S.A** de seguro para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A de Seguros, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
218742077