

Rad No.: 24-240-152777

Barranquilla, 22/10/2024

Señor(a)  
MARIA DEL ROSARIO MARIN SAENZ  
Manzana E Casa 18 Urbanización Terranova  
Santa Marta.

Contrato: 4166107

Asunto: Solicitud cambio de condiciones.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 9 de octubre de 2024, radicada bajo el No. 24-004943, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 27 No. 3 – 39 de Rodadero, nos permitimos informarle que, para realizar el cambio de condiciones en el cobro de los conceptos diferidos denominados **"ACUERDO DE PAGO\_06/06/2024 e INTERESES DE FINANCIACION"**, es necesario que el servicio se encuentre al día en pago y se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, presentando su cedula de ciudadanía original.

Consideramos importante resaltar que, a la fecha el citado servicio presenta un saldo corriente pendiente por pagar por la suma de \$48.870,00, correspondiente a las facturas de los meses de septiembre y octubre de 2024, más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$45.340,00.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.  
219589854