

Rad No.: 24-240-152860

Barranquilla, 22/10/2024

Señor(a)
MARLEINIS SOFIA CARDENAS VIZCAÍNO
Carrera 34A No. 18C - 23
Ciénaga, Magdalena

Contrato: 17127189

Asunto: Solicitud de Cancelación Seguro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 11 de octubre de 2024 radicada bajo el No. CG 24-001448, referente al cobro del seguro PROEXEQUIAL S.A.S., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 34A No. 18C – 23 de Ciénaga, Magdalena le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, el seguro cobrado a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fue tomado de manera voluntaria.

Con ocasión a su comunicación revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el seguro que se estaba facturando en el inmueble en mención fue tomado por la señora MARLENIS SOFIA CARDENAS VIZCAINO quien es la asegurada, quien suministró la dirección y el número de contrato de la factura de gas natural donde autoriza el cobro del seguro.

Ahora bien, de acuerdo con su solicitud de desvinculación de seguro le comunicamos que GASCARIBE S.A. E.S.P dio por terminado el contrato de seguro PROEXEQUIAL S.A.S., motivo por el cual, no se continuará cobrando en las próximas facturaciones.

Con relación a los pagos realizados, le informamos que, estos fueron el soporte para mantener el proceso de afiliación durante el tiempo que fueron canceladas las cuotas; por lo tanto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., atender su petición de devolución de dichos pagos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
219680732