

Rad No.: 25-240-131833

Barranquilla, 9/07/2025

Señor(a)
CARLOS RODOLFO ORTEGA MONTERO
MARIA SAURITH DE ORTEGA
Carrera 5 No. 9A - 06
Valledupar

Contrato: 66981907- 66981911

Asunto: Inmueble Desocupado - Cambio de Dirección de Cobro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 17 de junio del 2025, radicada bajo el No. 25-002253, referente al servicio de gas natural de los inmuebles ubicados en la Calle 8 No. 4 – 18 (Contrato 66981907) y Calle 8 No. 4 - 38 (Contrato 66981911) de La Mina, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., no cobrará consumo de gas natural en el inmueble en comento, mientras el medidor no lo registre. Si de un período a otro hay diferencia de lecturas, la empresa le cobrará lo correspondiente a esa diferencia.

Referente a su petición de que, se le envíen las facturas a una dirección diferente a donde se presta el servicio de gas natural de los inmuebles en comento, le informamos que, de acuerdo con la normatividad vigente, las facturas físicas del servicio de gas natural, solo se pueden entregar en la dirección donde se presta el servicio de gas natural.

Sin embargo, en el evento que desee adquirir mensualmente las facturas a través de nuestra página web, dicho requerimiento los podrá realizar en nuestra página web <https://portal.gascaribe.com/>, en la opción "REGISTRARME", como detallamos a continuación.

A través de la cual deberá realizar la creación de un nuevo usuario, diligenciando los campos de las opciones "Ingresa tus datos personales" e "Ingresa tus datos de usuario", y posteriormente en la opción "REGISTRARSE".



BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

Para activar su cuenta, se le enviará a la cuenta de correo electrónica señalada en el registro, un enlace de activación.

En el enlace enviado a la cuenta de correo electrónico señalada en el registro, se deberá realizar la validación de la cuenta, haciendo clic en la opción "Validar cuenta"

Al realizar la validación de la cuenta, el enlace la enviará nuevamente a la página de la empresa <https://portal.gascaribe.com/login>, a través de la cual podrá realizar el inicio de sesión, con los datos previamente diligenciados en el registro, los cuales corresponde a su cuenta de correo electrónico y la contraseña establecida.



Iniciar Sesión

Correo electrónico*

Contraseña*

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar Sesión

¿No tienes cuenta?, [Regístrate](#)

Una vez se realice el ingreso a la plataforma, deberá asociar el contrato del el cual requiere que se le envíen las facturas a su cuenta de correo electrónico, a través de la opción "Asociar"



Bienvenido, **Olga Villacob**

Asociar contratos

Para disfrutar de más beneficios, te invitamos a que asocies un contrato

Asociar

Pagos

Se despliega una nueva pestaña, a través de la cual deberá diligenciar el número de contrato del inmueble para el cual realiza su solicitud, y dar clic en la opción "Consultar", y dar respuesta a la pregunta ¿La información visualizada es la correcta?

Asociar un nuevo contrato

Número de contrato*	Dirección del predio	
Consultar	Nombre del titular	Estrato

Al confirmar la información del contrato, se despliegan unas opciones, dentro de las cuales se encuentra la opción de ¿Desea que le enviemos la factura mensualmente al correo electrónico registrado? deberá seleccionar la opción "SI", y posteriormente clic en la opción Asociar.

Agrega un alias a tu contrato, para que luego puedas identificarlo más fácil	Icono Casa
¿Desea que le enviemos la factura mensualmente al correo electrónico registrado?	
No Si	

Regresar	Asociar
---	--

Consideramos importante mencionar que, una vez acepte el envío de las facturas del contrato asociado, a su cuenta de correo electrónico, están serán enviadas mensualmente al correo registrado por usted.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
228155837

