

Rad No.: 25-240-132715

Barranquilla, 14/07/2025

Señor(a)
ARLENE FERNANDEZ
arfeher@hotmail.com
Soledad

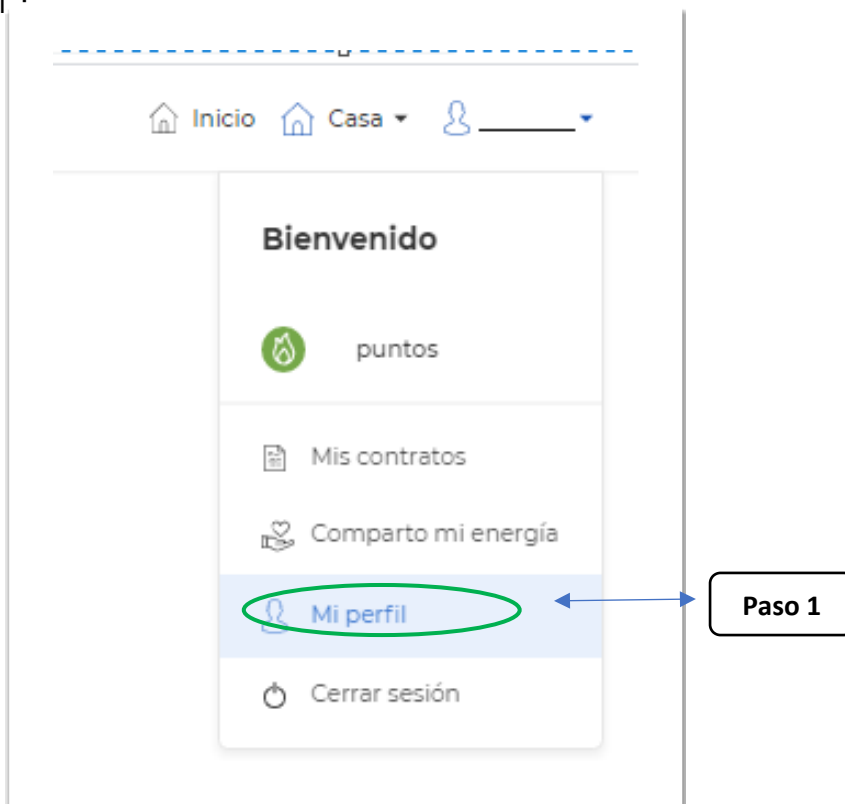
Contrato: 66592741

Asunto: Solicitud de Información.

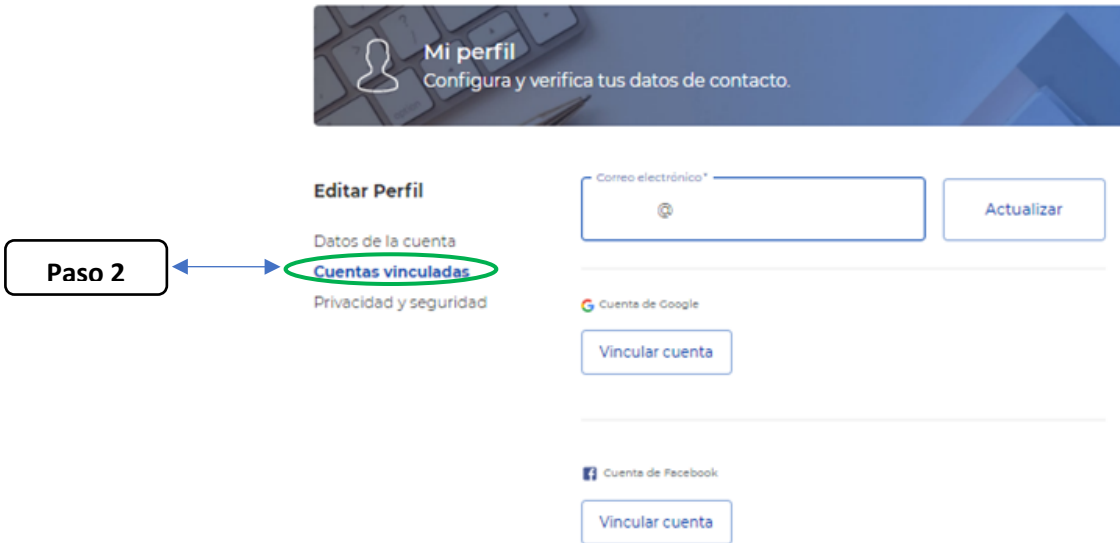
En respuesta a su comunicación, recibida a través de nuestra página web, radicada bajo No. WEB 25-011052, y referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 12D No. 72 - 18 Manzana 1 Torre 47 Apartamento 1115 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El trámite para actualizar el correo electrónico asociado a su usuario en nuestra página web, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1. Luego de haber ingresado con su usuario, en la parte superior derecha escoge la opción "Mi perfil".



Paso 2. Escoger la opción "cuentas vinculadas" como se muestra en la siguiente imagen:



Mi perfil
Configura y verifica tus datos de contacto.

Editar Perfil

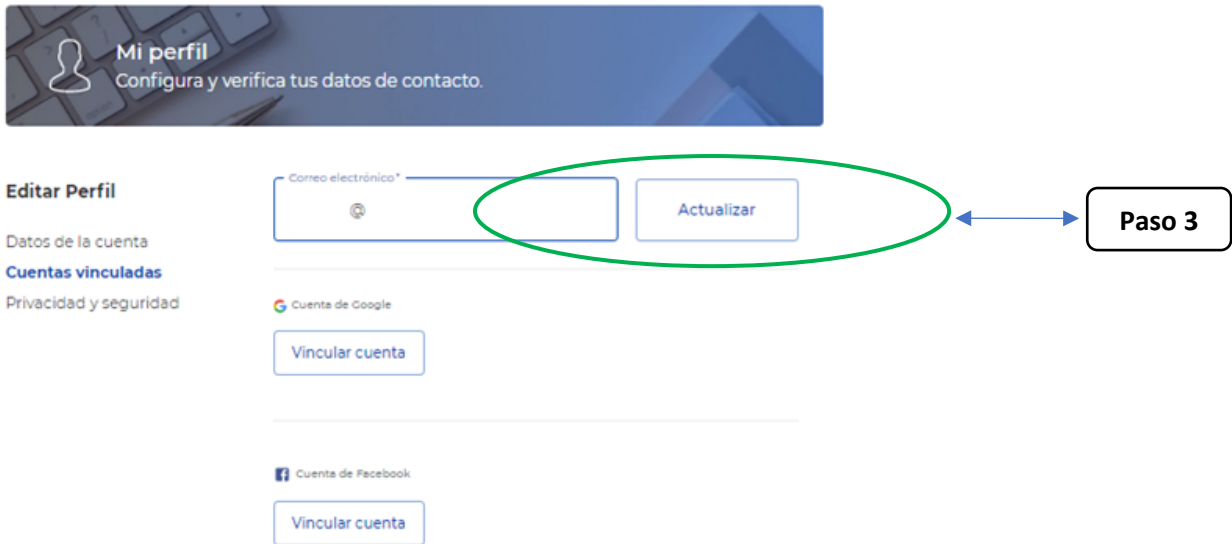
Correo electrónico*

Datos de la cuenta
Cuentas vinculadas
Privacidad y seguridad

Cuenta de Google

Cuenta de Facebook

Paso 3. En el campo denominado correo electrónico, debe escribir el nuevo correo electrónico que desee actualizar y luego le da en opción actualizar



Mi perfil
Configura y verifica tus datos de contacto.

Editar Perfil

Correo electrónico*

Datos de la cuenta
Cuentas vinculadas
Privacidad y seguridad

Cuenta de Google

Cuenta de Facebook

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
228367997

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com