

Rad No.: 25-240-134357

Barranquilla, 22/07/2025

Señor(a)
JOHAN VARGAS
Calle 73 No. 41 - 55 Piso 2
Barranquilla

Contrato: 1185581

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 2 de julio de 2025, radicada bajo el No. 25-015253, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 73 No. 41 - 55 Piso 2 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, el día 2 de julio de 2025, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros operarios, sin embargo, al llegar al inmueble no se encontró personal que atendiera visita, se intentó comunicación telefónica con el usuario, pero no contestó.

Ahora bien, el día 3 de julio de 2025 usuaria del servicio se comunicó a través de nuestra línea de atención al usuario reportando escape en centro de medición, usuario procedió a cerrar válvulas, se brindaron medidas de seguridad y tiempos de atención.

De acuerdo con lo anterior, el día 4 de julio de 2025 enviamos al inmueble en comento a una de nuestras firmas contratistas, la cual, realizó revisión y encontró fuga en punto de interna, se dejó válvula de centro de medición cerrada, se genera orden para contratista, toda vez que, usuario autorizó reparación y resane.

Así las cosas, el día 14 de julio de 2025 una de nuestras firmas contratistas realizó las siguientes reparaciones: Se cambió punto de interna por fuga en galvanizado 0.60 metros, se cambió conector pegado.

Es importante señalar que, dicha reparación tuvo un costo total de \$187.047.00 que fue financiado para cancelarse a un plazo 48 cuotas, a través de la facturación del servicio de gas natural.

Cabe señalar que, al realizar los citados trabajos, el servicio de gas natural del inmueble en comento quedó funcionando correctamente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
228759448