

Rad No.: 25-240-139770

Barranquilla, 19/08/2025

Señor(a)
SHIRLEY MENDOZA
Carrera 47 No. 59-23 Apartamento 201 Piso 2
Barranquilla

Contrato: 48135964

Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 29 de julio del 2025, radicada bajo el No. 25-017974, relativa a la solicitud de cambio de nombre del suscriptor del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 28A No. 83 - 34 de Barranquilla, dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

No es factible para la Empresa acceder a su requerimiento de cambio de nombre, toda vez que, en el Certificado de Tradición y Libertad aportado por usted, no registra el tipo y número de identificación actual del propietario del inmueble.

A la fecha actual el señor RAFAEL JULIAN URUETA MENDOZA, no es menor de edad, por lo Le sugerimos hacer la actualización correspondiente en el Certificado de Tradición y Libertad, y una vez sea actualizado con su documento de identidad actual, nos presente nuevamente la solicitud.

De acuerdo con lo anterior, le indicamos que es necesario nos envíe el certificado de tradición y libertad actualizado y vigente (que no tenga más de 30 días de haber sido expedido) para confirmar que la solicitud está siendo realizada por el propietario del predio.

Así mismo, le informamos que, una vez revisados los documentos aportados por usted, se puede evidenciar que la carta no se encuentra firmada por el propietario y/o solicitante; Es necesario que el propietario y/o solicitante del inmueble firme la carta remisoria el señor RAFAEL JULIAN URUETA MENDOZA.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte el documento señalado, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
229678762