



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

<b>Código:</b>	PL-01-PD-G-05
<b>Fecha:</b>	20/08/2025
<b>Versión:</b>	4
<b>Página:</b>	1 de 3

GASES DEL CARIBE S.A. ESP, comunica a sus grupos de interés la Política de tratamiento de datos personales que ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, 1266 de 2008 y 2157 de 2021, éstas dos últimas en lo pertinente al tratamiento de datos personales, política que comprende los municipios y regiones de Colombia en donde opera o llegare a operar GASES DEL CARIBE S.A. ESP.

GASES DEL CARIBE S.A. ESP trata datos personales (en algunos casos sensibles) de sus grupos de interés en ejecución de su objeto mercantil consistente principalmente en la distribución y comercialización de gas natural como fuente de energía limpia y eficiente, prestación servicio público domiciliario a través de la operación de los sistemas que soportan tal actividad. Así mismo, los datos son tratados para realizar todas las actividades propias de sus actividades complementarias como los programas de financiación no bancaria, sin perjuicio de las demás actividades descritas en su objeto social.

Los datos personales en custodia de GASES DEL CARIBE S.A. ESP, en su condición de responsable, son recolectados en el marco del cumplimiento de las obligaciones legales que le atañen a esta entidad, así como en el marco de los contratos que celebra y programas que oferta a sus grupos de interés. Los datos son almacenados tanto en forma física y sistematizada y serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Para la prestación del servicio público domiciliario de Gas Natural, sin perjuicio de otros servicios públicos y/o actividades conexas y complementarias a estos.
- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para la gestión comercial y relacionamiento con sus grupos de interés.
- Para la gestión y promoción de programas de financiación no bancaria a través de su facturación, actividades de mercadeo, publicidad, comercialización y promoción de sus productos y/o servicios, las cuales pueden ser prestadas directamente o con el apoyo de terceros con quienes se compartirá la información del titular de la información, como las sociedades o personas en las que se apoyen para la prestación de sus servicios. Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios, bienes, publicaciones, eventos de capacitación, actividades y comunicaciones comerciales asociada a su actividad empresarial, sea que se realice de manera directa o no.
- Para verificar la identidad de los clientes del programa de financiación no bancaria con el fin de prevenir riesgos de suplantación de identidad u otras conductas que afecten los derechos del titular, de terceros y/o de esta organización; para esta finalidad podrán utilizarse medidas tecnológicas que capten y/o traten datos biométricos considerados sensibles, tales como, biometría facial, huellas dactilares, entre otros.
- Para que, en cualquier tiempo, con fines propios del objeto social y conexas, fines estadísticos, comerciales y/o de control de riesgos, puedan consultar, solicitar y/o



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

<b>Código:</b>	PL-01-PD-G-05
<b>Fecha:</b>	20/08/2025
<b>Versión:</b>	4
<b>Página:</b>	2 de 3

reportar la información financiera, comercial y crediticia, en centrales de riesgo y en bases de datos como la CIFIN y DATACREDITO, entre otras.

- Para actividades de mercadeo y/o promoción de otros bienes y/o servicios propios o de terceros con los cuales se hayan celebrado alianzas o acuerdos comerciales y se comparta la información personal contenida en las bases de datos.
- Para desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
- Para el uso de la imagen contenidas en las fotografías, procedimientos análogos a las fotografías, producciones audiovisuales (videos) y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho a la imagen, para la promoción de sus actividades comerciales, sociales o campañas institucionales. Así mismo, para que pueda ser reproducida, divulgada y distribuida en medios impresos (revistas, folletos, volantes, etc.).
- Para gestionar los procesos empresariales desde un enfoque de planear-hacer-verificar-ajustar (PHVA).
- Para gestionar los riesgos empresariales con el fin de lograr eficiencias operativas, calidad en la atención a los usuarios, realizar mejoras a los procedimientos y procesos empresariales y dar cumplimiento a las obligaciones de ley en relación con la prestación del servicio público domiciliario delegado a ella.

El tratamiento de los datos con las finalidades antes expuestas podría realizarse directamente por GASES DEL CARIBE S.A. ESP, o bien a través de terceros proveedores en calidad de encargados del tratamiento, con quienes se suscribirán los acuerdos respectivos y estarán bajo la dirección y supervisión de GASES DEL CARIBE S.A. ESP; la información de dichos encargados se expone y actualiza en el Registro Nacional de base de datos de la Superintendencia de Industria y Comercio en donde pueden ser consultados.

Se informa a sí mismo que los datos personales podrán ser tratados en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia en territorios Como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otras regiones.

La permanencia de los datos bajo custodia de esta entidad estará determinada por el término que indique la finalidad del tratamiento en cada caso.

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamientos a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por GASES DEL CARIBE S.A. ESP para dar a conocer esta Política de tratamiento de datos personales y demás normas de interés de los titulares de los datos que se tratan por la entidad.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

<b>Código:</b>	PL-01-PD-G-05
<b>Fecha:</b>	20/08/2025
<b>Versión:</b>	4
<b>Página:</b>	3 de 3

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar y eliminar su información de carácter personal. También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptué como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementen.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio peticiones, quejas o reclamos por infracciones a los dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la constitución.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo en el área de atención a usuarios a través de los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: [habeasdata@gascaribe.com](mailto:habeasdata@gascaribe.com)
- En nuestros puntos de atención física.
- Línea de atención telefónica (605) 3227000 desde teléfono fijo o celular
- Página web: <https://portal.gascaribe.com/pqr/>

Para todos los fines pertinentes, el domicilio de GASES DEL CARIBE S.A. ESP será la Carrera 54 # 59 -144 en la ciudad de Barranquilla.

El procedimiento para atender las quejas, reclamos y peticiones formuladas por los titulares de los datos será el consagrado en los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012, y el consagrado en el artículo 6 de la Ley 1266 de 2008 con las modificaciones incluidas por la Ley 2157 de 2021 en lo que aplique a GASES DEL CARIBE S.A. ESP.

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, **GASES DEL CARIBE S.A. ESP** dará respuesta en los términos de ley coordinada por el Oficial de privacidad que ha sido nombrado en cabeza del Oficial de cumplimiento de la empresa.



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES**

<b>Código:</b>	PL-01-PD-G-05
<b>Fecha:</b>	20/08/2025
<b>Versión:</b>	4
<b>Página:</b>	4 de 3

Esta política que reemplaza la anterior ha sido aprobada por La Oficial de Cumplimiento de GASES DEL CARIBE S.A. ESP, en Barranquilla a los 20 días del mes de agosto del año 2025.