

Rad No. 24-240-154633

Barranquilla, 31/10/2024

Señor(a)
JOSE RAFAEL ESCALANTE
Calle 9 No. 10 – 3
Salamina (Mag)

Contrato: 48105488

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas, el día 18 de octubre de 2024, radicada bajo el No. Interacción 219902455, relativo al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 9 No. 10 – 3 de Salamina, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Sea lo primero señalar que, una vez revisada nuestra base datos, constatamos que no registra pagos realizados el día 16 de septiembre de 2024 por valor de \$323,915.00.

Ahora bien, una vez revisado el soporte anexado por usted, constatamos que corresponde a un retiro y no a un pago realizado a La Empresa.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS006/73
219902455