

Rad No.: 24-240-156425

Barranquilla, 13/11/2024

Señor(a)
JESUS EMIRO CARRASCAL SOTO
Urbanización Cantilito MZ E Casa 11
Santa Marta

Contrato: 2189798

Asunto: Cambio de Nombre de Suscriptor y Cancelación de Seguros.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 31 de octubre de 2024 radicada bajo el No. 24-005308, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Cantilito MZ E Casa 11 de Santa Marta, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre del señor **JESUS EMIRO CARRASCAL SOTO**, a partir de las próximas facturaciones.

Ahora bien, en cuanto a su petición relativa al seguro, le informamos que no es procedente para GASCARIBE S.A. E.S.P., anular el seguro protector cobrado en el servicio de gas natural del inmueble o jeto de reclamo, toda vez que, uno de los asesores de la empresa aseguradora, realizó la retención del citado seguro.

Po todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores facturados por concepto del citado seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
220332133