

Rad No.: 25-240-137273

Barranquilla, 5/08/2025

Señor(a)
ALVARO ENRIQUE RODRIGUEZ
ARGEMIRO DIAZ
Calle 22C No. 20 - 53
Valledupar

Contrato: 14203882

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 16 de julio del 2025, radicada bajo el No. 25-002677, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 22C No. 20 – 53 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, no se está generando cobro por concepto de crédito brilla, toda vez que se encuentra cartera castigada, de acuerdo con lo anterior le indicamos que no se encuentra al día.

Así las cosas, constatamos que, dicho producto se encuentra en estado castigado desde el mes de mayo del 2022, y a partir del mes de junio del 2023, GASCARIBE S.A. E.S.P., dejó de emitir cobro por dicho concepto en la facturación del inmueble antes mencionado con el fin de que no se incrementará la deuda, esto debido a que presentaba 13 facturas pendientes por cancelar correspondientes a los meses de mayo del 2022 a junio de 2023 por valor de \$1.611.879.00; más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$1.901.981.00, para un total de \$3.513.860.00, correspondiente a la deuda que presenta a la fecha.

En la eventualidad, que desee cancelar dichos valores, le informamos que, es necesario que se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, en la cual se le realizará la entrega del respectivo cupón de pagos.

Así las cosas, es importante mencionar que no es factible acceder a su petición de suspensión voluntaria del servicio, toda vez que el servicio del inmueble en comento se encuentra suspendido por seguridad desde el mes de abril del 2024.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
229220044