

Rad No.: 25-240-138165

Barranquilla, 11/08/2025

Señor(a)
BEATRIZ ELENA MENDEZ CANTILLO
Calle 28 No. 33 – 63
Barranquilla

Contrato: 1159231

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 29 de julio de 2025, radicada bajo el No. 25-017938, relativa al SEGURO FUNERARIO II facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 28 No. 33 – 63 de Barranquilla, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora HDI SEGUROS COLOMBIA S.A, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
229662761