

Rad No. 25-240-139328

Barranquilla, 15/08/2025

Señor(a)
HEIDY PAOLA AREVALO PAUTT
Carrera 74 No. 81 - 110 Piso 2 Apartamento 2
Barranquilla

Contrato: 48008414

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestras oficinas el día 28 de julio de 2025, radicada bajo interacción No. 229632671, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 74 No. 81 - 110 Piso 2 Apartamento 2 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, el pago que el usuario manifiesta haber realizado el día 28 de junio de 2025 por valor de \$38.169,00, a través de la plataforma NEQUI, no fue exitoso, debido que, se valida transacción y registra que esta no fue terminada.

Le sugerimos realizar verificación de dicho pago con la respectiva entidad recaudadora.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
229632671