

Rad No. 25-240-140687

Barranquilla, 22/08/2025

Señor(a)
RYDER ANTONIO PEREZ RAMOS
Diagonal 97 No. 6L - 34
Barranquilla

Contrato: 1172359

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención el día 1 de agosto de 2025, radicada bajo interacción No. 229788214, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Diagonal 97 No. 6L - 34 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a que, al momento de elaborar la factura del mes de junio de 2025, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (no se tiene acceso al medidor) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 1 metro cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales"*.

Para la elaboración de la factura del mes de julio de 2025, se verificó que el medidor registraba una lectura de 2534 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 2492 metros cúbicos (factura de mayo de 2025), arrojando una diferencia de 42 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 41 metros cúbicos, correspondiente a 19 metros cúbicos para el mes de junio de 2025, y 22 metros cúbicos para el mes de julio de 2025.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de julio de 2025, los 18 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de junio de 2025, por valor de \$ 26.422.00, más los 22 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de julio de 2025, por valor de \$ 35.381.00, para completar los 41 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 4 de agosto de 2025, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó que el predio este desocupado, no tiene equipo gasodoméstico. Se evidencio una lectura de 2534 metros cúbicos.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado del periodo de junio de 2025, cobrado en la factura del mes de julio de 2025.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$61.803.00, por concepto de consumo de julio 2025, registrado en la factura del mes de julio de 2025, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$ 242.461, correspondiente a la factura del mes de julio de 2025 que no es objeto de reclamo.

Ahora bien, en cuanto lo manifestado en su comunicación, referente a que el inmueble se encuentra desocupado, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., no cobrará consumo de gas natural en el inmueble en comento, mientras el medidor no lo registre. Si de un período a otro hay diferencia de lecturas, la empresa le cobrará lo correspondiente a esa diferencia.

Mensualmente se facturará lo correspondiente, y las cuotas de capital e interés de financiación de los saldos diferidos en la eventualidad que los presente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
229788214