

Rad No.: 25-240-140714

Barranquilla, 22/08/2025

Señor(a)  
MARIA LUCEL SALAZAR MONTAYA  
Calle 38A No. 5A-25 Urbanización Montecarlo Manzana D Casa 11A  
Valledupar

Contrato: 66266684

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de agosto de 2025, radicada bajo el No. 25-002947, referente al crédito brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 18B No. 5 - 78 Apartamento 101 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto 52586560 crédito Brilla, debido a que tiene un valor pendiente por cancelar por valor de \$792.00 por concepto mora de seguros.

De acuerdo con lo anterior, Una vez cancelado el valor antes mencionado, quedara a paz y salvo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73  
229971882