



Rad No.: 25-240-141334

Barranquilla, 26/08/2025

Señor(a) JOHANNA VIERA RODRIGUEZ Manzana 10 casa 3 Barrio el Paramo Valledupar

Contrato: 66333654

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestras oficinas de atención al usuario, el día 13 de agosto de 2025, radicada bajo No. 25-003028, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización El Páramo Manzana 10 Casa 3 de Valledupar, nos permitimos informarle que, para GASCARIBE S.A. E.S.P., no es factible entregarle copia de las facturas solicitadas, debido a que las originales fueron entregadas oportunamente en la dirección que corresponde.

No obstante, nos permitimos anexarle estado de cuenta de los meses de enero de 2023 a fecha de su solicitud. (Ver anexos).

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.qascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73

Anexo lo enunciado.