

Rad No.: 25-240-143052

Barranquilla, 4/09/2025

Señor(a)
DORIS MARIA CHARRIS GARCIA
Calle 48F No. 9 SUR - 23 BLOQUE 21 Apartamento 4D
Barranquilla

Contrato: 48140325

Asunto: Solicitud de información general.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de agosto de 2025, radicada bajo el No. 25-019524, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 48F No. 9 SUR - 23 BLOQUE 21 Apartamento 4D de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El artículo 158 de la Ley 142 de 1994 establece el término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de presentación, para dar respuesta a los recursos, quejas y peticiones que presentan los suscriptores o usuarios de las empresas de servicios públicos.

Así las cosas, la petición recibida el día 14 de agosto de 2025 bajo radicado No. Web 25-014416, fue registrada de forma exitosa y no es factible realizar la anulación, le sugerimos realizar una nueva solicitud con la información correcta y darle trámite a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
230346812