

Rad No.: 25-240-143656

Barranquilla, 8/09/2025

Señor(a)
NEVIS VANEGAS CUELLO
nevisva@hotmail.com
Calle 24 No. 48 - 24 Apartamento 1
Soledad

Contrato: 67699853

Asunto: Instalación servicio de gas natural.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 26 de julio de 2025, sin embargo, teniendo en cuenta que fue presentada en día sábado, se toma como presentada el siguiente día hábil, es decir, el día 28 de julio de 2025, radicada bajo el No. 25-017716, a la cual se le abrió etapa probatoria, mediante la comunicación No. 25-240-139804 del 19 de agosto de 2025, referente a la solicitud de los trabajos para la instalación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 24 No. 48 - 24 Apartamento 1 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Co ocasión a su comunicación, revisamos nuestro sistema comercial y constatamos que, con el fin de dar cumplimiento al contrato de prestación de servicios celebrado el día 24 de abril de 2025, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, para realizar los trabajos de instalación del servicio de gas natural, sin embargo, esto no se pudo cumplir, teniendo en cuenta que al momento de la visita se constató que, la red de distribución (anillo) pasa por la terraza de las viviendas vecinas, por lo que resultaba necesario reubicar dicha red.

Por lo anterior, le informamos que, el día 29 de agosto de 2025 se realizaron las obras civiles y se reubicó la red de distribución (Anillo).

Así las cosas, el día 6 de septiembre de 2025 enviamos al inmueble en comento a una de nuestras firmas contratistas con el fin de dar inicio a los trabajos de instalación, sin embargo, no se pudieron realizar toda vez que, la persona que atendió manifestó no tener conocimiento respecto a los trabajos de instalación y la propietaria no se encontraba.

Por lo anterior, le sugerimos comunicarse a través de nuestra línea de Atención al Usuario No. (605)3227000, , con el fin de programar una nueva visita y de esta manera dar inicio a los trabajos de instalación del servicio de gas natural.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
229648252