

Rad No.: 25-240-143859

Barranquilla, 9/09/2025

Señor(a)
VIRGINIA ESTHER SANTIAGO SANTIAGO
Carrera 5 No. 9 - 52
Puerto Colombia

Contrato: 10002024

Asunto: Solicitud de Información del Seguro

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas, el día 28 de agosto del 2025, radicada bajo el No. PC 25-000225, relativa al seguro **PUERTA A PUERTA SURA - MIGRACION ALFA**, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 5 No. 9 – 52 de Puerto Colombia, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, los seguros cobrados a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fueron tomados de manera voluntaria.

No obstante, teniendo en cuenta su solicitud, GASCARIBE S.A. E.S.P., anuló los seguros en mención, motivo por el cual no se continuará cobrando dicho concepto en la factura del mencionado servicio a partir de la facturación del mes de marzo. De acuerdo con las cláusulas y condiciones de los Seguros en mención, los asegurados estuvieron bajo la cobertura de la póliza hasta el mes de febrero, correspondiente a la última factura pagada del seguro.

Con relación a los pagos realizados por concepto de los Seguros, le informamos que, estos fueron el soporte para mantener el proceso de afiliación durante el tiempo que fueron canceladas las cuotas; por lo tanto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., atender su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020DP/73
230635916

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com